

TOSHIBA

东芝条码打印机

B-EX4T1 系列

用户手册



声 明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。



左图：CCC 认证标志

在中国大陆（除港、澳、台之外），本产品获得了中国强制性产品质量认证——CCC 认证。

Microsoft 和 Windows 为微软公司注册商标。

VIA 为威盛电子（VIA）公司注册商标。

iButton 美国达拉斯（DALLAS）公司注册商标

在未得到制造商的明确授权之前，用户不能擅自改变设备的使用条件，否则将被取消使用该设备的权限。

此产品配备有一台无线通讯装置，
TRW-CNM-01 (B-EX700-RFID-U2-CN-R)
无线局域网型号
SD-Link 11g

在使用此产品之前，请务必仔细阅读有关如何使用无线通讯装置的附带的预防措施。
使用无线通讯装置的预防措施

RFID kit: **TRW-CNM-01 (B-EX700-RFID-U2-CN-R)**

所有适用的国家和地区

此产品是一种无线通讯装置，仅限于在以下国家和地区内使用此产品。如果将此产品用于除此之外的其它国家或地区，则根据这些国家或地区的法律，您将可能受到处罚。

B-EX700-RFID-U2-CN-R: 中国

安全性

切勿将此产品用于禁止使用的区域，例如医院内。

如果您不了解存在哪些禁止使用的区域，请咨询医疗机构。否则，医疗设备将受到影响，并造成严重事故。此产品可能影响到某些植入心脏起搏器和其它医疗植入设备的正常使用。使用心脏起搏器的病人应该意识到，在心脏起搏器周围使用此产品将可能导致起搏器设备故障。

如果您出于某种原因而怀疑存在信号干扰，请立刻关闭此产品，并联系您的东芝泰格销售代理商。

切勿擅自拆卸、变更或修理此产品。

这样做可能会造成损伤。同时，变更设备也是违反有关无线电设备法律法规的。需要修理时，请联系您的东芝泰格销售代理商。

安全性概述

在操作和维护设备中个人安全是一个非常重要的问题. 因此本手册中包含了有关操作上的警告和提醒注意的内容. 在操作和维护机器前应当阅读和理解这些警告和提醒注意的内容.

不要企图自己修理或修改本机器, 如果发生故障后, 使用本手册中的方法不能克服, 那么请您关机, 拔掉电源, 然后与授权的东芝泰格的代理商进行联系。

各符号的意义



此符号表示警告的内容 (包括注意事项)

特别要警告的内容在△符号中

(左边的符号表示一般的提醒注意)



本符号表示禁止的动作(禁止的内容)

特别要禁止的内容表示在 ⊘ 符号内或其旁边

(左边的符号表示“不要拆卸”)



本符号表示必须进行的动作

特别要指示的内容表示在 ● 符号内或其旁边

(左边的符号表示“从插座中拔出电源连接插头”)

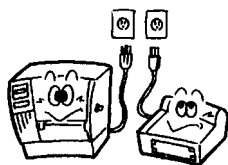


警告

下面的指示表示如果对机器进行不恰当的与指示相违背的操作时, 将可能引起严重伤害或者死亡的危险。



禁止接入任何与规定交流电压不符的电源。



■禁止使用与机器铭牌上标注不符的电压, 否则会引起火灾或者电击。



禁止

■禁止用湿的手插拔电源插头, 否则会受到电击。



禁止

■如果此设备和其他大耗电量的设备使用同一个插座, 则在使用这些设备的时候将会引起电流的大幅度波动。一定要给此设备提供一个单独的插座, 否则会引起火灾或者电击。



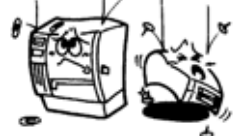
禁止

■不要把金属物体或者装有水的容器比如花瓶, 花盆或者杯子等放在设备上。如果金属物体或者溅洒出的液体进入设备, 会引起火灾或者电击。



禁止

■请勿将金属、易燃物体或者其他外物从通风槽中落入或插入到设备中, 否则会引起火灾或者电击。



禁止

■请勿刮擦、损坏或更改电源线。请勿将重物放置到电源线上, 不要拉扯或者过多弯曲电源线, 以免引起火灾或者电击。



拔掉电源插头




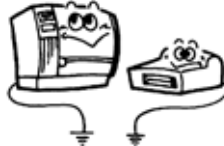



■如果设备不慎摔落或外壳损毁, 请拔掉电源插头, 然后和授权的东芝泰格代理商取得联系获得帮助。在这种情况下, 若仍继续使用会引起火灾或者电击。



拔掉电源插头

■如果机器处于不正常状态, 例如冒烟或有异味, 继续使用可能引起火灾或电击, 此时应立即关掉电源, 拔出电源插头, 与东芝泰格的代理商进行联系请求帮助。



 <p>拔掉电源插头</p>  <p>■ 拔出电源线的时候，注意一定要握住插头部分拔出。如果握住线部分拔拽会使里面的金属线扯断或者暴露出来而引起火灾或者电击。</p>	 <p>拔掉电源插头</p>  <p>■ 如果有外物（如金属碎片、水、液体等）进入设备，首先关掉开关并且将电源线和插销拔掉，然后与授权的东芝泰格代理商取得联系获得帮助。如果在这样的状态下继续使用本设备会引起火灾或者电击。</p>
 <p>禁止拆卸机箱</p>  <p>■ 不要擅自打开机箱维修或者改装设备。设备内的高电压很热的部件或者锐利的边沿都可能使人受伤。</p>	 <p>与地线相连</p>  <p>■ 保证本设备安全接好地线。扩展电缆线也应该接地。如果接地的方式不恰当会引起火灾或者电击。</p>
 <p>禁止</p>  <p>■ 请严禁使用喷雾式清洁剂，包括可燃气体对机器进行清洁，否则将引起火灾。</p>	 <p>禁止</p>  <p>■ 要注意不要被打印纸切刀伤害了自己。</p>
 <p>注意 这个符号表示，如果对此设备作不恰当的与提示相违背的操作，将可能引起严重伤害或者有死亡的危险。</p>	
<p>预防措施</p> <p>下面的提醒将帮助你保证机器连续正常的运行。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 要避免机器处于下面的不利状态： <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">★ 温度超出规定 <li style="width: 33%;">★ 直接光照 <li style="width: 33%;">★ 高湿度 <li style="width: 33%;">★ 与其它设备共享电源 <li style="width: 33%;">★ 过度的震动 <li style="width: 33%;">★ 灰尘/煤气 ● 机壳应用干的或微浸淡洗涤剂 of 布擦洗。永远不要用稀料或其它挥发性溶液擦洗塑料机壳。 ● 只允许使用东芝泰格规定使用的打印纸和碳带。 ● 严禁将打印纸和碳带储存在能直接暴露在阳光直晒、高温、高湿、灰尘或煤气的地方。 ● 保证打印机工作在一个水平面上。 ● 当发生打印故障时，所有存储在机器内存中的数据可能遗失掉。 ● 尽量避免与高电压设备或易于引起电源干扰的设备使用共同的供电电源。 ● 当你在对机器内部进行处理或清理机器时，请将电源插头拔下。 ● 保持你的工作环境没有静电干扰。 ● 不要在机器上放置重物，因为这样可能引起不平衡而跌落，从而伤人。 ● 不要堵塞机器的通风孔，这样容易使机器内部升温而引起火灾。 ● 不要将身体斜靠在机器上，以免跌落引起伤害。 ● 长时间不使用时应拔掉机器的电源线。 ● 将设备放置在稳定的水平表面上。 	
<p>维护要求</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用我们的维修服务 <p>在购买了机器后，与东芝泰格的代理商每年联系一次进行机器内部的清洗。否则由于灰尘的积累会引起火灾或故障。特别是在阴雨季节前的清洗尤其有效。</p> ● 我们预防性的维护服务执行周期性检查和其它为满足机器质量和性能要求而进行的维护工作，可预防偶然事件的发生。具体事宜请与东芝泰格的代理商联系请求帮助。 ● 利用杀虫剂和其它化学制剂 <p>不要将机器暴露在杀虫剂或其它挥发性溶液中。这将引起机壳和其它部件变形或机壳掉漆。</p> 	

目录

	页码
1. 产品概览	1- 1
1.1 介绍	1- 1
1.2 特点	1- 1
1.3 拆箱	1- 1
1.4 附件	1- 2
1.5 外观	1- 3
1.5.1 尺寸	1- 3
1.5.2 前视图	1- 3
1.5.3 后视图	1- 3
1.5.4 操作面板	1- 4
1.5.5 内部结构	1- 4
1.6 选购件	1- 5
2. 打印机安装	2- 1
2.1 安装	2- 2
2.2 连接电源线	2- 3
2.3 加载耗材	2- 4
2.3.1 加载打印介质	2- 5
2.3.2 加载碳带	2-10
2.4 连接打印机电缆	2-12
2.5 打开打印机	2-13
2.5.1 打开打印机	2-13
2.5.2 关闭打印机	2-13
2.6 打印机设定	2-14
2.6.1 用户系统模式	2-15
2.6.2 参数设定	2-16
2.6.3 开启 LAN/WLAN	2-24
2.6.4 基本程序设定	2-24
2.6.5 开启 Z-Mode	2-25
2.6.6 自动校准	2-26
2.6.7 倾印模式设定	2-27
2.6.8 打印日志	2-29
2.6.9 系统模式	2-30
2.6.10 界面设置	2-31
2.6.11 实时时钟 (RTC)	2-38
2.6.12 拷贝数据进/出 USB 存储器	2-39
2.7 安装打印机驱动程序	2-40
2.7.1 简介	2-40
2.7.2 概述	2-40
2.7.3 安装打印机驱动程序	2-40
2.7.4 准备安装	2-41
2.7.5 在 Windows2000/XP/Server2003 下安装	2-43
2.7.6 在 WindowsVista/Server2008/7/Server2008R2 下安装	2-48
2.7.7 在 Windows2000 (USB 即插即用)下安装	2-51
2.7.8 在 WindowsXP/Server2003 (USB 即插即用)下安装	2-53
2.7.9 在 Windows Vista/Server2008/7/Server2008R2 (USB 即插即用)下安装	2-54
2.7.10 卸载打印机驱动程序	2-55
2.8 打印测试	2-58

2.9	位置和打印色彩微调	2-60
2.9.1	微调	2-60
2.10	阈值设定	2-67
2.11	探测器设定	2-69
3.	联机模式	3- 1
3.1	按键功能	3- 1
3.2	LCD/液晶	3- 2
3.2	操作实例	3- 3
4.	维护	4- 1
4.1	清洁	4- 1
4.1.1	打印头/滚筒/传感器	4- 1
4.1.2	机箱盖和操作面板	4- 2
4.1.3	切刀模块(可选件)	4- 3
5.	故障检修	5- 1
5.1	错误信息	5- 1
5.2	可能出现的问题	5- 4
5.3	去除堵塞介质	5- 5
6.	打印机规格	6- 1
7.	耗材规格	7- 1
7.1	打印介质	7- 1
7.1.1	介质类型	7- 1
7.1.2	穿透式探测器的探测区域	7- 3
7.1.3	反射式探测器的探测区域	7- 4
7.1.4	有效打印区域	7- 4
7.1.5	RFID 电子标签	7- 5
7.2	碳带	7- 7
7.3	推荐的介质和碳带类型	7- 7
7.4	介质和碳带的保存/使用	7- 8
APPENDIX 1	信息和 LEDS	A1-1
APPENDIX 2	接口	A2-1
APPENDIX 3	打印样本	A3-1
APPENDIX 4	术语表	A4-1

警告!

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

注意!

1. 未经东芝泰格书面同意，不得拷贝本手册全部或部分的内容。
2. 本手册的内容会在未经事先通知的情况下进行更新。
3. 与本手册有关的疑问请您向当地授权服务代理商咨询。

1. 产品概览

1.1 介绍

感谢您选择东芝 B-EX4T1 系列标签打印机。本用户手册包括从普通安装到如何操作本打印机进行测试打印的所有信息，请仔细阅读本手册以实现本打印机的最优性能和最长打印寿命。如有更多与本手册有关的疑问，请与东芝泰格代理商联系获得更多相关的参考信息。

1.2 特征

本打印机有以下特征：

- 可以打开打印头模块，以提供流畅的打印介质带的装载。
- 可以使用各种打印介质，因为介质传感器能够从打印介质的中心移动到左边。
- 如果安装了可选接口板，一些诸如远程维护或者其他的高级网络功能都得以实现。
- 优良的硬件，包括特别开发的分辨率为 8 点/毫米（203 点/英寸）或者 12 点/毫米（305 点/英寸）热转印打印头。对于 8 点/毫米（203 点/英寸）打印头，可以 3 英寸/秒、6 英寸/秒、10 英寸/秒、12 英寸/秒 或者 14 英寸/秒 的打印速度进行超清晰打印；对于 12 点/毫米（305 点/英寸）打印头，可以 3 英寸/秒、5 英寸/秒、8 英寸/秒、10 英寸/秒、12 英寸/秒 或者 14 英寸/秒 的打印速度进行超清晰打印。
- 除了可以选择切刀模块，还可以选择剥离模块、碳带节省模块、PCMCIA 接口板、RS-232 接口板、Centronics 接口板、扩展 I/O 接口板、无线 LAN 接口板、RTC/USB 主接口板、RFID 模块和窄宽压纸卷筒组件。

1.3 拆箱

按照随打印机提供的说明书拆箱，取出打印机。

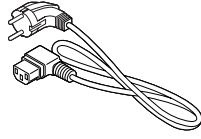
注释：

1. 检查打印机是否有损伤或者划痕。请注意，东芝泰格对产品运输途中造成的任何损害概不负责。
2. 保留包装箱和衬垫以备日后运送打印机时使用。

1.4 附件

在拆箱的时候请确认以下随机附带的全部附件。

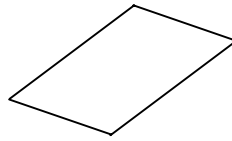
电源线(1 个)



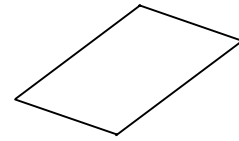
用户手册(1 本)



安全防范措施



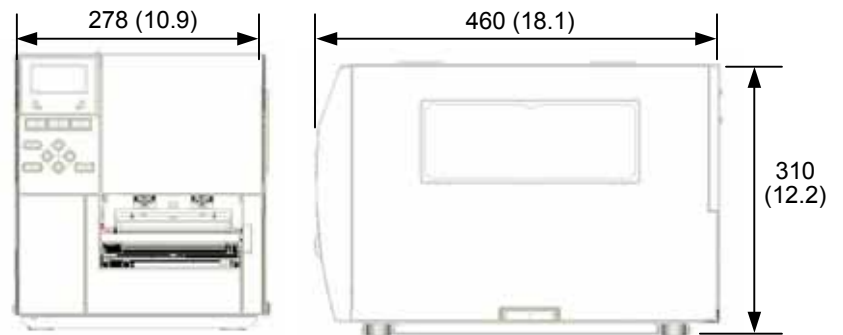
快速安装手册



1.5 外观

此处介绍的部件名称将会被用于之后的章节。

1.5.1 尺寸



尺寸单位：mm (英寸)

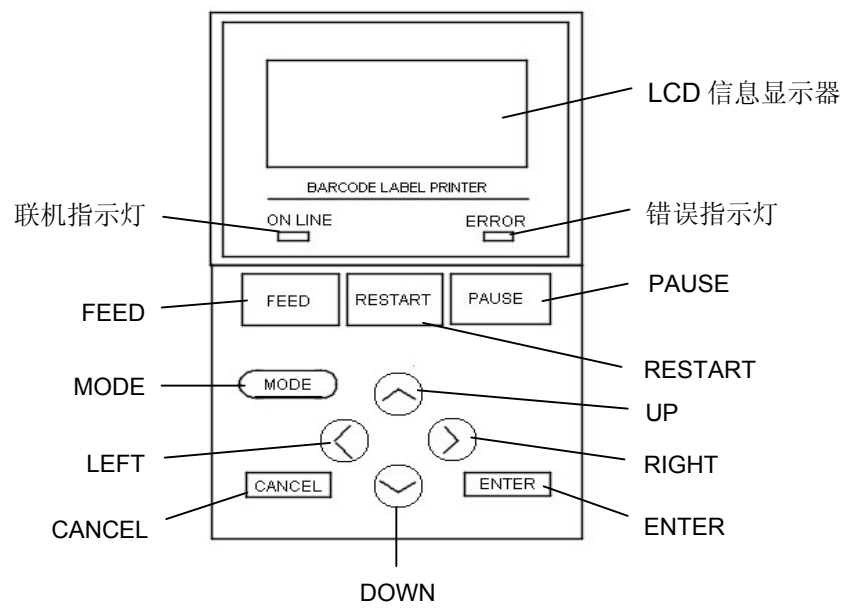
1.5.2 前视图



1.5.3 后视图

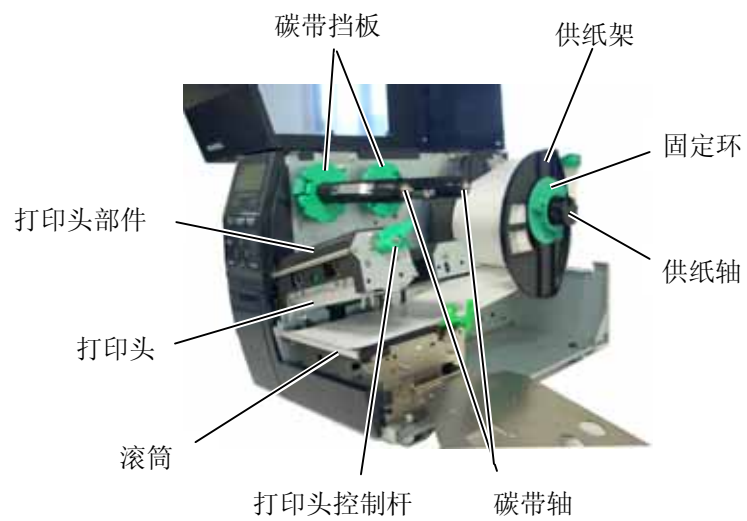


1.5.4 操作面板



关于控制面板更多详情，请参照章节 3

1.5.5 内部构造



1.6 选购件

选购件名称	类型	描述
圆盘切刀模块	B-EX204-QM-R	圆盘切刀 每次打印介质切断，打印介质供给停止。
螺旋切刀模块	B-EX204-R-QM-R	螺旋切刀 可运行不间断切割操作。
剥离模块	B-EX904-H-QM-R	本模块允许使用即时操作（剥离）或者在使用回卷导向器时去除标签底纸，要购买剥离模块，请向当地的代理商咨询。
节省模块	B-EX904-R-QM-R	本模式通过使用电磁铁上下移动打印头，使得碳带使用范围最小。
窄宽压纸卷筒	B-EX904-PK-QM-R	此卷筒套件适用于窄而薄的纸张。
RFID 模块套件	B-EX700-RFID-H1-QM-R	此套件用于使 Tagsys HF RFID 模块和天线上 升。
RFID 模块	B-EX700-RFID-U2-EU-R B-EX700-RFID-U2-US-R B-EX700-RFID-U2-CN-R	安装此模块能实现 UHF RFID 标签的识别和写 入。 EU 指代 Europe US 指代 USA/Canada CN 指代 China
203-dpi 打印头	B-EX704-TPHE2-QM-R	此打印头能使 B-EX4T1-TS12 型号 305dpi 打印头 转换为 203dpi 打印头。
305-dpi 打印头	B-EX704-TPHE3-QM-R	此打印头能使 B-EX4T1-GS12 型号 203dpi 打印 头转换为 305dpi 打印头。
RTC & USB 主接口板	B-EX700-RTC-QM-R	此卡用于记录当前时间：年、月、日、小时、分 钟、秒钟；并且提供 USB 主接口。
Expansion I/O 接口板	B-EX700-IO-QM-R	在打印机上安装此卡能通过独家接口连接外部装 置。
并联接口板	B-EX700-CEN-QM-R	安装此卡能提供一个 Centronics 接口端口。
串联接口板	B-EX700-RS-QM-R	安装此卡能提供一个 RS-232C 接口端口。
Wireless LAN 接口板	B-EX700-WLAN-QM-R	安装此卡能允许 wireless LAN 交流。

注释：

要购买选购件，请与您身边东芝泰格授权代理商联系。

2. 打印机安装

本节概述了操作打印机之前进行的安装步骤。本节包括注意事项、加载打印介质和碳带、电缆的连接、设定打印机的操作环境、以及进行一次在线打印测试。

安装流程	步骤	参考
安装	请在参阅本手册的《安全注意事项》后，把打印机安装在一个安全稳定的地方。	2.1 安装
连接电源线	把电源线的一端连接到打印机的电源插口，然后把另一端插入交流电插口。	2.2 连接电源线
加载打印介质	加载标签材料或连续纸材料。	2.3.1 加载打印介质
调整打印介质探测器位置	根据使用的打印介质类型，调整送纸间距探测器和黑标探测器的位置。	2.3.1 加载打印介质
加载碳带	在热转印时，加载碳带。	2.3.2 加载碳带
连接到计算机主机	把打印机连接到主机上或网络上。	2.4 连接打印机电缆
打开电源开关	打开打印机电源。	2.5 打开打印机
设定操作环境	在系统模式中设定打印机参数。	2.6 设定一个操作环境
安装打印机驱动程序	必要时，请在计算机主机上安装打印机驱动程序。	2.7 安装打印机驱动程序
打印测试	在设定的操作环境下进行一次打印测试，然后检查打印效果。	2.8 打印测试
位置和打印色调的微调	必要时，微调打印起始位置、切割/剥离位置、打印色彩等等。	2.9 位置和打印色调的微调
自动设定阈值	如果使用了预打印的标签时，不能正确探测到打印起始位置，请自动设定阈值。	2.10 阈值设定
手动设定阈值	如果在自动设定阈值之后，仍然不能正确探测到打印起始位置，请手动设定阈值。	2.10 阈值设定

2.1 安装

为了确保最好的操作环境，及保证操作人员和设备的安全，请遵守以下注意事项。

- 请在稳定的水平面上操作机器，不可在过分潮湿、高温、多灰尘、有振动的环境下操作，也不可直接受到阳光的照射。
- 请保持操作环境无静电。静电会损坏机器内部元件。
- 请确保打印机有专用插座，不可与其他高工作电压电器共用插座，否则将引起电线的电源干扰。
- 确保打印机连接在交流电源线上，使用三线插孔，并保持良好的接地。
- 不要在机箱打开状态下操作本设备。切记不要让手指或者衣服夹入打印机正在操作中的部件，特别是可选件切刀装置中。
- 在打印机内部进行更换碳带、打印介质或者清洁打印机等操作的时候，要确保关掉打印机电源，并且拔掉打印机电源线。
- 为了获得更好的打印效果和实现打印机更长的寿命，最好仅使用东芝泰格推荐的打印介质和碳带。
- 按照说明书存放打印介质和碳带。
- 本打印装置包含许多高压部件，切不可打开机箱，以免受到电击。另外，打印机还包含有很多非常精巧灵敏的部件，如果通过非授权操作人员的接触很可能被损坏。
- 必须用干燥清洁的布料或者略带清洁液的布料，擦拭打印机外部。
- 清洁热敏打印头时要小心，打印头打印时/后会发烫，请等到其冷却后再清洁。请使用东芝泰格的打印头清洁笔进行保养/维护。
- 切记不要在打印机正在打印的时候或者 ON LINE（联机）指示灯正在闪烁的时候关掉电源或者拔掉电源插头。

2.2 连接电源线

注意!

1. 在连接电源线的之前确定打印机电源开关在“0”（关）位置以防可能的电击或者损坏打印机。
2. 将电源线连接到一个适当的接地插口上。

1. 确定打印机电源开关在 O（关）位置。

参照下图连接打印机电源线。

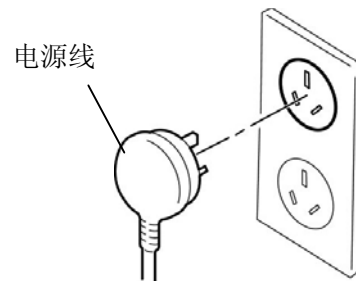


电源开关



电源连接器

2. 把电源线的另一端插到接地的插口里，如下图所示。



电源线

2.3 加载耗材

警告!

1. 避免接触任何运转中的部件。为了减少手指、首饰或者衣服等卷入运转中部件的危险，一定要在打印机所有部件都完全停止运转的时候再进行打印物质加载。
2. 在打印工作刚结束时打印头将高温烫手。请耐心等待打印头冷却后再加载打印介质。
3. 为避免受伤，当打开或者关闭罩盖时，请务必小心，以免夹到手指。

注意!

1. 在提升打印头滑轮时不要碰触打印头部件。否则会因为静电而引起打印点丢失及其他质量问题。
2. 在清洁打印头时，请注意不要用类似手表、戒指等的硬物接触打印头。



注意不要让金属或手表表面的玻璃部分接触打印头边缘。



注意不要让类似戒指之类的金属物体接触打印头边缘。

打印头部件很容易因为振动而受到损坏，所以请勿用硬物敲击打印头。

2.3.1 加载打印介质

下述步骤说明将打印介质正确地加载到打印机的方法，这样打印介质就会被平直地送入打印机。

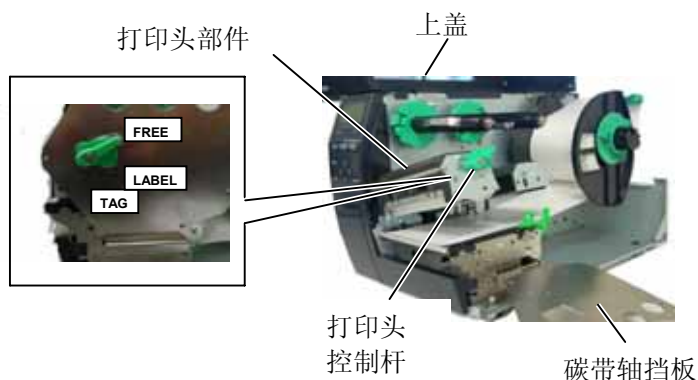
当更换打印介质时，也请使用相同步骤。

本打印机可以打印标贴和标签。

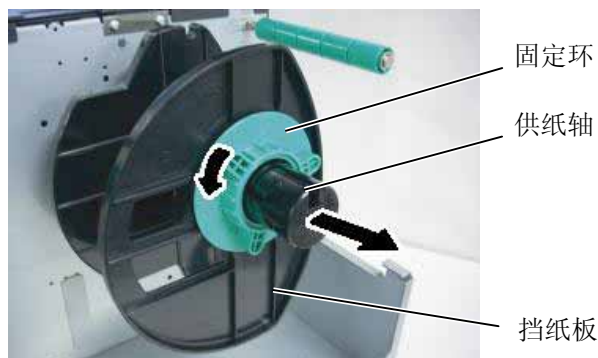
注释:

1. 当把打印头控制杆拨到 **Free** 位后，抬起打印头。
2. 只有将打印头控制杆拨到 **Lock** 位置才可以打印。
(这样保证打印头回位) 打印头控制杆在 **Lock** 位上有两个挡。根据介质类型可选择不同挡位：位置 1：标签；位置 2：吊牌。但是，根据介质的不同合适的位置也不同。需要更详细的说明，请与东芝泰格授权服务代理商联络。
3. 不要将固定环逆时针方向旋转的太多，否则它会从供纸轴上脱落。

1. 关掉电源打开上盖。
2. 将打印头控制杆拨到 **Free** 位，放开碳带轴挡板。
3. 抬起打印头。



4. 将固定环逆时针旋转，并从供纸轴上取下挡纸板。

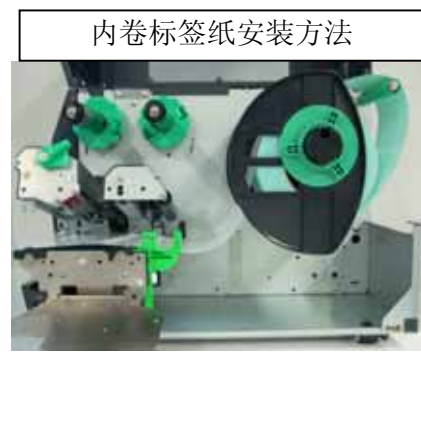
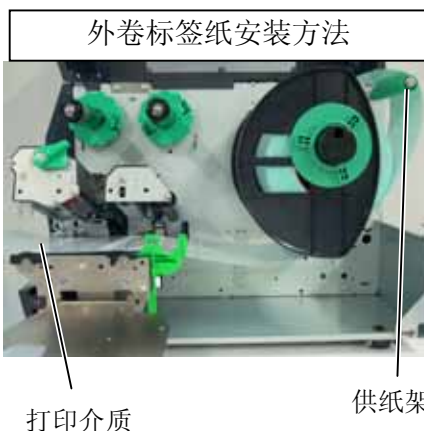
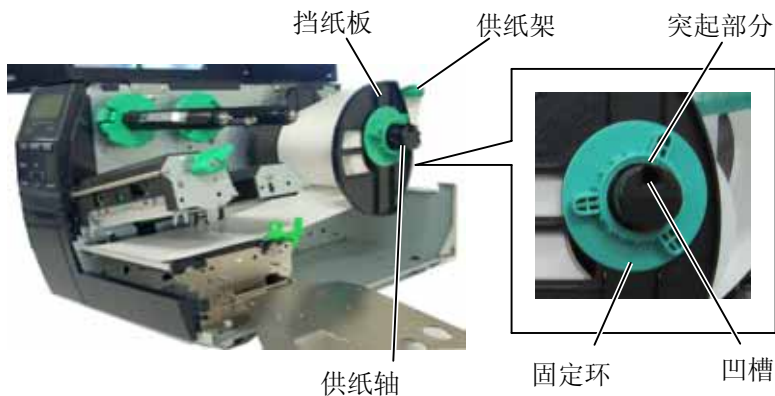


5. 将介质放在供纸轴上。
6. 绕着轴导入介质，然后从打印机前面拉出介质。

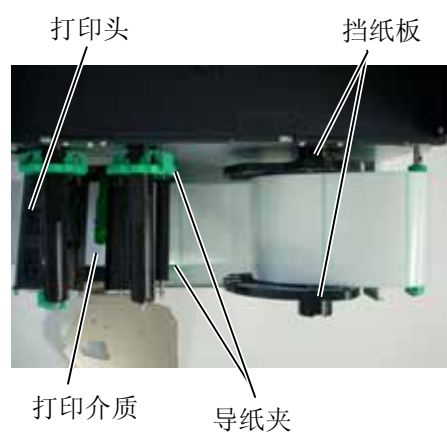
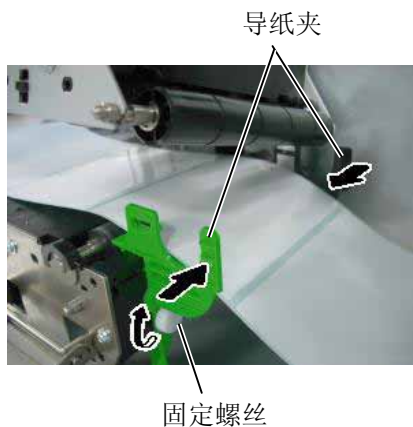
2.3.1 加载打印介质 (续)

注释:
不要将供纸支架上的固定环旋转的过紧。

7. 将供纸轴上的凹槽对准供纸支架上的凹槽, 并且向里推直到介质被固定到合适的位置。这样介质将会自动地放置到打印中心位置。然后顺时针方向旋转锁定环以固定供纸轴。



8. 让介质穿过介质固定夹, 调节固定夹直至介质宽度, 拧紧固定螺丝。
9. 确保通向的打印路径是直行的, 同时打印介质应该被设置在打印头的中间位置。

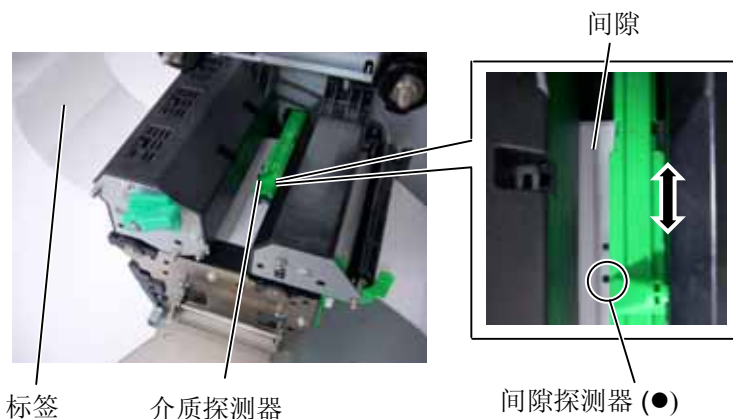


2.3.1 加载打印介质 (续)

10. 放低打印头的位置，直到他被锁住。
11. 加载打印介质之后，有必要设置介质探测器查找标签或者吊牌 (连续纸) 的初始位置。

设置间隙探测器位置

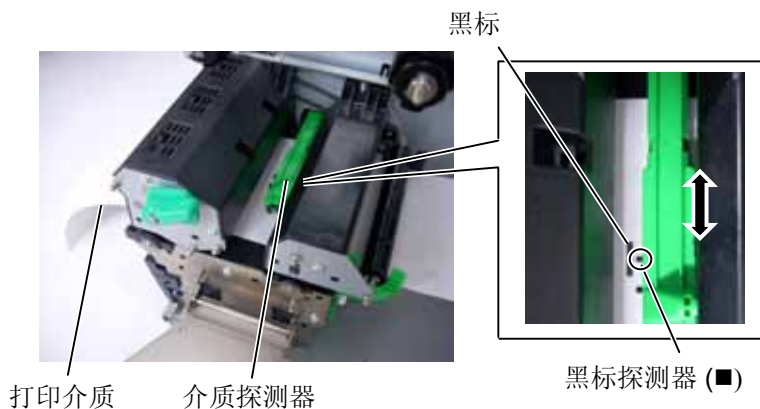
- (1) 用手移动介质探测器，这样间隙探测器就被固定在标签的中心位置。(●表示间隙探测器的位置)



设置黑标探测器位置

- (1) 从打印机前面向外拉动大约 500mm 的介质，并将介质折叠回原位，让其穿过探测器，加载在打印头之下，这样从上面就可以看到黑标。
- (2) 用手移动介质探测器以使黑标探测器与介质上的黑标中心对齐。(■表示黑标探测器的位置)

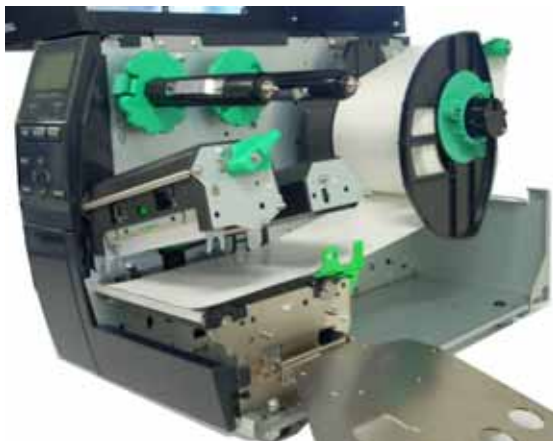
注释：
请务必将黑标探测器设置为探测黑标的中央，否则可能会出现纸张堵塞或没有纸张错误。



2.3.1 加载打印介质 (续)

12. 批处理模式

在批处理模式下，连续打印和送入打印介质，直到打印完在操作命令中指定的标贴/标签数为止。



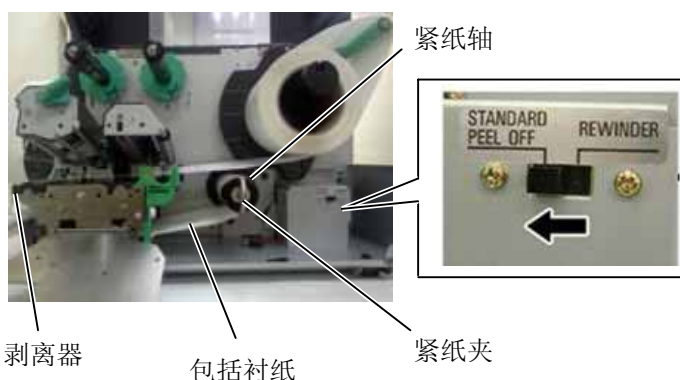
注释:

1. 确定将选择开关置于 **STANDARD/PEEL OFF** 位置。
2. 如果打开前盖板，底纸就很容易被回卷到卷轴上。
3. 设置紧线夹，将夹子长边插入到回卷轴的凹槽里。
4. 如果把底纸直接放到紧线轴里或者纸张卷芯会损坏衬纸。

13. 剥离模式

在剥离模式下，每打印好一张标签，底纸就自动地被分离开了。

- (1) 从介质起始边缘分离开足够的标签，给底纸留下 500mm 的宽度。
- (2) 在玻璃托盘下插入底纸
- (3) 将底纸绕到回卷轴上，并将底纸固定在紧线夹位置。（顺着卷轴的转动方向，逆时针方向将底纸绕到卷轴上）
- (4) 逆时针方向转动回卷轴，并给底纸留出些许空间。
- (5) 将回卷器上的选择开关置于 **STANDARD/PEEL OFF** 位置。



2.3.1 加载打印介质 (续)

警告!

切刀很锋利，在处理切刀时小心误伤自己。

注意!

1. 确保切割的是标贴的底纸。直接切标贴会使胶水粘到切刀上，从而影响切刀质量从而缩短其使用寿命。
2. 使用厚度超过规定的标签纸会缩短切刀的使用寿命。

注释:

当使用螺旋式切刀时，要安装碳带节省模块 (B-EX904-R-QM-R)。否则会引起纸张堵塞或者出现碳带错误。

14. 切刀模式

当安装有选购切刀模块时，切刀会自动切割打印介质。可选择摆动式切刀和旋转式切刀，但用途是一样的。将打印介质的前缘插入切刀模块的介质输出部分

切刀模块
打印介质
打印介质输出口



2.3.2 加载碳带

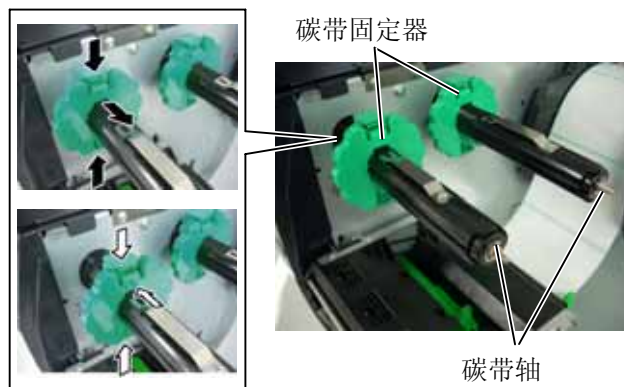
注释：

1. 安装碳带固定器时，确保两端搭扣扣住打印机。
2. 在打印时，请务必绷紧碳带的所有松弛部分。使用带有皱褶的碳带打印将会降低打印质量。
3. 碳带探测器被安装在打印头部件的尾部，它能够检测碳带是否用完了，当检测出碳带用完时，显示器会显示“NO RIBBON”信息，ERROR LED 指示灯会跳闪。

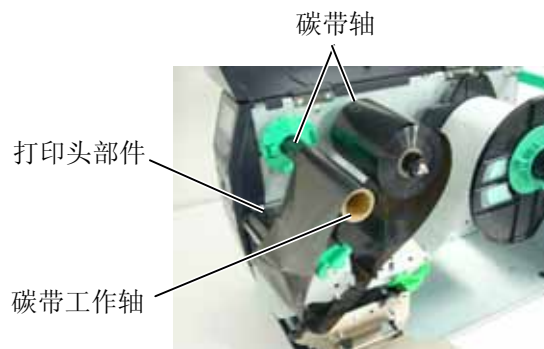
有两种类型的打印介质可以用于打印：热转打印介质（常规打印介质）和直热式打印介质（表面经过化学处理）。

当使用直热式打印介质时，请不要加载碳带。

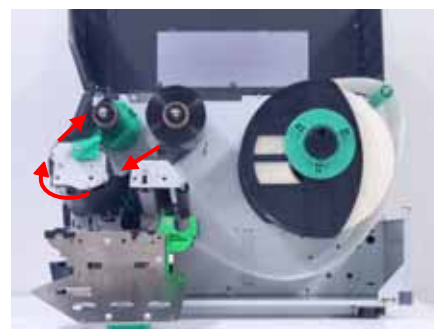
1. 按住碳带固定器的顶端和底端，将他们移至碳带轴的末端。



2. 在碳带轴之间留下一段空隙，如下图所示将碳带放到碳带轴上。

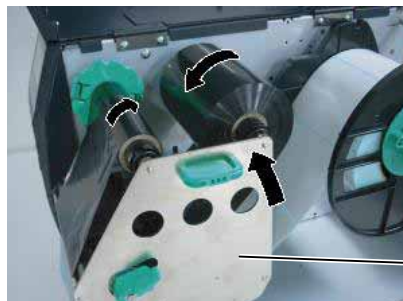


碳带路径



2.3.2 加载碳带（续）

3. 沿着碳带卷轴滑动碳带固定器到固定的中心位置。
4. 放低打印头部件，将碳带挡板和碳带卷轴的洞孔对齐。
5. 绷紧碳带的所有松弛部分。将引带缠绕到碳带工作轴上，直到能够从打印机的前方看到油墨碳带。



碳带挡板

6. 将打印头控制杆置于锁定位置，放下打印头。
7. 合上机盖。

■ 自动碳带节省模块

当选购件碳带节省模块 (B-EX904-R-QM-R) 被安装, 它将可能通过停止非打印区的碳带供给来减少碳带损耗。若要激活碳带节省, 至少需要以下非打印区:

203 dpi 模型

(mm)

打印速度	3 ips	6 ips	10 ips	12 ips	14 ips
最小非打印区	20	20	35	60	75

305 dpi 模型

(mm)

打印速度	3 ips	5 ips	8 ips	10 ips	12 ips	14 ips
最小非打印区	20	20	25	45	60	75

2.4 连接打印机电缆

下段概括了如何通过电缆把打印机和计算机主机相连接，并且说明了如何用电缆和其他设备相连接。根据用于打印标签的系统配置，能把打印机连接到计算机主机的方式有以下 5 种：

- 使用标准的局域网接口板，实现以太网连接。
- 在打印机 USB 接口和计算机主机的一个 USB 端口之间用 USB 电缆连接。(符合 USB 2.0)
- 在打印机可选的 RS-232C 串行端口和计算机主机的一个串行通讯端口之间用串行电缆连接。
- 在打印机标准并行端口和计算机主机并行端口（LPT）之间用并行电缆连接。
- 使用无线局域网卡（选购件）实现无线局域网连接

跟多详情 请参考附录 2



2.5 开/关打印机

当打印机和计算机主机相连时，习惯上在打开计算机主机之前打开打印机，再关掉打印机之前关掉计算机主机。

2.5.1 开启打印机

注意!

使用电源开关打开/关闭打印机。以插入或者拔除电源线来打开/关闭打印机很可能会引起火灾或者电击，或者损坏打印机。

注释:

如果不是显示 ON LINE，而是显示错误的信息或者 ERROR 灯亮时，**请参阅 5.1 节——错误信息。**

1. 打开打印机电源，按照下图方式按下电源开关。注意，标识(I)表示打开。



电源开关

2. 检查 ON LINE（联机）信息在 LCD（液晶信息显示器）上是否可以显示，并且 ON LINE 和 POWER LED 灯是否亮。

2.5.2 关闭打印机

注意!

1. 不要在打印状态下关打印机，可能会堵塞打印纸或者损坏打印机。
2. 不要在 ON LINE（联机）指示灯闪烁的时候关掉打印机，会损坏电脑主机。

1. 在关打印机开关之前确定 LCD 信息显示器里显示的是 ON LINE（联机）信息，ON LINE LED 指示灯亮并且不闪烁。
2. 按电源开关关打印机如下图所示。标识(O)表示关机。



电源开关

2.6 打印机设定

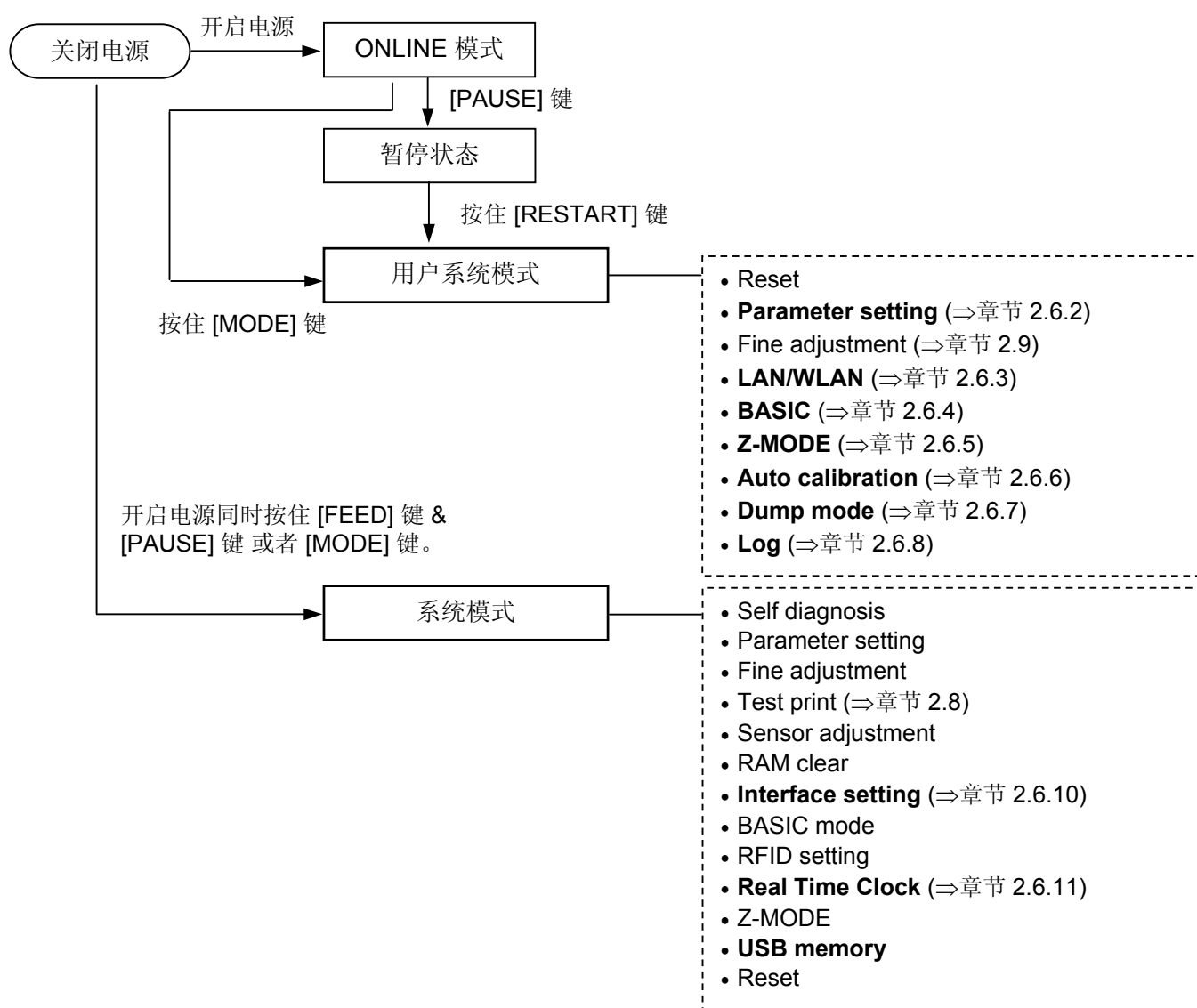
根据计算机主机的设定或使用端口的情况，可能需要改变打印机参数设定。

按以下步骤更改系统模式下的打印机参数设定，以适应操作环境。

注释：

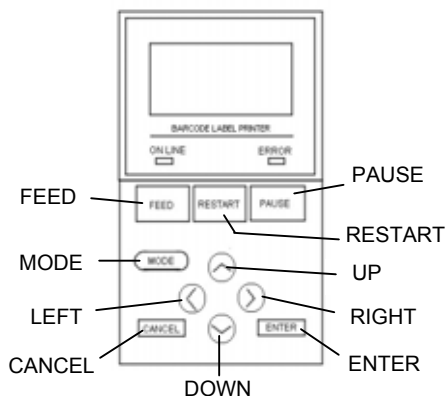
错误的设定可能导致打印机运行出错。如果您在参数设定中遇到了困难，请就近与东芝泰格服务代表联系。

如果涉及到本手册没有包含的设定，请就近与东芝泰格服务代表联系，或者参阅 **B-EX4T 系列关键操作规格** 的说明。



2.6 打印机设定（续）

■ 系统模式中的键位功能



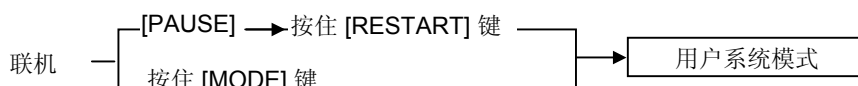
键位	功能
[MODE]	返回模式菜单页面
[CANCEL] 或 [FEED]+[RESTART]	返回上一级。
[ENTER] 或 [PAUSE]	显示下一级页面 保存设置并且返回上一级页面
[UP] 或 [RESTART]	向上移动光标 ^(注解 1) 增加数值 ^(注解 2)
[DOWN] 或 [FEED]	向下移动光标 ^(注解 1) 减少数值 ^(注解 3)
[LEFT]	向左移动光标 ^(注解 3)
[RIGHT]	向右移动光标 ^(注解 3)

注解:

1. 当光标所选内容为最顶部或者最底部的时候，它将不能再移动。
2. 当所选数值为最大或者最小值时，数值将不再增大或减小。
3. 当光标处于最左或者最右的位置时，它将不能再移动。
4. 当打印机没有按下【ENTER】键就被关闭，请小心所选值将变得无效。

2.6.1 用户心痛模式

如何进入用户系统模式



用户系统模式包含以下菜单。

<1>RESET（重新设置） 用于重新设置打印机。
<2>PARAMETER SET（参数设定）（⇒ 章节 2.6.2） 用于设定打印机参数。
<3>ADJUST SET（调节设定）（⇒ 章节 2.9） 用于微调打印机的起始位置、切割位置等等。
<4>LAN/WLAN（局域网模式）（⇒ 章节 2.6.3） 用于允许或禁止局域网联系和 SNMP。
<5>BASIC（基本模式）（⇒ 章节 2.6.4） 当装载打印机时用于设定基本程序的功能。
<6>Z-MODE（Z-模式）（⇒ 章节 2.6.5） 类同于 BASIC
<7>AUTO CALIB（自动校正）（⇒ 章节 2.6.6） 用于允许或者禁止自动校正功能。
<8>DUMP MODE（倾印模式）（⇒ 章节 2.6.6） 用于打印接受缓冲区（用于调试）中的数据。
<9>LOG（记录模式）（⇒ 章节 2.6.7） 用于在 USB 记忆中保存打印机记录。

2.6.2 参数设置

参数设置菜单允许配置打印机参数设定。

以下表格显示参数设置菜单的内容。

USER SYSTEM MODE	
▲	<1>RESET
	<2>PARAMETER SET
	<3>ADJUST SET
▼	<4>LAN/WLAN

参数设置菜单的内容

菜单	子菜单	参数
Parameter set	Printer Set (章节 2.6.2.1)	MEDIA LOAD
		FORWARD WAIT
		FW/BK ACT
		HU CUT/RWD
		RBN SAVE
		PRE PEEL OFF
	Software Set (章节 2.6.2.2)	BACK SPEED
		FONT CODE
		ZERO FONT
		CODE
		PEEL OFF STATUS
		USB I/F STATUS
		FEED KEY
		KANJI CODE
		EURO CODE
		AUTO HD CHK
		WEB PRINTER
		RBN NEAR END
		EX I/O
		LBL/RBN END
		MAX CODE
	XML	
	Panel (章节 2.6.2.3)	THRESHOLD SELECT
		ENERGY TYPE
		PW SAVE TIME
	Password (章节 2.6.2.4)	LCD LANGUAGE
		DISPLAY
		CONTRAST
		PASSWORD

2.6.2 参数设置 (续)

2.6.2.1 Printer Set

(1) MEDIA LOAD

此参数用于选择打印机如何运转来检测原位

- OFF 打印介质装载被禁止。
- STD 当打印机关闭，重新设置或者打印头关闭，打印机检测 gap/mark 并且在原位从探测器供给纸张到热打印头。
- ECO 当批量生产，打印头关闭，标签被装载。在此模式下打印机根据之前储存的标签沥青计算位置，然后提供标签到打印头位置。
- ECO+Bfeed 经济 + 回卷

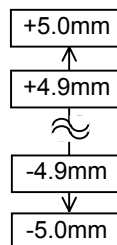
(2) FORWARD WAIT

此参数用于选择要不要激活自动前馈等待功能。此功能用于切刀模式，如果有多于 1 秒的空闲时间打印后，将自动向前供给打印介质，用于防止打印介质顶边卷起。

- OFF 禁用自动前馈等待
- ON 允许自动前馈等待

(3) FORWARD WAIT POS.

当自动前馈等待参数设置为开，进给量可微调。

**(4) FW/BK ACT.**

- MODE1 打印机等待 13.7 毫米转发打印介质的下一个问题。
- MODE2 当热转移法，透射式传感器，并切断问题被选中，打印机饲料 6 毫米媒体落后，然后等待下一期为 3 毫米转发媒体。

2.6.2 参数设置 (续)

注释:

打印头可能不会引发 取决于电磁铁的温度。

注释:

1. 当模块没有安装不要启用剪彩节省功能。这样做会导致色带松弛和打印失败。
2. 色带节省选项必须选择按机头的位置。不正确的设置可能会禁用正确的色带节省功能。

注释:

当打印速度设置为 10ips, 预剥离功能将自动启用。

(5) HU CUT/RWD.

此参数是用来选择是否在切刀模式中启动头向上 或是 是否在批量和剥离模式中使用复卷。这个功能可以在反向通过打印的起始位置时抬高打印头以防止打印头的污渍。

- OFF 头切不执行或复卷不使用。
- ON 头切执行或复卷使用。

(6) RBN SAVE

此参数是用来选择是否启动碳带节约功能。这个功能可以减少因为在非打印区域采集到的无用碳带而引起的碳带损耗。

- TAG 启用 (当打印头杠杆设置为标签位置。)
- LABEL 启用 (当打印头杠杆设置为商标位置。)
- OFF 禁用

(7) PRE PEEL OFF

这个参数是选择是否开启预剥离功能。当此功能开启的时候, 在打印标签之前标签上沿的边缘和底纸是分离开的。此功能是为了解决因为标签的硬度, 附着力 或 打印的速度 而引起的标签很难被分条。这样可以使剥离模式更简单。

- OFF 禁用预剥离
- ON 允许预剥离

(8) BACK SPEED

此参数用于选择回给速度。

在剥离模式下, 3 ips 的回给速度由于缺乏的扭矩, 打印介质表面光滑等问题可能导致进给量不足。这种情况下, 降低回给速度为 2ips 来确保供给量。

- STD 3 ips
- LOW 2 ips

2.6.2 参数设置 (续)

2.6.2.2 Software Set

(1) FONT CODE

此参数用于原则打印中使用的字符编码。选择的字符代码和字体不同，打印字符也不同。

- PC-850
- PC-852
- PC-857
- PC-8
- PC-851
- PC-855
- PC-1250
- PC-1251
- PC-1252
- PC-1253
- PC-1254
- PC-1257
- LATIN9
- Arabic
- PC-866
- UTF-8

注释:

下列字体不支持 0 后跟着斜线。所以即使指定了 0 跟着斜线，最后也只会出现一个 0 而没有斜线。

[Bit map fonts]
OCR-A, OCR-B, GOTHIC725 Black, Kanji, Chinese character
[Outline fonts]
Price fonts 1, 2, and 3, DUTCH801 Bold, BRUSH738 Regular, GOTHIC725 Black, TrueType font

(2) ZERO FONT

此参数是用于选择表示“0”和“Ø”的方式。

- 0 没有斜线
- Ø 有斜线

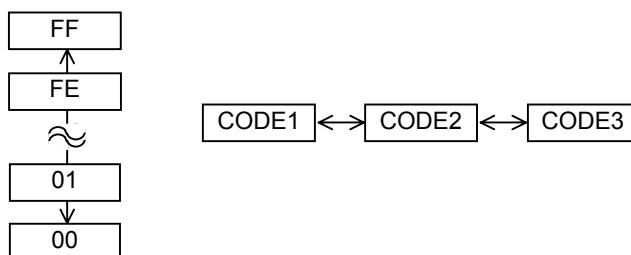
(3) CODE

该参数用于选择指挥控制代码。

- AUTO 自动选择。
- {,}
- ESC, LF, NUL
- MANUAL 选择代码由用户指定。

(4) MANUAL

当手册适用于代码参数选择时，您需要指定十六进制的各控制码 1 至 3。



2.6.2 参数设置 (续)

(5) PEEL OFF STATUS

这个参数决定打印机何时向主机发送一个剥离等待状态来响应状态请求的命令。

- OFF
- ON

(6) USB I/F STATUS

这个参数决定是否通过 USB 向主机发出相应的请求。

- OFF 禁止通过 USB 发送响应。
- ON 允许通过 USB 发送响应。

(7) FEED KEY

此参数用于选择 FEED 键的功能。

- FEED 供给一个商标。
- PRINT 在图像缓冲区打印数据 (最后的打印数据)

(8) KANJI CODE

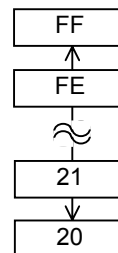
此参数用于选择 KANJI 代码。

- TYPE1 Windows 代码
- TYPE2 源代码

(9) EURO CODE

此参数用于选择一个欧洲代码 (€).

“20” 到 “FF” (特定 16 位代码在 2bytes 的 ASCII code)

**(10) AUTO HD CHK**

此参数用于选择在电源开启时是否进行自动打印头检测。

- OFF 自动打印头检查不执行
- ON 自动打印头检查执行

2.6.2 参数设置 (续)

(11) WEB PRINTER

这个参数是选择是否将其用作网页打印机。当网页打印机启动时，链接于网络的打印机的状态可以通过网页来监控。

- OFF 禁止网络打印机功能
- ON INTERNAL 允许网络打印机功能 (使用内部记忆)
- ON EXTERNAL 允许网络打印机功能 (使用外部记忆)

(12) RBN NEAR END

该参数用于选择当碳带近端被检测时，剩余碳带长度。

- OFF 碳带近端未检测。
- 30m 当剩余碳带为 30 米长，碳带近端将被检测。(等同于 38 毫米直径碳带)
- 70m 当剩余碳带为 70 米长，碳带近端将被检测。(等同于 43 毫米直径碳带)

注释:

由于检测剩余碳带的长度有一定的误差，所以用一个指定的长度来作为指导。

(13) EX.I/O

这个参数是用来选择拓展输入输出接口操作模式的类型。这个参数的设置依照连入接口的拓展输出输入设备控制的规范。

- TYPE1 标准模式
- TYPE2 线上模式

(14) LBL/RBN END

此这个参数用来选择当探测到标签尾端或碳带尾端时打印机是否继续运行。

- TYPE1 当正在打印时探测到标签/碳带尾端，打印机会立即停止工作。
- TYPE2 当色带节约功能没有打开时，可以选择：当探测到标签/色带尾端时，打印机会尽量完成正在打印的工作，在下一个标签在准备位置后停止下来。

注释:

指令所指定的类型会因实际模式而不同，取决于这个参数的状态。并且，数据传送方式也会有部分不同。要获得具体信息，请参考外接设备接口规范。

(15) MAXI CODE

此参数用于选择 Maxicode 规范。

- TYPE1 兼容于当前版本
- TYPE2 特殊规范

2.6.2 参数设置 (续)

(16) XML

此参数用于选择 将被打印的 XML 数据的种类。

- OFF 禁用 XML 数据打印
- STD 标准规范
- ORACLE Oracle
- SAP SAP
- STD EXT 标准规范 (外部记忆)
- ORACLE EXT Oracle 使用外部记忆
- SAP EXT SAP 使用外部记忆

(17) THRESHOLD SELECT

这个参数是给打印介质传感器的使用选择一个限制值。

- REFLECT 反射传感器
- TRANS. 传播传感器

然后 选择要使用的额定值。

- MANUAL SET 当限制模式启用时的阈值。
- COMMAND SET 由命令来决定阈值。

(18) ENERGY TYPE

这个参数是用来选择施加在打印头的能量级别。

- TRANSFER 热传递打印模式 → ①
- DIRECT 直热打印模式 → ②

① 当热传递被选择为能量类型时, 请选择色带类型。

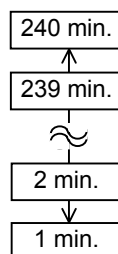
- Semi resin1 Semi-resin 1
- Semi resin2 Semi-resin 2
- Resin1 Resin 1
- Resin2 Resin 2
- Reserve1 to Reserve6 保存的

② 当直热热传递被选择为能量类型时。

- Standard 标准的
- Reserve1 to Reserve9 保存的

(19) PW SAVE TIME

此参数设定的时间长度, 直到打印机进入睡眠模式。(单位: 分钟)



2.6.2 参数设置 (续)

2.6.2.3 PANEL

注释:

当选择日语时，面板上呈现日语；当选择英语、德语、法语、荷语、西班牙语、意大利语或者葡萄牙语，面板上呈现英语。

(1) LCD LANGUAGE

该参数是选择其中 LCD 显示的语言信息。

- ENGLISH 英语
- GERMAN 德语
- FRANCH 法语
- DUTCH 荷语
- SPANISH 西班牙语
- JAPANESE 日语
- ITALIAN 意大利语
- PORTUGUESE 葡萄牙语

(2) MACHINE NAME

此参数用于选择是否显示模式名称。

- OFF 隐藏
- ON 显示

(3) PRINT PAGE

此参数用于选择是否显示打印上班的数量。

- OFF 隐藏
- ON 显示

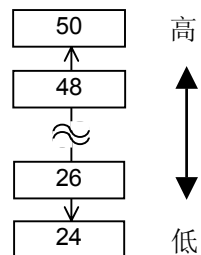
(4) IP ADDRESS

此参数用于选择是否显示 IP 地址。

- 关 隐藏
- 开 显示

(5) CONTRAST

此参数用于调整 LCD 的对比度。



2.6.2 参数设置 (续)

2.6.2.4 PASSWORD

(1) PASSWORD

此参数只对系统管理员开放。请不要擅自更改此参数的设置。

2.6.3 开启 LAN/WLAN

LAN/WLAN 菜单允许选择是否启动 LAN 局域网通讯和 SNMP。

USER SYSTEM MODE	
▲	<1>RESET
	<2>PARAMETER SET
	<3>ADJUST SET
▼	<4>LAN/WLAN

(1) LAN/WLAN

- OFF 禁止局域网和无线网
- ON (AUTO) 自动选择
- ON (LAN) 允许局域网
- ON (WLAN) 允许无线网

(2) SNMP

- OFF 禁止 SNMP
- ON 允许 SNMP

2.6.4 基本程序设定

下表显示了基本设置菜单程序的内容：

USER SYSTEM MODE	
▲	<2>PARAMETER SET
	<3>ADJUST SET
	<4>LAN/WLAN
▼	<5>BASIC

基本程序设置菜单的内容

菜单	子菜单
BASIC	BASIC
	FILE MAINTENANCE
	TRACE
	EXPAND MODE

(1) BASIC

该参数是选择是否启用的基本程序。

- OFF 允许
- ON 禁用

(2) FILE MAINTENANCE

块数和基本程序的文件名称（最多 12 个字符）储存在基本程序存储区中将被显示。如果文件名超过 12 个字符，溢出的字符不显示。当没有文件存储，一个连字符 ("-") 显示在文件名的地方。

2.6.4 基本程序设定 (续)

(3) TRACE

该参数用来选择是否启用痕量基本程序。

- OFF 禁止
- ON 允许

(4) EXPAND MODE

打印机切换模式来执行的基本程序。

2.6.5 开启 Z-Mode

Z 模式菜单允许选择是否开启 Z 模式。

USER SYSTEM MODE	
▲	<3>ADJUST SET
	<4>LAN/WLAN
	<5>BASIC
▼	<6>Z-MODE

(1) Z-MODE

- OFF 禁止
- ON SETTING OFF Z 型模式已启用。基本系统模式程序不立即启动。
- ON SETTING ON Z 型模式已启用。基本系统模式程序立即启动。

2.6.6 自动校准

USER SYSTEM MODE

▲	<4>LAN/WLAN
	<5>BASIC
	<6>Z-MODE
▼	<7>AUTO CALIB

自动校准菜单，可以选择是否要启用在电源开启时自动校准。当被激活的自动校准，每次电源开启或顶盖被打开时，打印机供给约160毫米的打印介质，来检测打印的起始位置。

(1) AUTO CALIB

- OFF 禁用。
- ON TRANS. 允许。(透射传感器)
- ON REFLECT 允许。(反射传感器)
- ON ALL 允许。(透射 & 反射 传感器)
- ON TRANS.+Bfeed 自动校准 + 回给
(透射传感器)
- ON REFLECT+Bfeed 自动校准 +回给
(反射传感器)
- ON ALL+Bfeed 自动校准 +回给
(透射 & 反射 传感器)

注释:

1. 当启动 AUTO CALIB，自动校准在打印头的开关和电源按时工作。
2. 当启用AUTO CALIB，媒体长度，有效打印长度，传感器类型，以及是否使用色带或不指定的命令将被忽略。
3. 此功能仅当打印介质间距为 10.0毫米至 150.0毫米启用。
4. 当打印机无法检测到第二个黑标/差距，将继续供给打印介质直到500毫米。如果这不起作用，打印机将停止，造成卡纸。
5. 在自动校准时，打印机也供给碳带。即使不转载碳带，也没有错误结果。但是，校准后结束打印条件将被自动更改为“无碳带“。
6. 当刀具的安装和之前的问题作用于切刀模块，在自动校准完成后打印介质被切割并且弹出。
7. 当一个标签的末尾或头自动校准过程中打开时，打印机停止，导致错误。加载新打印介质和关闭打印头可以清除错误，恢复自动校准。
8. 如果启动反相供给，在自动校准后打印介质将被回送。

2.6.7 倾印模式设定

USER SYSTEM MODE	
▲	<5>BASIC
	<6>Z-MODE
	<7>AUTO CALIB
▼	<8>DUMP MODE

在倾印模式下，接受的所有数据都将被打印。数据都以十六进制数值表现出来。本操作能让用户检验程序命令，或调试程序。

(1) BUFFER

此参数用于接收缓冲以倾印。

- RS-232C RS-232C 接收缓冲
- CENTRONICS Centronics 接收缓冲
- LAN Network I/F 接收缓冲
- BASIC1 BASIC 注释器
I/F → 注释器缓冲
- BASIC2 BASIC 注释器
注释器缓冲 → I/F
- USB USB 接收缓冲
- RFID RFID 接收缓冲

(2) DUMP LIST

此参数用于选择输出目的地。

- USB MEMORY 储存于 USB 记忆 → ①
- PRINT 打印 → ②

① 当 USB 记忆被选取：

根据打印机型号和存储日期，将自动在 USB 记忆创建一个文件并且以以下格式命名。

/ATA0/DUMP/B-EX4T1_DUMP_1007291030.BIN
(例. B-EX4T Type1, 10:30, July 29, 2010)

② 当打印被选取：

选择一个打印方式。

- ON DEMAND 打印 166 行数据 (约. 50 厘米), 然后停止。随后的数据打印时，按下 [ENTER] 键。
- ALL 在接收缓冲中打印所有的数据。

注释：

如果已经存在相同文件名于 USB 记忆中，它将被覆盖。

2.6.7 倾印模式设定 (续)

接收缓冲区内的数据打印如下:

Print Conditions

- 打印宽度: 3.9 英寸 (100 毫米)
- 探测器选择: 无
- 打印速度: 5 英寸/秒
6 英寸/秒
- 打印模式: 根据所用的选择。
- 16 字节/行
- 数据的打印顺序是从新到旧。
- 由接收缓冲区写入指示器指定的数据将以黑体字打印

00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
7B 41 58 3B 2B 30 30 30 2C 2B 30 30 30 2C 2B 30	{AX;+000,+000,+0
30 7C 7D 7B 44 30 37 37 30 2C 31 31 30 30 2C 30	0]}{D0760,1100,0
37 34 30 7C 7D 7B 43 7C 7D 7B 4C 43 3B 30 30 33	740]}{C]}{LC;003
30 2C 30 30 32 30 2C 30 30 33 30 2C 30 36 36 30	0,0020,0030,0660
2C 30 2C 32 7C 7D 7B 4C 43 3B 30 30 37 30 2C 30	0,2]}{LC;0070,0
30 32 30 2C 30 30 37 30 2C 30 36 36 30 2C 30 2C	020,0070,0660,0,
39 7C 7D 7B 4C 43 3B 30 30 35 30 2C 30 30 32 30	9]}{LC;0050,0020
.....
44 45 46 47 48 49 4A 7C 7D 7B 50 43 31 30 3B 30	DEFGHIJ]}{PC10;0
33 35 30 2C 30 34 30 30 2C 31 2C 31 2C 4B 2C 30	350,0400,1,1,K,0
30 2C 42 3D 41 42 43 44 65 66 67 68 69 6A 6B 6C	0,B=ABCDefghijkl
.....
6D 6E 6F 70 7C 7D 7B 50 56 30 32 3B 30 33 33 30	mno]}{PV02;0330
2C 30 36 36 30 2C 30 32 37 30 2C 30 32 35 30 2C	0660,0270,0250,
41 2C 30 30 2C 42 3D 42 7C 7D 7B 50 56 30 33 3B	A,00,B=B]}{PV03;
.....
3B 30 39 30 30 2C 30 31 38 30 2C 54 2C 48 2C 30	;0900,0180,T,H,0
35 2C 41 2C 30 3D 31 32 33 34 35 36 37 38 39 30	5,A,0=1234567890
41 42 43 44 45 7C 7D 00 00 00 00 00 00 00 00 00	ABCDE]}{.....
.....

注释:
如果打印时出现错误, 打印机停止打印, 并显示错误信息。清除错误后, 打印机自动打印无法恢复。

接收缓冲区大小

端口	203 dpi	305 dpi
RS-232C	6MB (393216 行)	6MB (393216 行)
Centronics	6MB (393216 行)	6MB (393216 行)
LAN	6MB (393216 行)	6MB (393216 行)
BASIC 1	8KB (512 行)	8KB (512 行)
BASIC 2	8KB (512 行)	8KB (512 行)
USB	6MB (393216 行)	6MB (393216 行)
RFID	8KB (512 行)	8KB (512 行)

所需标签长度

端口	203 dpi	305 dpi
RS-232C	1189.2m	1189.2m
Centronics	1189.2m	1189.2m
LAN	1189.2m	1189.2m
BASIC 1	2m	2m
BASIC 2	2m	2m
USB	1189.2m	1189.2m
RFID	2m	2m

* : 打印接收缓冲区中所有数据所需的打印介质长度。

2.6.8 打印日志

日志菜单允许在 USB 记忆中保存打印记录。

USER SYSTEM MODE

▲	<6>Z-MODE
	<7>AUTO CALIB
	<8>DUMP MODE
▼	<9>LOG

注释:

如果具有相同名称的文件已经在 USB 记忆中存在，它将被覆盖。

(1) LOG

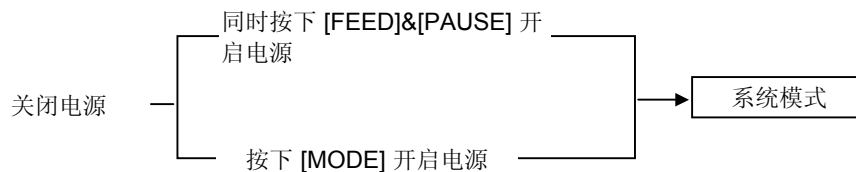
- PRINTER TO USB 打印记录保存在 USB 储存器。

根据打印机型号和存储日期，将自动在 USB 记忆创建一个文件并且以以下格式命名。

/ATA0/LOG/B-EX4T1_LOG_1007291030.TXT
(例. B-EX4T Type1, 10:30, July 29, 2010)

2.6.9 系统模式

如何进入系统模式



系统模式包含以下菜单。

<1>DIAG.	用于检查和打印打印机的系统信息和保养状态。
<2>PARAMETER SET (⇒ 章节 2.6.2)	用于为各个打印机功能设置参数。
<3>ADJUST SET (⇒ 章节 2.9)	用于微调打印位置，切割位置，打印色调等。
<4>TEST PRINT (⇒ 章节 2.8)	用于执行打印测试。
<5>SENSOR ADJUST	用于检查传感器的状态并且设置各个传感器。
<6>RAM CLEAR	用于执行 RAM 清零。请勿使用此菜单。
<7>INTERFACE (⇒ 章节 2.6.10)	用于设置接口参数。
<8>BASIC (⇒ 章节 2.6.4)	当它被加载到打印机，用于设置基本的程序功能。
<9>FOR FACTORY	用于进程内检查。请勿使用此菜单。
<10>RFID	用于设定 RFID 相关的参数。
<11>RTC (⇒ 章节 2.6.11)	用于设置日期和时间的实时时钟，启用或禁用低电池检查，并选择一个实时更新的时间。
<12>Z-MODE (⇒ 章节 2.6.5)	等同于 BASIC
<13>USB MEMORY (⇒ 章节 2.6.12)	用于对 USB 储存器放进或拿出数据。
<14>RESET	用于重设打印机。

2.6.10 界面设置

该界面菜单允许配置打印机的接口参数。下表显示了界面菜单的内容。

SYSTEM MODE

▲	<4>TEST PRINT
	<5>SENSOR ADJUST
	<6>RAM CLEAR
▼	<7>INTERFACE

界面菜单的内容

菜单	子菜单	参数
Interface	NETWORK	LAN/WLAN
		SNMP
		SETTING
		BASIC INFORMATION
		IP ADDRESS
		GATEWAY ADDRESS
		SUBNET MASK
		SOCKET PORT
		PORT NUMBER
		DHCP
		DHCP CLIENT ID
		DHCP HOST NAME
		WLAN STANDARD
		WLAN MODE
		DEFAULT KEY
		802.11B CHANNEL
		802.11B BAUD
		802.11G CHANNEL
		802.11G BAUD
		WLAN POWER SAVE
		WINS
	WINS ADDRESS	
	LPR	
	USB	
	RS-232C	SPEED
		DATA LENGTH
		STOP BIT
		PARITY
	CENTRO.	CONTROL
		ACK/BUSY
		INPU PRIME
		PLUG & PLAY

2.6.10 界面设置 (续)**2.6.10.1 网络设置****(1) LAN/WLAN**

- OFF 禁用
- ON (AUTO) 自动选择
- ON (LAN) 局域网开启
- ON (WLAN) 无线网开启

(2) SNMP

- OFF SNMP 禁用
- ON SNMP 开启

(3) BASIC INFORMATION

以下信息将被显示

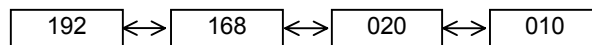
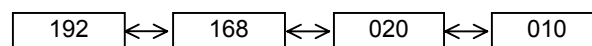
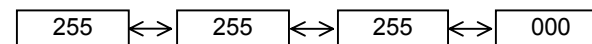
IP Address / IP 地址

Gateway address / 网关地址

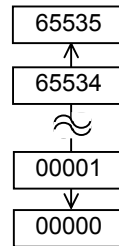
Subnet mask / 子网掩码

Socket port status / 套接字端口状态

Socket port number / 套接字端口号

(4) IP ADDRESS**(5) GATEWAY ADDRESS****(6) SUBNET MASK****(7) SOCKET PORT**

- OFF 禁用
- ON 允许

2.6.10 界面设置 (续)**(8) PORT NUMBER****(9) DHCP**

- OFF DHCP 禁用
- ON DHCP 允许

(10) DHCP CLIENT ID

- ASCII DHCP client ID 用 ASCII 码进入 → ①
- HEX DHCP client ID 用 16 进制代码进入 → ②

① 当 ASCII 被选用:
以 ASCII 代码输入 64 字符。

② 当 16 进制代码被选用:
以 16 进制代码输入 64 字符。

(11) DHCP HOST NAME

以 ASCII 代码输入 32 字符

(12) WLAN STANDARD

- 11b/g
- 11b
- 11g

2.6.10 界面设置 (续)

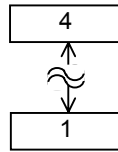
(13) WLAN MODE

该参数用于选择连接方式和认证。

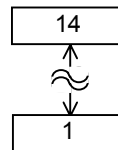
ADHOC	OPEN		OFF			
			WEP40			
	SHARED Not used		WEP104			
			WEP40			
INFRA	OPEN		OFF			
			WEP40			
	SHARED		WEP104			
			WEP40			
	802.1x	OPEN	TLS	WEP40		
				WEP104		
			TTLS	WEP40		
				WEP104		
			LEAP	WEP40		
				WEP104		
			PEAP	WEP40		
				WEP104		
			MD5	WEP40		
				WEP104		
			EAP-FAST	WEP40		
				WEP104		
				SHARED KEY	EAP-MD5	WEP40
						WEP104
		NETWORK EAP		WEP40		
				WEP104		
	WPA	OPEN	TLS			
			TTLS			
			LEAP			
			PEAP			
			EAP-FAST			
			NETWORK EAP			
WPA-PSK						
WPA2	OPEN	TLS				
		TTLS				
		LEAP				
		PEAP				
		EAP-FAST				
		NETWORK EAP				
WPA2-PSK						

2.6.10 界面设置 (续)**(14) DEFAULT KEY**

此参数用于选取 WEP 键。

**(15) 802.11b CHANNEL**

此参数用于选取一个 802.11b WLAN 的频道。

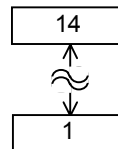
**(16) 802.11b BAUD**

此参数用于选取 802.11b WLAN 的波特率。

- 11M
- 5.5M
- 2M
- 1M

(17) 802.11g CHANNEL

此参数用于选取 802.11g WLAN 的频道。

**(18) 802.11g BAUD**

此参数用于选取 802.11g WLAN 的波特率。

- 54M
- 48M
- 36M
- 24M
- 18M
- 12M
- 9M
- 6M
- 11M
- 5.5M
- 2M
- 1M

2.6.10 界面设置 (续)**(19) WLAN POWER SAVE**

此参数用于选取在无线通讯下是否启用省电功能。

- OFF 省电功能禁用
- ON 省电功能开启

(20) WINS

- OFF WINS 禁用
- ON (MANUAL) WINS 开启 (手动)
- ON (DHCP) WINS 开启 (DHCP)

(21) WINS ADDRESS

显示 WINS 地址

(22) LPR

- OFF LPR 禁用
- ON LPR 开启

2.6.10.2 USB**(1) USB SERIAL ID**

- OFF USB 串联 ID 禁用
- ON USB 串联 ID 启用

2.6.10.3 RS-232C**(1) SPEED**

- 2400 bps
- 4800 bps
- 9600 bps
- 19200 bps
- 38400 bps
- 115200 bps

2.6.10 界面设置 (续)**(2) DATA LENGTH**

- 8 bits
- 7 bits

(3) STOP BIT

- 1 bit
- 2 bits

(4) PARITY

- NONE
- EVEN
- ODD

(5) CONTROL

- XON+READY AUTO XON/XOFF 模式
- XON+XOFF AUTO XON/XOFF+READY/BUSY 模式
- READY/BUSY RTS RTS 模式
- XON+XOFF XON/XOFF 模式
- READY/BUSY READY/BUSY 模式

2.6.10.4 CENTRO.**(1) ACK/BUSY**

此参数用于选取一个 ACK/BUSY 时间。

- TYPE1 ACK 信号的上升和 BUSY 的释放 发生在同一时刻。
- TYPE2 ACK 信号的下降和 BUSY 的释放 发生在同一时刻。

(2) INPUT PRIME

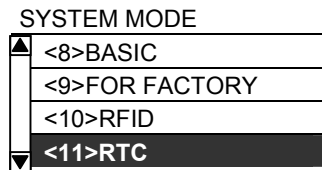
当 INIT 信号开启, 此参数用于选择是否启用一个休息操作。

- OFF
- ON

(3) PLUG & PLAY

- OFF
- ON

2.6.11 实时时钟 (RTC)

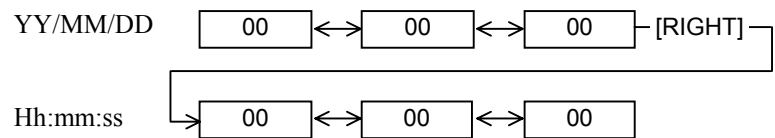


RTC 的菜单可以设定日期和时间，开启电池检测功能，并选择打印时，RTC 数据更新的时间。

实时时钟设置只在可选 RTC & USB 主接口卡 B-EX700-RTC-QM-R 被安装时有效。

(1) DATE TIME

此参数用于设定时间和日期。



(2) BATTERY CHECK

此参数用于选择是否启用低电池检测功能。

- OFF
- ON

(3) RENEWAL

此参数用于选择在打印时何时更新日期和时间。

- BATCH 当实时时钟数据只在第一个打印介质批次被读取，同时在所有的打印介质中被打印。
- PAGE 当实时时钟数据在每个打印介质的开始被读取，一个实时时钟能在每个打印介质被打印。

2.6.12 拷贝数据进/出 USB 存储器

SYSTEM MODE

▲	<10>RFID
	<11>RTC
	<12>Z-MODE
▼	<13>USB MEMORY

USB 记忆菜单可以把数据从 USB 内存复制到打印机中，也可以从打印机到 USB 内存保存数据。

USB 存储器只在选购件 RTC & USB 主接口卡 B-EX700-RTC-QM-R 被安装时有效。

(1) USB TO PRINTER

此参数用于从 USB 内存到打印机拷贝数据。

- COPIED DATA 数据包括固件 (BOOT/MAIN/CG/KANJI/HTML), 存储区域的信息和参数设置。
- CONFIG FILE 文件包含固件 (BOOT/MAIN/CG/KANJI/HTML)

1. 当文件选择屏幕，选择要复制的文件。
2. 显示确认信息。
3. 从 USB 存储器读取数据。它需要 3 至 5 分钟的时间阅读所有信息。

(2) PRINTER TO USB

此参数用于保存固件 (BOOT/MAIN/CG/ KANJI/HTML), 存储区域的信息和参数设置到 USB 存储器。

- ALL

1. 显示确认信息。
2. 这些数据被复制到 USB 存储器。这大约需要。40 秒的时间保存所有的信息。

注释:

如果具有相同名称的文件已经在 USB 记忆中存在，它将被覆盖。

根据打印机型号和储存日期文件被自动创建于 USB 存储器并且用以下形式命名。

/ATA0/SYSTEM/B-EX4T1-T1105.DAT
(例. B-EX4T Type1, 305 dpi model, November 5)

2.7 安装打印机驱动程序

2.7.1 简介

本手册叙述了如何在Windows计算机主机上安装东芝条码打印机专用的东芝打印机驱动程序，安装并删除打印机驱动程序，增加局域网端口的步骤，注意事项和限制。

2.7.2 概述

(1) 特征

东芝打印机驱动程序被安装在Windows计算机主机上后，就能使用东芝条码打印机，也能使用便于使用的普通打印机。

用USB数据线、或局域网数据线把打印机连接到计算机主机上就能使用打印机。

(2) 系统要求

把东芝打印机驱动程序安装在计算机主机上时，主机应当满足以下系统和环境的要求

- 操作系统: Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 或 Windows Server 2008 R2
- 硬件: 一台运行以上操作系统的DOS-/V（与IMB的PC/AT机兼容的）机器
- 端口:
 - USB端口
 - 局域网端口

2.7.3 安装打印机驱动程序

根据连接到打印机的端口以及主机操作系统的不同，安装步骤也有所不同。按照适当条件，安装打印机驱动程序。

如果在您的计算机主机上已经安装了本打印机驱动程序的先前版本，请一定要在安装本打印机驱动程序之前先卸载旧版本。（参阅章节2.7.10 卸载打印机驱动程序。）

■ 各操作系统的安装方法

操作系统	连接方法	
	不使用即插即用	使用即插即用
	局域网	USB
Windows 2000	2.7.5 在 Windows 2000/XP/Server2003 下安装	2.7.7 在 Windows 2000 下安装 (USB 端口即插即用)
Windows XP		2.7.8 在 Windows XP/Server2003 下安装 (USB 端口即插即用)
Windows Server 2003		
Windows Vista	2.7.6 在 Windows Vista/Server2008/7/Server2008R2 下安装	2.7.9 在 Windows Vista/Server 2008/7/Server2008R2 下安装 (USB 端口即插即用)

2.7.4 装备安装

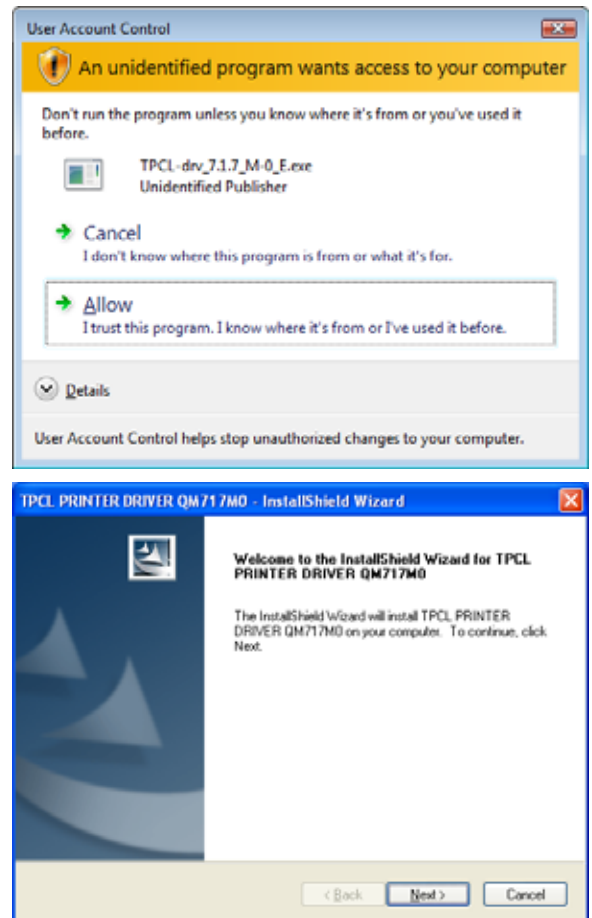
- (1) 根据以下链接浏览东芝泰格网页并下载打印机驱动安装文件“TPCL72M2E.exe”至本地磁盘。

http://www.toshibatec-ris.com/products/barcode/download/driver_agreement.html

注： 如果您不同意软件许可协议，您无法下载该文件。

- (2) 双击下载的“TPCL72M2E.exe”，“TPCL PRINTER DRIVER – Installshield Wizard” 就被呈现。电击 [下一步] 按键。

注： 以具有管理权限的用户登录。
当用户账户控制屏幕显示在 Windows Vista/Server2008/7/Server2008R2,点击“Allow”。



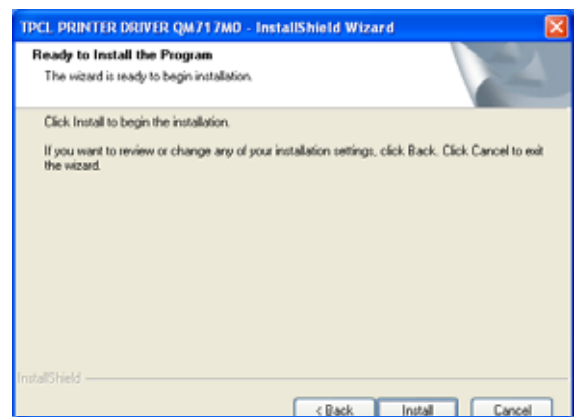
- (3) “软件许可协议”显示出来。选择“我接受许可协议中的条款”，然后单击[下一步]按钮。

注： 如果您不同意软件许可协议，您无法下载该文件。

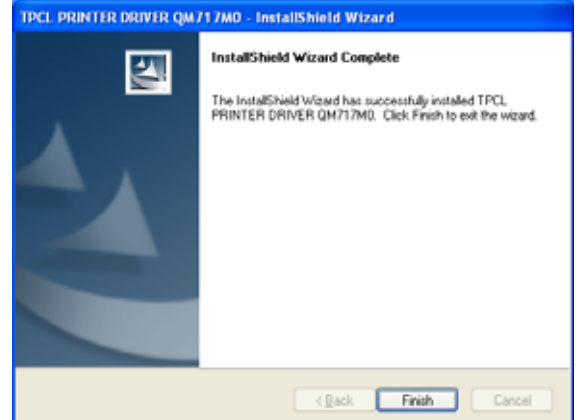


- (4) 当你单击[安装]按钮，打印机驱动程序创建安装文件在“C:\TEC_DRV”。

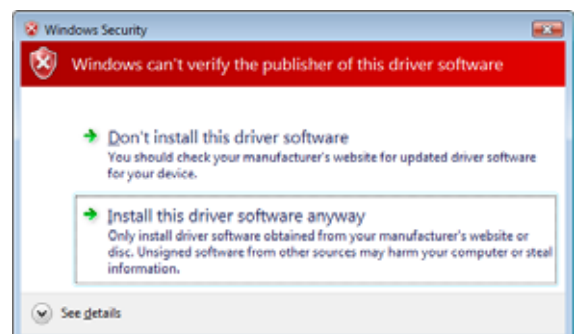
注： 文件夹名称不能从“C:\TEC_DRV”更改。



- (5) 当安装完成，单击 [完成] 按钮。



注： 在 Windows Vista/Server2008/7/Server2008R2 情况下，右侧屏幕将会出现。单击“安装此驱动程序软件”。



2.7.5 在 Windows 2000/XP/Server2003 下安装

- (1) 打开个人电脑。

注: 以具有管理权限的用户登录。

- (2) 选择“开始“，”打印机和传真“，以显示打印机文件夹。

补充: 在 Windows 2000的情况下, 选择“开始“，”设置“和”打印机“。如果“打印机和传真“文件夹中没有找到, 点击“控制面板“, 选择“打印机和传真“。在分类视图下, 单击“打印机和其他硬件“, 然后选择“打印机和传真“。

- (3) 从文件菜单选择“添加打印机“。“添加打印机向导“显示出来。

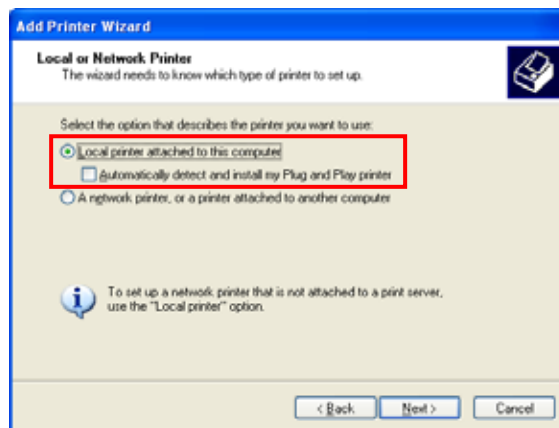
- (4) 点击“添加打印机向导“[下一步]按钮。



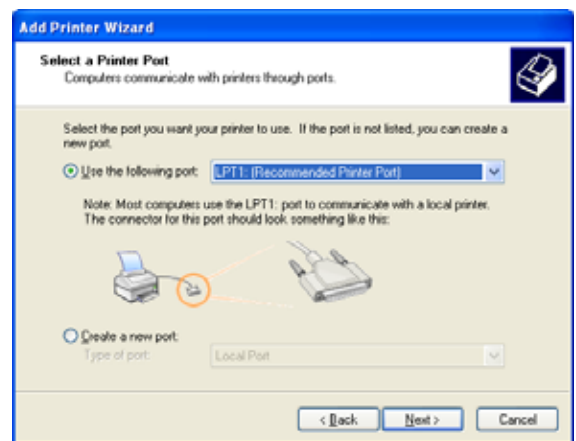
- (5) 选择“本地打印机连接到这台计算机“并单击[下一步]按钮。

注: 不要选中“自动检测并安装我的即插即用打印机“复选框。

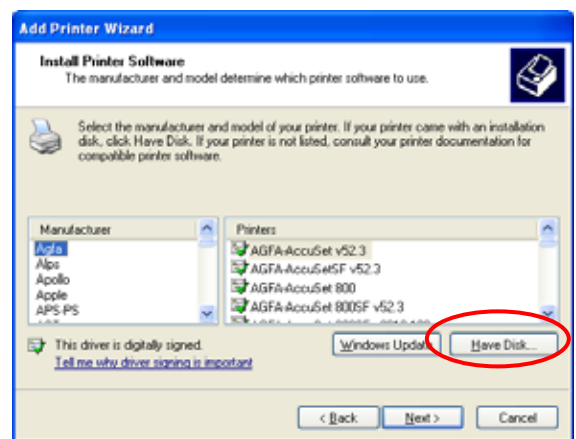
即使在指定的网络打印机或连接到其他电脑打印机的情况下, 一定要选择在此步骤中的本地打印机。此设置更改后, 安装完成。



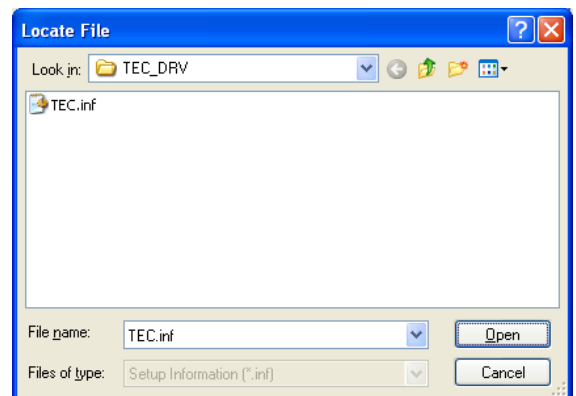
(6) 指定打印机端口，然后点击[下一步]按钮。



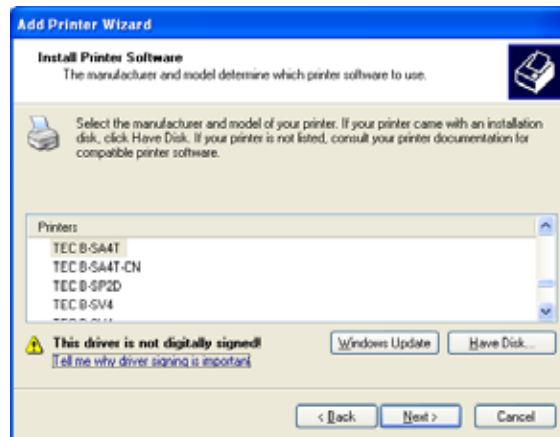
(7) 当“安装打印机软件”画面出现时，单击[从磁盘安装]按钮。



(8) 指定打印机驱动程序安装文件夹（C: / TEC_DRV）在第2.7.4准备安装过程中创建，然后点击[打开]按钮。选择“TEC.inf”，然后点击[确定]按钮。



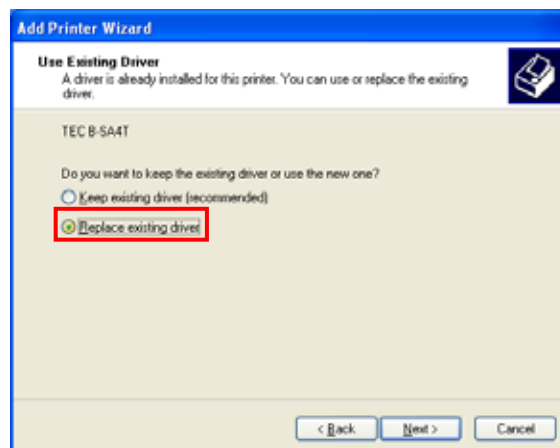
(9) 该清单显示安装的打印机。



(10) 选择要安装的模型，然后单击 [下一步] 按钮。
(例: B-SA4T)

(11) 选择“替换现有的驱动程序”，点击[下一步]按钮。

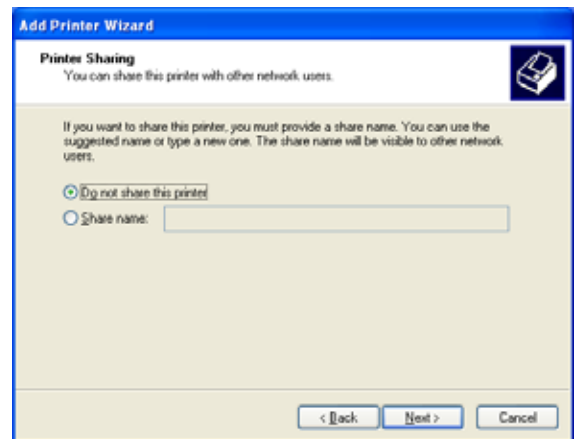
补充: 当打印机驱动程序是第一次安装，此步骤将被忽略。



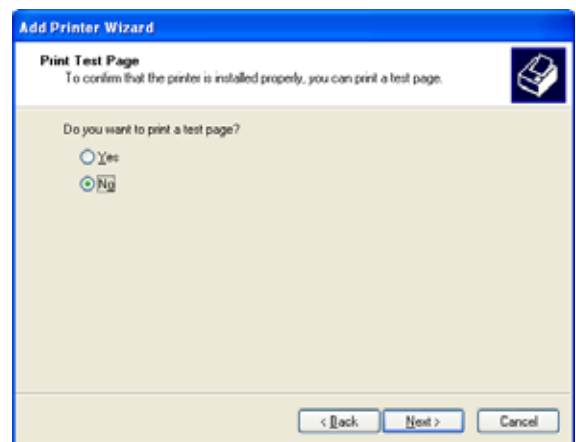
(12) 选择是否使用作为默认打印机，然后点击 [下一步] 按钮。



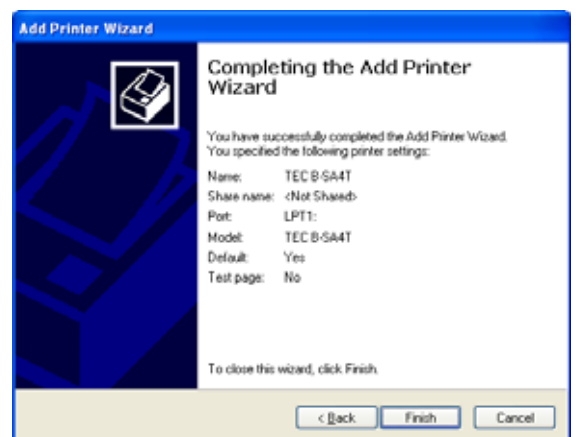
- (13) 选择是否与其他用户达打印机在网络上共享，然后单击 [下一步] 按钮。



- (14) 选择是否要执行打印测试，然后单击 [下一步] 按钮。

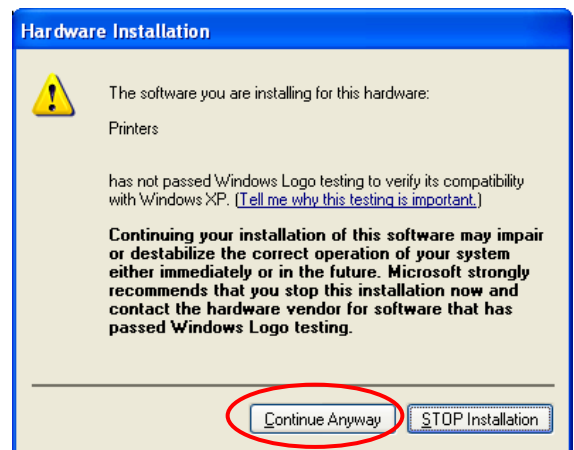


- (15) 当显示“完成添加打印机向导”，单击 [完成] 按钮。



(16) 当出现右侧屏幕，点击[仍然继续] 按键。

注：“没有找到数字签名“消息可能会显示。在这种情况下，单击[是]按钮。



(17) 开始安装打印机驱动。

(18) 当安装完成，一个新的打印机图标将被添加到“打印机”文件夹。

2.7.6 在 Windows Vista/Server2008/7/Server2008R2 下安装

- (1) 打开个人电脑。

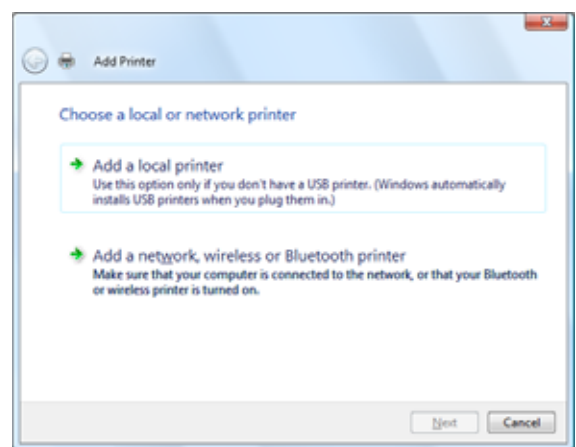
注: 以具有管理权限的用户登录。

- (2) 选择“开始”,“控制面板”,“硬件和声音”,和“打印机”来打开打印机文件夹。

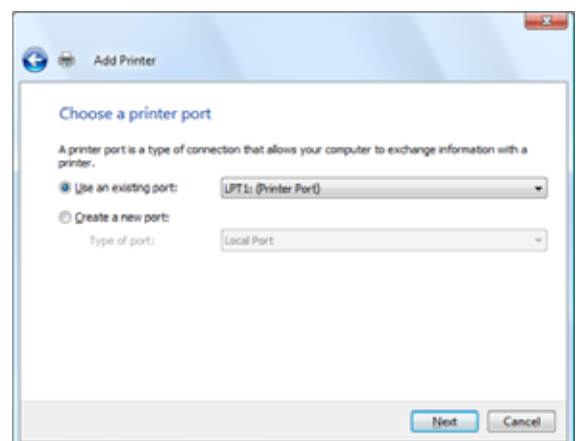
补充: 进入“打印机“, 在开始菜单的搜索框会导致“打印机“要在程序中显示。

- (3) 点击“安装一个打印机”来安装一个打印机。

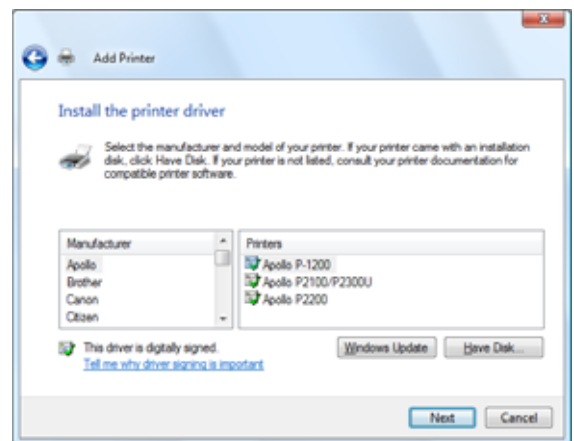
- (4) 选择“添加本地打印机”。



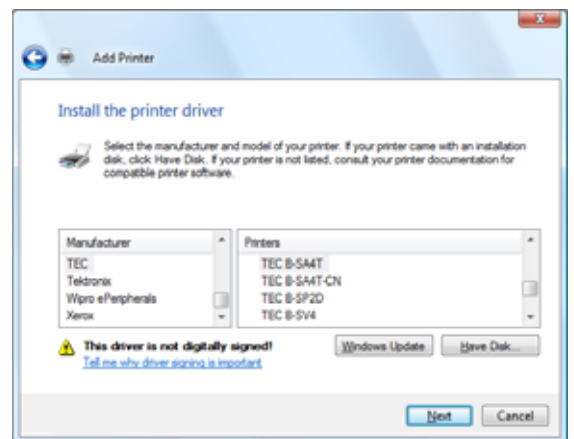
- (5) 选择一个打印机端口, 然后单击 [下一步] 按钮。



- (6) 当出现右边的画面时，从制造商名单中选择“泰格”。



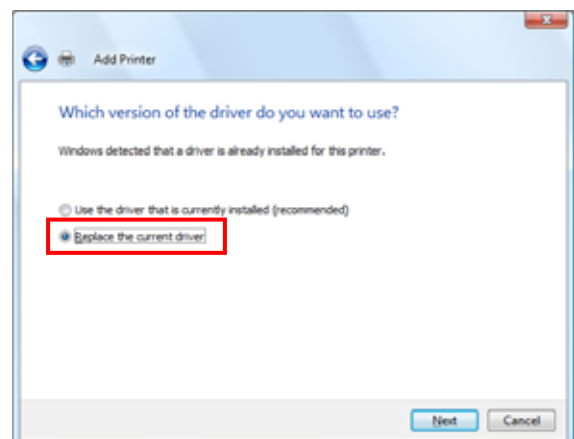
- (7) 显示可安装的打印机型号列表。



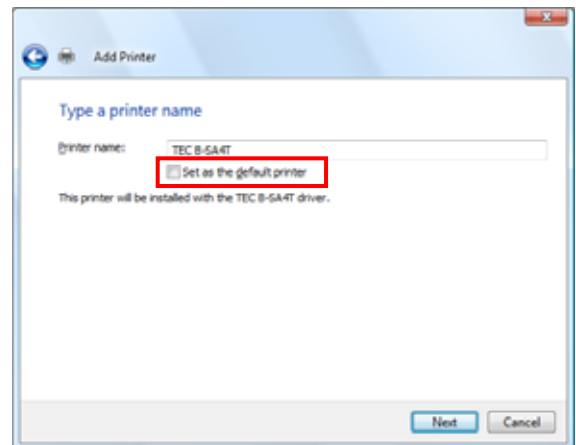
- (8) 选择要安装的型号, 然后点击 [下一步] 按钮。

- (9) 选择“替代现有驱动”, 然后点击 [下一步] 按钮。

补充: 当打印机驱动程序是第一次安装, 此步骤将被忽略。

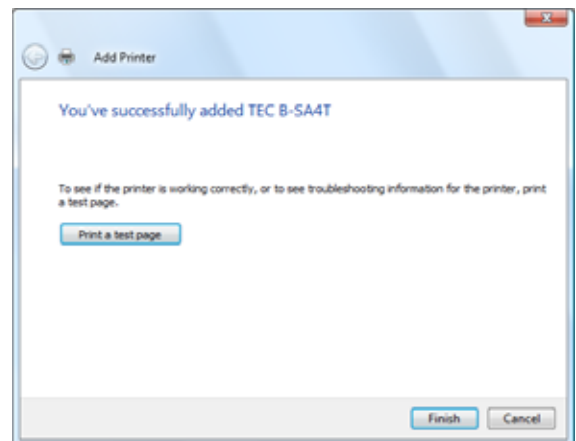


(10) 选择是否以此打印机作为默认打印机，然后点击 [下一步] 按钮。



(11) 开始安装

(12) 当安装完成后，“添加打印机”屏幕显示。这时，一个新的打印机图标添加到“打印机”文件夹。点击[完成]按钮。
如果你要执行打印测试，请点击[打印测试页]按钮。



2.7.7 在 Windows 2000 (USB 即插即用) 下安装

- (1) 打开个人电脑。

注: 以具有管理权限的用户登录。

- (2) 打开打印机并连接到电脑使用 USB 电缆。

- (3) “USB 设备” 被发现并且 “USB 打印支持” 会自动安装。

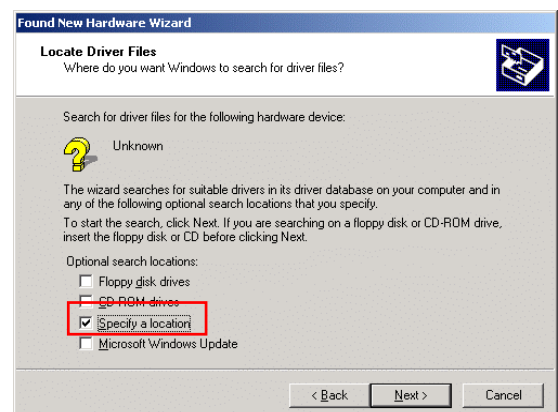
- (4) 稍后, “发现新硬件向导” 显示出来。点击 [下一步] 按钮。



- (5) 选择 “为我的设备搜索一个合适的驱动 (推荐)”, 然后点击 [下一步] 按钮。



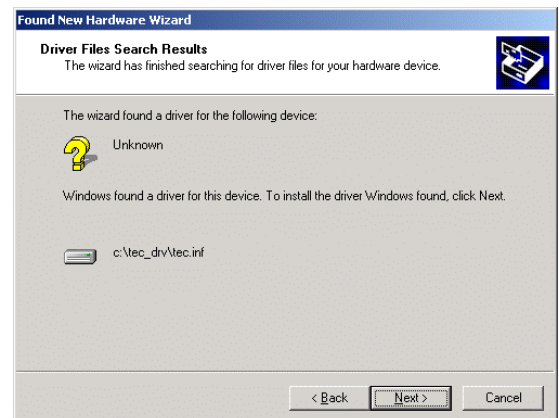
- (6) 选择 “指定位置” 复选框, 然后点击 [下一步] 按钮。



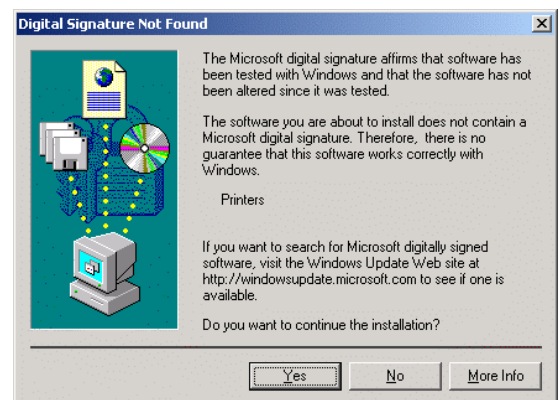
- (7) 点击 [浏览] 按钮。指定文件夹 (C:\TEC_DRV) 创建于 **章节 2.7.4**, 并且点击 [下一步] 按钮。



- (8) 请确保该设备的驱动程序已被检测到, 然后点击 [下一步] 按钮。



- (9) 当右侧的屏幕显示, 点击 [是] 按钮。



- (10) 当“完成建立新的硬件向导”显示, 点击 [完成] 按钮。



- (11) 当完成安装后, 一个新的打印机图标将添加到打印机文件夹。

2.7.8 在 Windows XP/Server2003 (USB 即插即用) 下安装

- (1) 打开个人电脑。

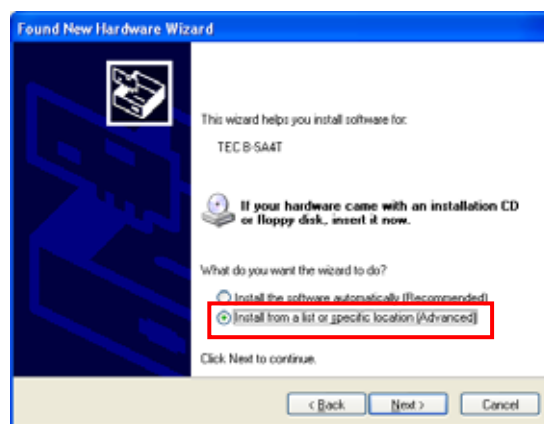
注: 以具有管理权限的用户登录。

- (2) 打开打印机并连接到电脑使用 USB 电缆。

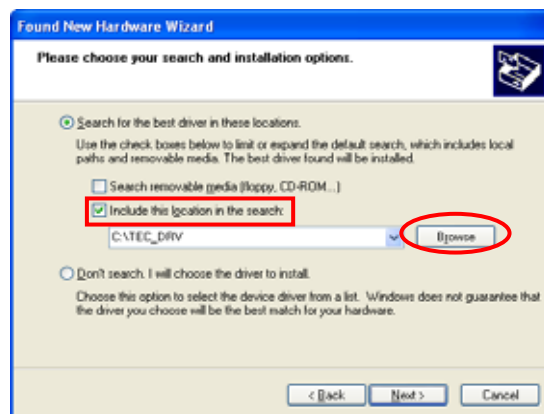
- (3) “USB 设备” 被发现并且 “USB 打印支持 “ 会自动安装。

- (4) 稍后, 新的设备被发现。

- (5) 当 “发现新硬件向导 “显示, 选择 “安装从列表或指定位置[高级] “, 然后单击[下一步]按钮。



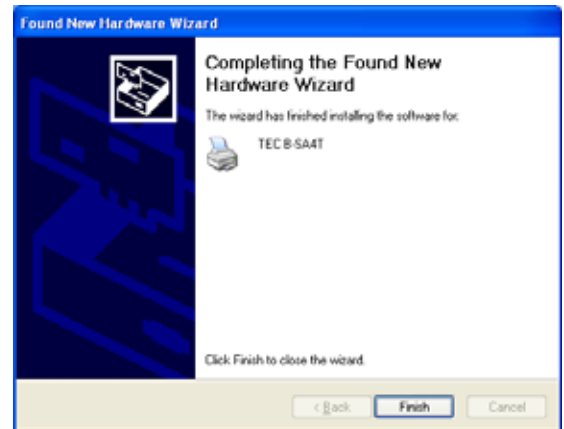
- (6) 选择了 “在这些位置上搜索最佳驱动程序 “, 选中复选框 “在搜索中包含这个位置 “, 单击[浏览]按钮。
指定文件夹 (C: \TEC_DRV) 在 章节 2.7.4 创建, 并单击[下一步]按钮。



- (7) 当右边屏幕出现, 单击[仍然继续] 按钮。



- (8) 当显示“完成建立新的硬件向导”，点击 [完成] 按键。



- (9) 当完成安装后，一个新的打印机图标将添加到打印机文件夹。

2.7.9 在 Windows Vista/Server 2008/7/Server2008R2 (USB即插即用) 下安装

- (1) 打开个人电脑。

注: 以具有管理权限的用户登录。

- (2) 打开打印机并连接到电脑使用 USB 电缆。

- (3) 自动开始安装设备驱动程序。

- (4) 稍后，打印机安装完成。

- (5) 当完成安装后，一个新的打印机图标将添加到打印机文件夹。

2.7.10 卸载打印机驱动程序

1) 要删除除 V6.5 Build75 和 V6.5 Build77 之外的打印机程序

在下列情况下，一定要用以下步骤卸载打印机驱动程序。

- 当同样版本再次安装。
- 当旧的版本已经安装。
- 当安装正在进行中被取消或当 [否] 以数字签名的确认选择取消。
- 当打印机驱动不能以相同原因安装。

注: 1. 当安装即插即用已启动的打印机驱动，请先关闭打印机。

- 2 当打印机驱动程序被删除，已登记的股票和条码信息也被删除。这些信息可以被保存在一个文件中预先通过使用导出功能，以及使用后重新安装打印机驱动程序导入功能恢复。

● 删除除了 V7.2 M-2 之外的打印机程序

在删除除 V7.2 的 M -2，请按照2.7.4节中描述的安装前的准备程序的打印机驱动程序。这样做会导致以前安装的打印机驱动程序进行更新，并建立了驱动程序向导中 TPCL 东芝泰格打印机文件夹驱动程序的快捷方式。

但是，它是不可能的更新打印机驱动程序，比 V6.9.3 的 M -0岁。对于这样的版本，请先删除的“C:\TEC_DRV”文件夹，然后进行了安装准备。当准备工作完成后，快捷方式的“驱动程序向导”是建立在 TPCL 打印机驱动程序文件夹。

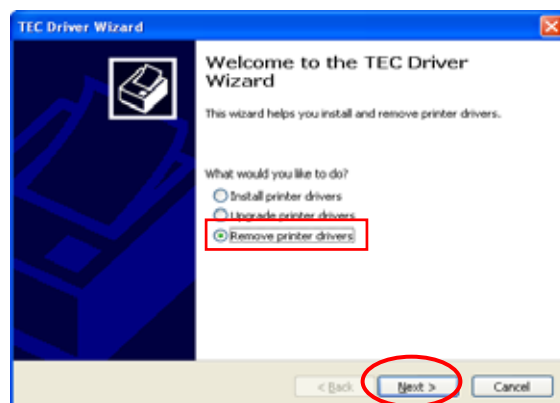
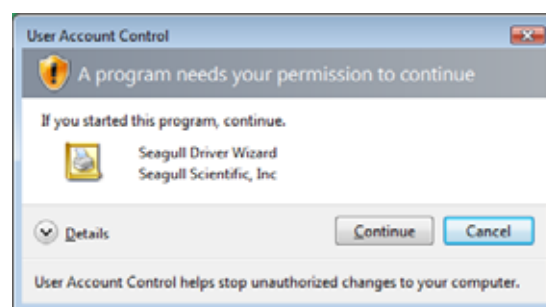
● 如何卸载打印机驱动

- (1) 选择“开始”，“所有程序”，“东芝泰格”，“TPCL 打印机驱动程序”和“驱动程序向导”。

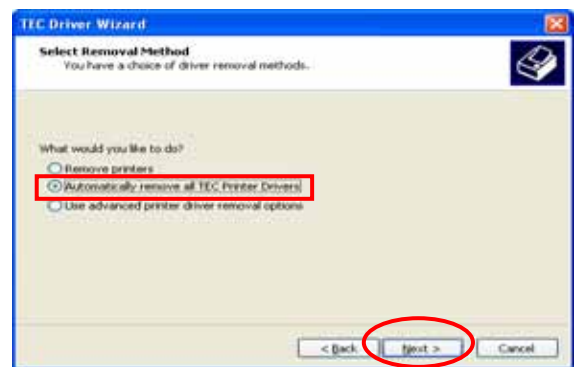
注: 以具有管理权限的用户登录。在执行上述操作前退出所有的 Windows 应用程序。确认没有任何打印作业的后台处理程序，然后关闭后台打印程序和打印机文件夹

在 Windows Vista/Server 2008/7/Server2008R2 情况下, 用户账户控制屏幕可能会出现, 单击 [允许]。

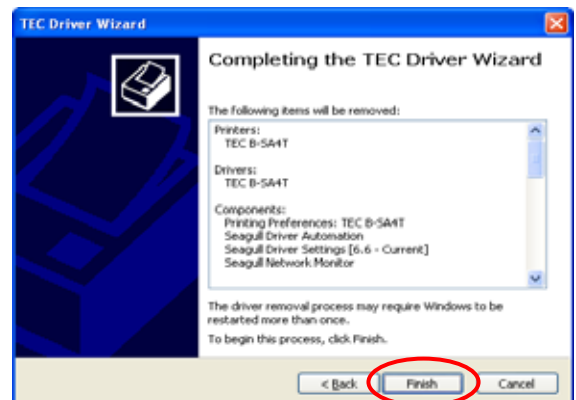
- (2) 选择“移除打印机驱动”，并且单击 [下一步] 按键。



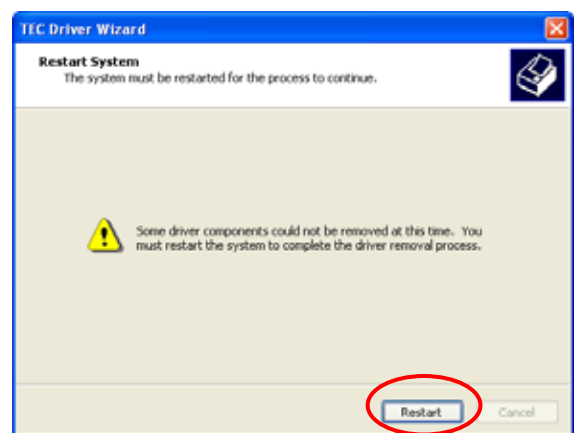
- (3) 选择“自动移除所有泰格打印机驱动”，并且点击 [下一步] 按钮。



- (4) 点击 [完成] 按钮以开始删除打印机驱动。

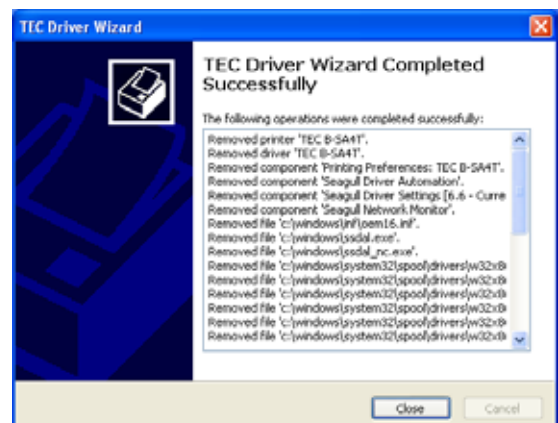


- (5) 当“重启系统”屏幕显示，点击 [重启] 按钮。



- (6) 当打印机驱动被成功删除，右边屏幕将出现。

注：如果打印机驱动删除失败，重复步骤1至5直至删除成功。



注：如果网络打印机已被安装在多个用户帐户的 Windows Vista/服务器2008/7/Server2008R2，它将无法删除打印机驱动程序。首先，请删除每个用户帐户的打印机图标，然后删除打印机驱动程序。

● **删除在编制配置的安装资料。**

- (1) 选择“开始”，“控制面板”，和“添加/删除程序”。

注：以具有管理权限的用户登录。

- (2) 从列表里选择“TPCL 打印机驱动 Vx.x”或“TEC 打印机驱动安装文件”，然后点击 [删除] 按钮。
- (3) 当确认信息出现，点击 [是] 按钮。
- (4) 当“卸载完成”屏幕出现，点击 [完成] 按钮。

2) 删除 V6.5 Build75 或 V6.5 Build77

- (1) 点击“开始”，“控制面板”，和“添加/删除程序”。

注：以具有管理权限的用户登录。

- (2) 从“编辑/删除程序”选择“泰格 **** 打印机”，并且点击 [添加和删除]。
(**** 指代打印机型号，例如，B-SA4T, 等.)
- (3) 确认在“确认文件删除”窗口中选择文件正确，然后点击[是]按钮。
- (4) 当“卸载完成”出现，点击 [OK] 按钮。

注：如果不执行步骤1至4就删除打印机图标，在重新安装打印机驱动后通过“添加/删除程序”删除设置信息。

- (5) 当删除完成后，重新启动个人电脑。

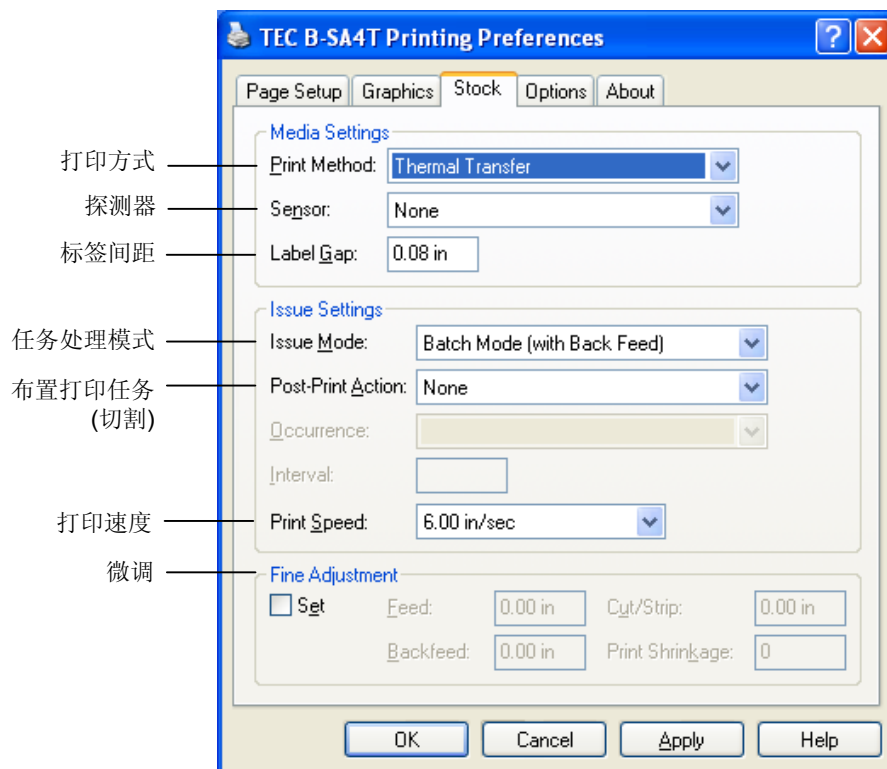
2.8 打印测试

设定好操作环境后，执行打印测试。

1. 使用打印机驱动程序或任务处理指令执行打印机测试。

通过打印机驱动程序属性画面，能让用户根据操作环境设定通讯条件、打印介质尺寸、以及其它打印条件。更多详情，请参阅 **Windows 打印机驱动程序帮助** 画面。

例：打印机驱动器属性画面的原料标签显示



- | | |
|---------|---------------------|
| 打印方式: | 可选择直热式或热转式。 |
| 探测器: | 可选择介质探测器类型。 |
| 任务处理模式: | 可选择批处理、切割或剥离。 |
| 布置打印任务: | 可选择是否使用切刀。 |
| 微调: | 能调节送纸总量、切割/剥离位置等数值。 |

2. 确认打印测试结果。

- 需要调节打印起始位置、切割/剥离位置、或打印色彩时，请参阅: ⇒[章节 2.9 位置和打印色彩微调](#)。
- 当使用已打印过的打印介质时，或没有正确探测到打印起始位置时，请参阅: ⇒[章节 2.10 阈值设定](#)。

2.8 打印测试（续）

■当使用选购剥离模块时或切刀模块

根据打印条件，必须为打印机驱动程序或 TPCL（泰格打印机命令语言）设定任务处理模式、切刀位置等等。

关于 TPCL 的详细资料，请参阅 **B-EX4T/EX6T 系列外围设备端口规格说明**。

关于如何使用打印机驱动程序，请参阅 **Windows 打印机驱动程序帮助** 画面。

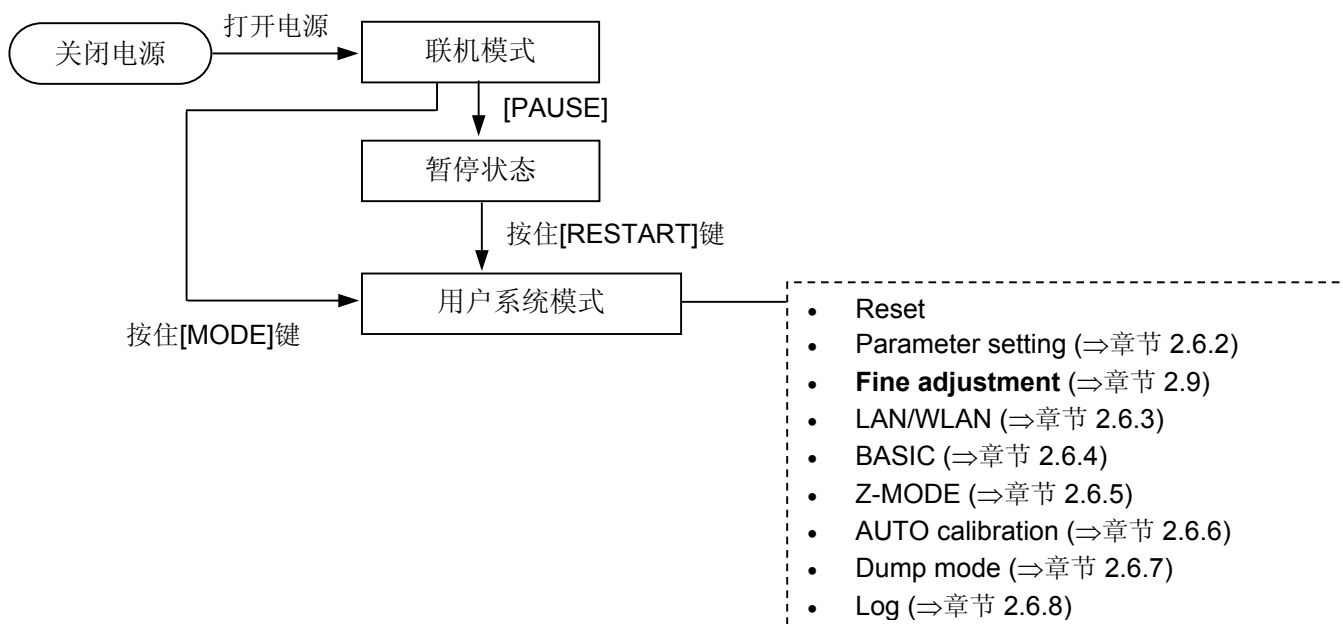
为获得切刀模块或剥离模块的最佳性能和最长使用寿命，需要进行定期清洁。

开始清理之前，确认关闭打印机电源，以免受伤。

有关清洁的详细说明，请参阅**章节 4.1.3 切刀模块(可选件)**。

2.9 位置和打印色彩微调

本章描述如何微调打印起始位置、切割/剥离位置、反向送纸总量、打印色彩、碳带马达扭矩。需要进行微调时，请按以下步骤进行。



2.9.1 微调

USER SYSTEM MODE

<1>RESET
<2>PARAMETER SET
<3>ADJUST SET
<4>LAN/WLAN

微调菜单内容

菜单	参数	
Adjust set	FEED ADJ.	微调打印起始位置的送纸总量。
	CUT ADJ.	微调切割位置或剥离位置。
	BACK ADJ.	微调反向送纸总量。
	X ADJUST	微调 X-轴方向上的打印位置。
	TONE ADJ. (TRANS.)	热转印模式下微调打印色彩。
	TONE ADJ. (DIRECT)	直热式打印模式下微调打印色彩。
	RBN ADJ. <FW>	微调碳带收线马达的驱动电压。
	RBN ADJ. <BK>	微调碳带送纸马达的驱动电压。
	THRESHOLD <REFL.>	微调反射探测器的阈值。
THRESHOLD <TRANS.>	微调送纸间距探测器的阈值。	

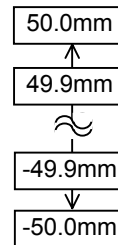
注释：

打印机驱动程序属性画面中也包含了参数微调菜单。

2.9.1 微调 (续)

(1) FEED ADJ.
打印起始位置微调

调节微调值进行打印起始位置微调。



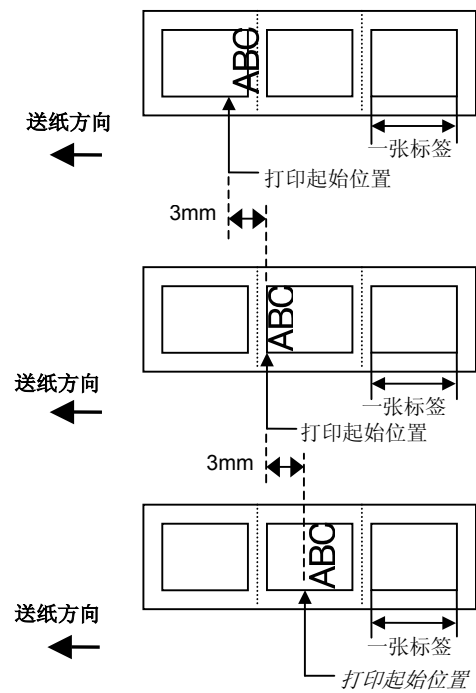
●打印起始位置微调实例

设定+3.0 毫米

相对于“+0.0 毫米”位置，打印起始位置前移。

设定+0.0 毫米设定-3.0 毫米

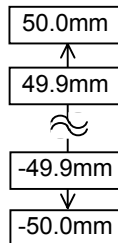
相对于“+0.0 毫米”位置，打印起始位置后移。



2.9.1 微调 (续)

(2) CUT ADJ.
切割/剥离位置微调

调节微调值进行切割/剥离位置微调。

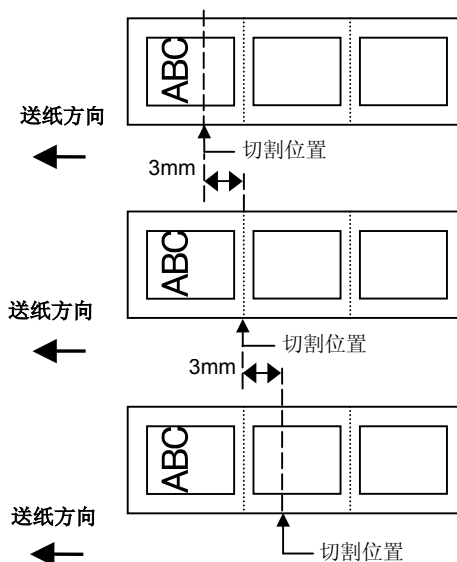


•切割位置微调实例

设定+3.0 毫米
相对于“+0.0 毫米”位置，打印起始位置前移。

设定+0.0 毫米

设定-3.0 毫米
相对于“+0.0 毫米”位置，打印起始位置后移。

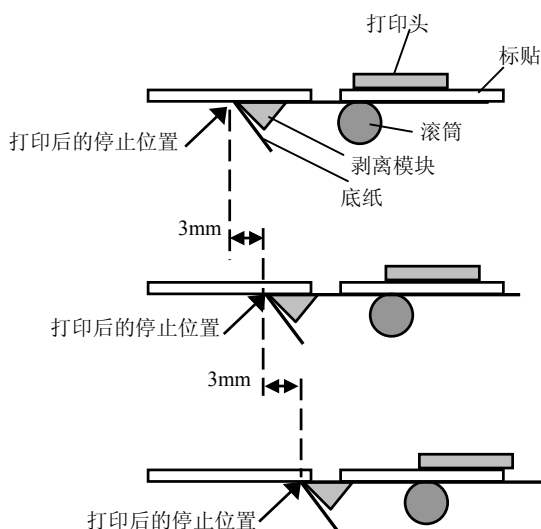


•剥离位置微调实例

设定+3.0 毫米
相对于“+0.0 毫米”位置，打印后的停止位置前移。

设定+0.0 毫米

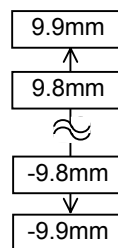
设定-3.0 毫米
相对于“+0.0 毫米”位置，打印后的停止位置后移。



2.9.1 微调 (续)

(3) 反向送纸总量微调
BACK ADJ.

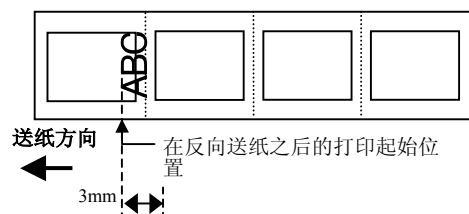
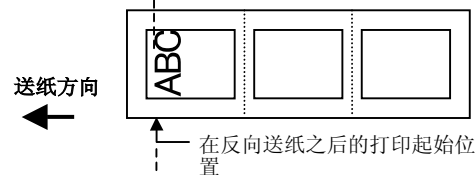
调节微调值进行反向送纸总量微调。



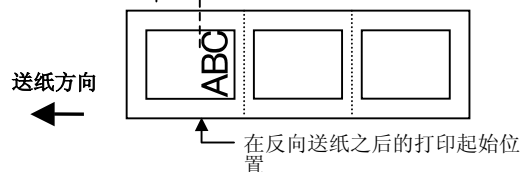
• 反向送纸总量微调

设定+3.0 毫米

相对于“+0.0 毫米”位置，在反向送纸之后打印起始位置前移。

设定+0.0 毫米设定-3.0 毫米

相对于“+0.0 毫米”位置，在反向送纸之后打印起始位置前移。

**注意：**

根据不同的印刷条件，在反向送纸中标签可能不会返回到起始位置，即使反向送纸量和正向长度相同。

根据以下条件，媒体可能不会返回到起始位置，造成错误。

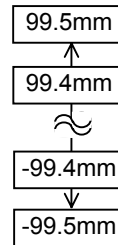
- 应用媒体传感器。
- 媒体斜度几乎与打印头和媒体传感器之间的距离相等 (75.5 mm.)
- 一次打印机运行包括一次反向送纸 (例如 切割问题，剥离问题，和自动正向送纸待机.)

要防止出现错误，需要在位置 (+) 的方向运行反向送纸总量微调来减少反向送纸量。

2.9.1 微调 (续)

(4) X ADJUST
X 轴方向微调

X 坐标 (水平方向) 微调

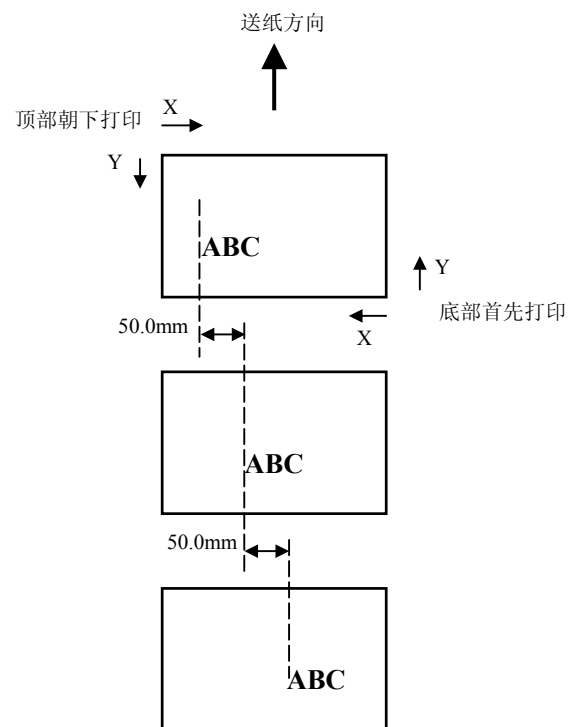


• X 轴方向微调实例

设定-50.0 毫米
相对于“+0.0 毫米”位置，打印起始位置左移。

设定+0.0 毫米

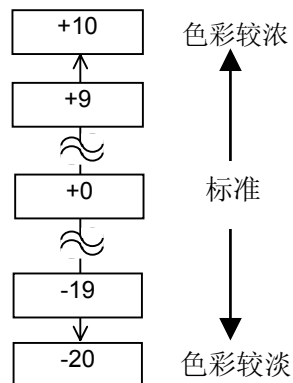
设定+50.0 毫米
相对于“+0.0 毫米”位置，打印起始位置右移。



2.9.1 微调 (续)

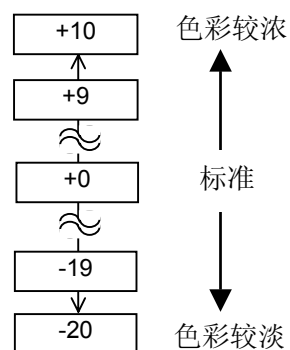
(5) TONE ADJ.(TRANS.)

打印色彩微调

热转打印.

(6) TONE ADJ.(DIRECT.)

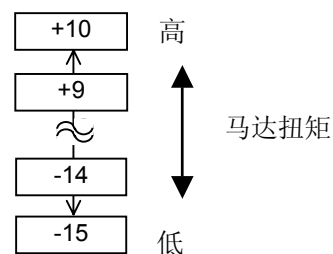
打印色彩微调 (直热式打印)

直热式打印

(7) RBN ADJ.<FW>

碳带微调 <往前>

碳带松弛或起皱时会影响打印效果，所以应当按以下步骤微调打印机马达扭矩。

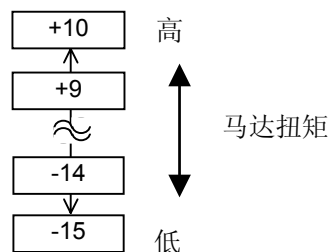


2.9.1 微调 (续)

(8) RBN ADJ.<BK>

碳带微调 <往后>

碳带松弛或起皱时会影响打印效果, 所以应当按以下步骤微调打印机马达扭矩。

**注意:**

当“0.0 V”是参数, 它会自动更正为 1.0V (默认) 接通电源后, 然后再打开。

(9) THRESHOLD <REFL.>

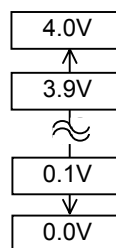
阈值 <反射式探测器>

当使用反射式传感器执行阈值设定并且阈值学要调节时, 手动设定微调数值。

为了使阈值可以直接手动调节, 菜单可以直接从阈值设定模式进入。

手动阈值 = 最大电压值 - 设定的电压值

详情请参照章节 2.10.

**注意:**

当“0.0 V”是参数, 它会自动更正为 1.0V (默认) 接通电源后, 然后再打开。

(10) THRESHOLD <TRANS.>

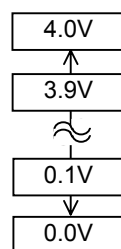
阈值 <穿透式探测器>

当使用反射式传感器执行阈值设定并且阈值学要调节时, 手动设定微调数值。

为了使阈值可以直接手动调节, 菜单可以直接从阈值设定模式进入。

手动阈值 = 最大电压值 - 设定的电压值

详情请参照章节 2.10.



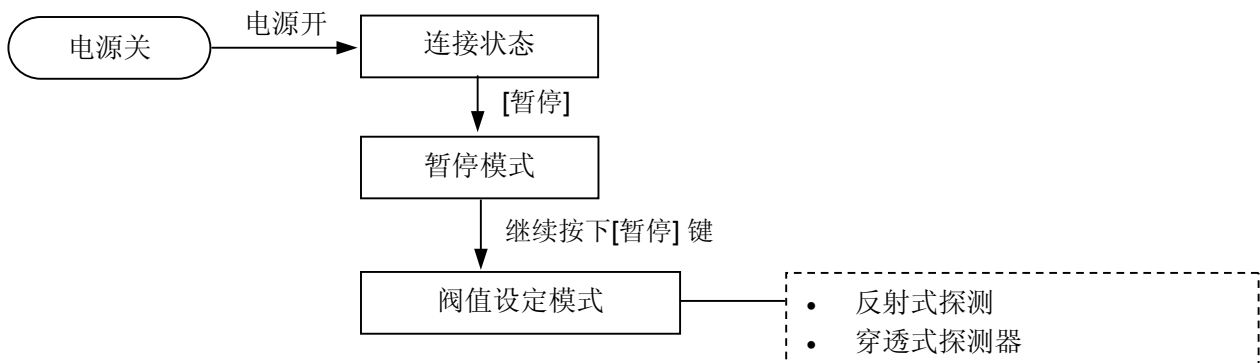
2.10 阈值设定

为了维持固定打印位置，根据打印区域和间隙或黑标之间电压的不同，通过打印介质探测器，打印机将检测到起始打印位置。如果介质已经被打印过，颜色较深（或较浓）的油墨会干扰以上过程，导致卡纸故障的出现。

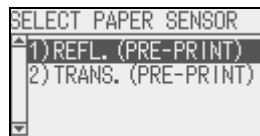
为了解决这个问题，首先请自动设定阈值；如果问题还未解决，那么需要手动设定阈值电压。

阈值是电压水平决定是否该打印机打印区域或是间隙/黑色标志被媒体传感器发现。

阈值之间的打印区域和间隙/黑标边界，应该是他们的电压等级的中点。



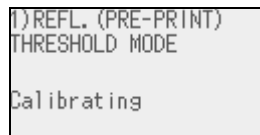
- (1) 装入要使用的媒体。
- (2) 根据要使用的探测器种类选择 1) 或 2)，然后按下[ENTER]键。



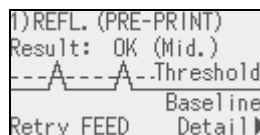
- (3) 继续按下 [PAUSE] 键直到输送超过 1.5 张标签。媒体会继续输送直到放开 [PAUSE] 键。（通过此操作完成对所选探测器的阈值的自动设定）

注释：

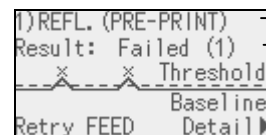
1. 如果不能输送超过 1.5 张标签将可能会导致阈值设定错误。
2. 在输送纸张的过程中，不能探测到纸张末端错误



- (4) 显示阈值设定的结果。



(例: 成功)



(例: 失败)

探测器类型
结果 (文本)
结果 (图表)
主要操作指导

2.10 阈值设定 (续)

注意:

为了使本章中手动设定的阈值生效, 可以通过软件指令或打印机驱动来选择穿透式探测器 (使用手动阈值时) 或反射式探测器 (使用手动阈值时)

	显示示例	注释
1		结果: OK (中点) 阈值在最高值和最低值的中点.
2		结果: OK (高) 阈值接近最高电压值. 调节阈值去最高值和最低值的中点可以更接近准确值。
3		结果: OK (低) 阈值接近最低电压值. 调节阈值去最高值和最低值的中点可以更接近准确值。
4		失败 (1) 媒体传感器不能检测间隙/黑标。需要调整传感器。(⇒章节 2.11)
5		失败 (1) 媒体传感器不能检测间隙/黑标。需要调整传感器。(阈值 ≤ 最低值) 需要调整传感器。(⇒章节 2.11)
6		失败 (2) 媒体检测传感器被禁用。需要调整传感器。(⇒章节 2.11)

(5) 按下 [RIGHT] 键察看详细信息。

```

1) REFL. (PRE-PRINT)
Peak      : 3.7V
Threshold : 2.7V
Baseline  : 1.3V
◀Result   Adjust▶
  
```

(例: 成功)

```

1) REFL. (PRE-PRINT)
Peak      : 2.1V
Threshold : 1.3V
Baseline  : 1.2V
◀Result   Adjust▶
  
```

(例: 失败)

— 探测器类型
— 最高值
— 阈值
— 最低电压值
— 主要操作指南

注意:

阈值可以按照如下进行手动调节:
手动调节阈值= 最高电压值 - 阈值微调数值
例) 最高值=3.5V, 微调数值=1.0V, 阈值将会是 2.5V.

(6) 返回之前的显示信息, 按 [LEFT] 键。

调节阈值, 按 [RIGHT] 键. 在 ADJUST SET 菜单里的阈值微调屏幕显示。

设定数值并且按下 [ENTER] 键。

```

THRESHOLD <REFL. >
  1.0 V
( 0.0 - 4.0 V)
  
```

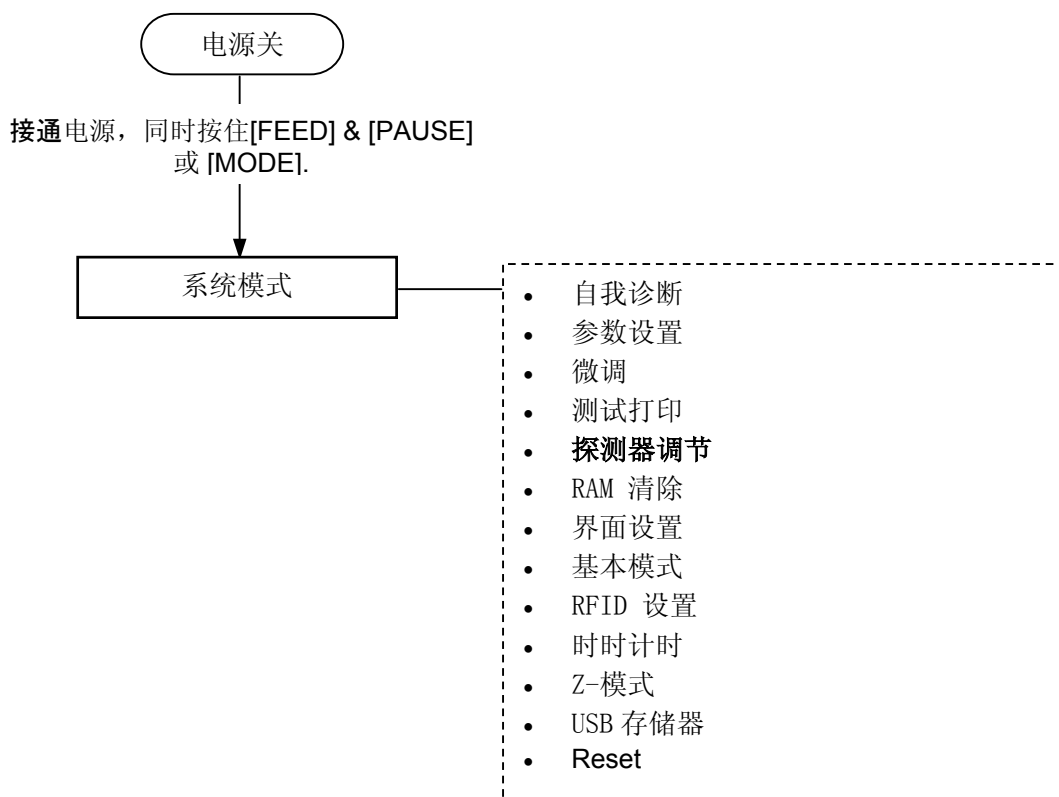
(7) 手动调节阈值结果显示。

```

1) REFL. (PRE-PRINT)
Result: OK (Mid.)
---A---A---Threshold.
Baseline
◀Adjust Detail▶
  
```


2.11 探测器设定

如果即使在门槛设置已经完成，仍出现卡纸错误，注册媒体电压去媒体传感器。



SYSTEM MODE

▲	<2>PARAMETER SET
	<3>ADJUST SET
	<4>TEST PRINT
▼	<5>SENSOR ADJUST

传感器的内容调整菜单

菜单	参数	
Sensor Adjust	TEMPERATURE	显示室温和打印头的温度.
	REFLECT	登记标签纸电压值去反射式传感器
	TRANS.	登记间隙电压值去穿透式传感器
	PE REFL./TRANS.	登记无纸的电压值去反射式/穿透式探测器.
	RIBBON	登记碳带的电压值去碳带结束传感器

2.11 探测器设定 (续)

(1) REFL

1. 从探测器调节菜单选择 “REFLECT”。
2. 把标签纸放在要用的反射式传感器上，以便可以检测到打印区域。
3. 持续按住 [ENTER] 超过 3 秒。
4. 当 “print area level” 注册完成后，“Adjust Complete” 显示并且星号上的电压右侧所示。

(2) TRANS.

1. 从探测器调节菜单选择 “TRANS.”。
2. 删除一些标签并且放一些衬纸以便透射式传感器可以检测到。
3. 继续按住 [ENTER] 键超过 3 秒。
4. 当 “label gap level” 注册完成后，“Adjust Complete” 显示并且星号上的电压右侧所示。

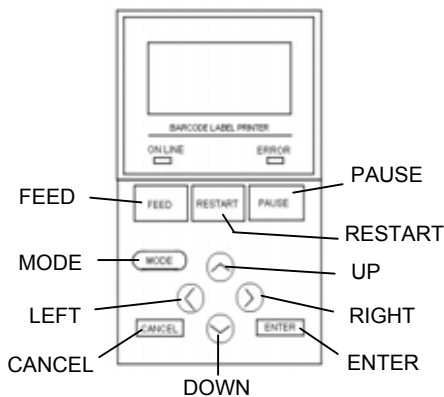
(3) PE REFL./TRANS.

1. 从探测器调节菜单选择 “PE REFL. /TRANS.”。
2. 从介质传感器移走所有的介质。
3. 继续按住 [ENTER] 键超过 3 秒。
4. 当 “no media level” 注册完成后，“Adjust Complete” 显示并且星号上的电压右侧所示。

3. 联机模式

本章描述了联机模式状态下操作面板中按键的使用功能情况。当打印机处在联机模式状态下并且和一个主机相连时，就可以完成在标签或吊牌上打印图象的常规操作。

3.1 按键功能

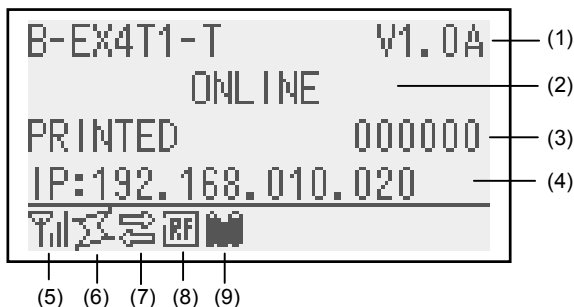


■ 联机模式下的按键功能

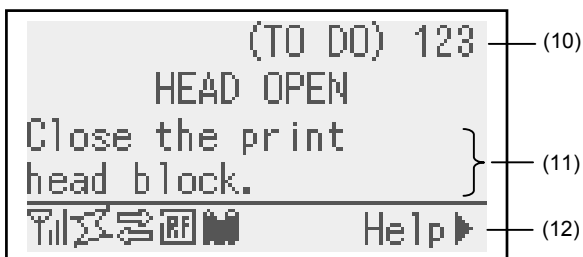
按键	功能
[FEED] 键	(1) 推送一张纸。 (2) 根据系统的模式设置在一个标签上的图像缓冲区打印数据。 (3) 关闭帮助消息。
[RESTART] 键	(1) 在暂时停止标签打印或错误后恢复打印。 (2) 当电源开启时将打印机放置于能获得的一般初始状态。 (3) 切换到用户模式。 (4) 关闭帮助消息。
[PAUSE] 键	(1) 暂时停止标签打印。 (2) 编写阈值。 (3) 关闭帮助消息。
[MODE] 键	(1) 放置打印机于用户系统模式中。 (2) 关闭帮助消息。
[CANCEL] 键	(1) 清除工作。 (2) 显示上个帮助信息页面。
[ENTER] 键	(1) 显示下个帮助信息页面。 (2) 关闭帮助信息。
[UP] 键	(1) 向上滚动。
[DOWN] 键	(1) 向下滚动。
[LEFT] 键	(1) 显示上个帮助信息页面。
[RIGHT] 键	(1) 显示下个帮助信息页面。

3.2 LCD / 液晶

联机状态



错误状态



排序	描述
(1)	型号名称和固件版本。
(2)	消息。
(3)	标签印刷数量。
(4)	IP 地址（仅当 LAN/WLAN 启用）。
(5)	无线电强度（仅当 WLAN 启用） 表示在 4 个级别的无线电强度。
(6)	无线局域网连接（仅当 WLAN 启用） <ul style="list-style-type: none"> ▪ 当连接到一个接入点，亮起。 ▪ 漫游时闪烁。 ▪ 断开时熄灭。
(7)	数据传输 出现在接受来自主机的数据。
(8)	射频识别（RFID 模块时才安装）。 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 在打印机和 RFID 模块的通讯已启用时出现。 ▪ 闪烁，当连接 RFID 模块时闪烁。
(9)	碳带近端 当碳带近端状态被检测到时闪烁。
(10)	要打印的剩余标签的数量。
(11)	错误的说明和解决方案。
(12)	帮助指南 当提供帮助指南消息时出现。按[右]键查看帮助指导信息。

3.3 操作实例

■ 联机模式

```

B-EX4T1-T      V1.0A
  ONLINE
PRINTED      000000
IP:192.168.010.020
  
```

空转或正常发行

当在打印时按下 [暂停] 键:

```

      (TO DO) 123
      PAUSE
  
```

打印停止

当按下[重启]键, 如果存在剩余数据, 打印机将恢复印刷。

如果打印头在空转过程中打开

```

      (TO DO) 123
      HEAD OPEN
      Close the print
      head block.
  
```

帮助指南显示

关闭打印头

按[右]键

```

Feeding or printing
was attempted with
head block open.
  
```

打印头开启的帮助指南信息

如果印刷中出现错误:

```

      (TO DO) 123
      NO PAPER
      Load new media.
  
```

停止印刷, 帮助指南显示

加载打印介质
当按下[重启]键, 如果存在剩余数据, 打印机将恢复印刷。

按[右]键

```

The media has run
out.
The media is not
set.
  
```

缺纸的帮助指南信息

3.3 操作实例 (续)

■ 帮助指南信息

```

B-EX4T1-T      V1.0A
      ONLINE
PRINTED        000000
IP:192.168.010.020

```

空转或正常发行

如果印刷中出现错误

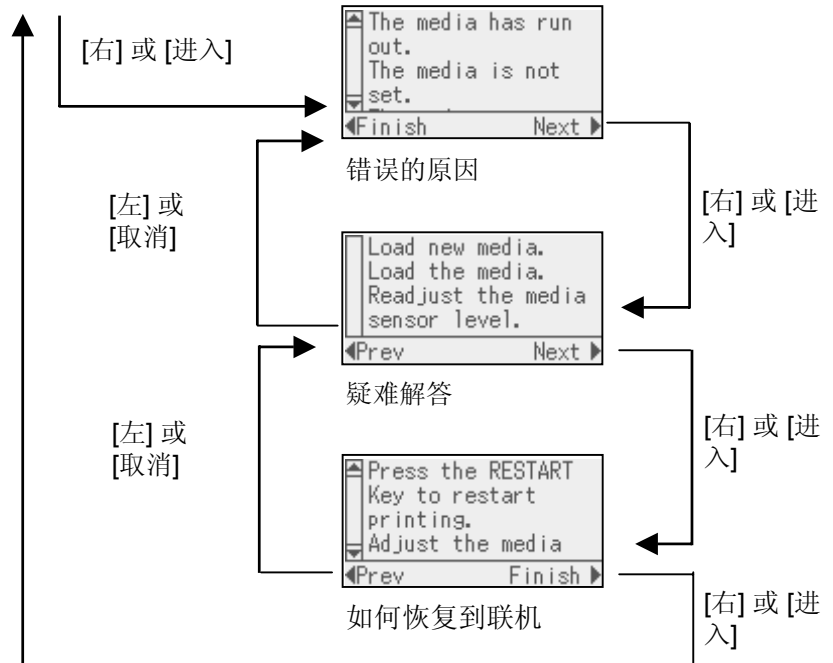
```

      (TO DO) 123
      NO PAPER
Load new media.

```

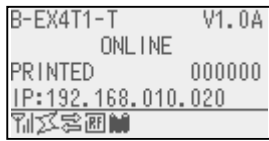
停止印刷，帮助指南显示

加载打印介质
当按下[重启]键, 如果存在剩余数据,
打印机将恢复印刷。



3.3 操作实例（续）

■ 取消打印工作



当按下 [取消]键，接收到的数据将被丢弃。
(快速复位)

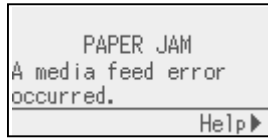
空转或正常发行

当在打印时按下 [暂停] 键:



按下 [取消] 键 3 秒钟或者更长

如果印刷中出现错误



按下 [取消] 键 3 秒钟或者更长

4. 维护

警告！

1. 要保证在断开电源线状态下进行维护，否则会引起电击。
2. 避免在开关机箱或者打印座架时夹到手指，以免受伤。
3. 打印头在打印后会变得很热。在维护之前先让打印头降温。
4. 不要直接把水撒到打印机上。

本章介绍进行日常维护的方法。

为了保证打印机能持续高质量的工作，你应该定期进行日常维护。如果打印机使用频率比较高应该每天维护，如果使用频率较低，则可以每星期维护一次。

4.1 清洁

为了维护打印机的性能和打印质量，请定期清洁打印机，或者在更换打印介质或碳带时清洁。

4.1.1 打印头/滚筒/传感器

注意！

1. 不要用挥发性溶液包括稀释剂和苯液，以免使机盖掉色、打印失灵或打印机崩溃。
2. 不要用手直接碰触打印头部件，以免静电会损坏打印头。

1. 关闭打印机的电源并拔下打印机的电源插头。
2. 打开上盖。
3. 把打印头控制杆转到“Free(开)”位置，然后松开碳带轴的固定板。
4. 抬起打印头支架。
5. 取出碳带和打印介质。

注意！

在清洁打印头时，请注意不要用类似手表、戒指等的硬物接触打印头。



注意不要让手表表面的玻璃部分接触打印头边缘



注意不要让类似戒指之类的金属物体接触打印头边缘

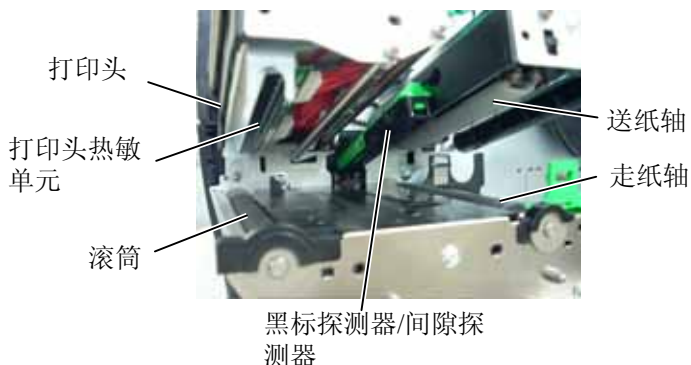
打印头部件很容易因为振动而受到损坏，所以请勿用硬物敲击打印头。

4.1.1 打印头/滚筒/传感器 (续)

注释:

请向东芝泰格授权代理商购买打印头清洁器。

6. 使用打印头清洁笔，或被纯酒精略微润湿的棉签或软布清洁打印头热敏单元。



7. 用纯酒精略微浸湿的软布擦拭滚筒、走纸轴和压纸轴，清除打印机内部的污垢或无关物体。
8. 用干燥软布擦拭黑标探测器和间隙探测器。

4.1.2 机箱盖和操作面板

注意!

1. 请不要将水直接泼在打印机上。
2. 请不要直接对外壳或面板使用去污剂或清洁剂。
3. 切勿对塑料外壳使用稀释剂或其它挥发溶剂。
4. 切忌用酒精清洁操作面板、机箱盖或者供纸窗，否则会引起褪色、变形或者使结构产生缺陷。

用干燥的软布或者略浸有清洁剂的布料擦拭机盖和操作面板。



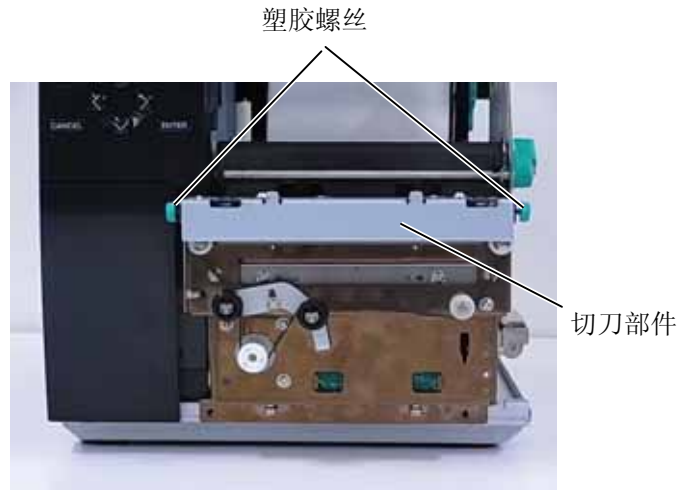
4.1.3 切刀模块(可选件)

警告!

1. 在清洁切刀模块之前一定要关掉电源。
2. 因为切刀刀刃很锋利，清洁的时候要小心以免伤到自己。

圆盘式切刀和螺旋式切刀均为选购件。它们都用同一种方式清洁。在去除旋转切刀盖的时候，先去除盖底的螺丝。

1. 拧松两个螺丝，然后取下切刀盖。
2. 取出卡住的纸片。
3. 用略浸有酒精的软布料清洁刀片。
4. 合上切刀盖。



5. 故障检修

本章列出一些错误信息，可能遇到的问题 and 解决办法。

警告!

如果遇到本章描述的操作都不能解决的问题，请不要自己尝试去维修打印机。关上打印机电源拔下电源线，与授权的东芝泰格服务代理商取得联系获得帮助。

5.1 错误信息

注释:

- 如果一个错误即使按了[RESTART]键也不能清除，请关掉打印机然后再重新开机。
- 关掉打印机之后，所有的打印数据都将被清除。
- ****表示未打印介质数量。最多 9999（页）。

错误信息	问题/原因	解决
HEAD OPEN	联机状态下打印头处于打开状态。	合上打印头。
HEAD OPEN ****	打印头打开状态下尝试进纸或者打印。	合上打印头，再按[RESTART]键。
COMMS ERROR	出现通讯错误。	确定接口电缆正确连接到打印机主机上，主机打开。
PAPER JAM ****	1. 在介质供给途中堵塞。进纸不畅通。	1. 去除堵塞介质，清洁托盘。重新正确安装介质，最后按下[RESTART]键。 ⇒参阅 5.3 节
	2. 介质没有正确加载。	2. 重新使用正确方法加载介质。然后按下[RESTART]键。 ⇒参阅 2.3.1 节
	3. 给正在使用的介质选择了错误的介质探测器。	3. 关掉打印机再开机。给正在使用的介质选择正确介质探测器，最后重新恢复打印机操作。
	4. 黑标探测器没有与介质上的黑标对齐。	4. 调节探测器位置。再按[[RESTART]键。 ⇒参阅 2.3.1 节
	5. 加载介质的尺寸与程序的大小不同。	5. 重新安装与程序设定的尺寸相匹配的打印介质，然后按下[RESTART]键，或者关机再开机，根据所装介质的尺寸重新设定程序中的尺寸，最后恢复打印操作。
	6. 介质探测器没有正确校准所使用的媒体。	6. 参考 2.10 节设置开端。如果这样不能解决问题，关上打印机，与东芝泰格授权服务代理联系。

5.1 错误信息(续)

错误信息	问题/原因	解决
CUTTER ERROR **** (只有打印机安装了切刀模式)	1. 在切刀中打印介质堵塞。	1. 去除堵塞打印介质。按[RESTAR]键。如果这样不能解决问题, 关上打印机, 与东芝泰格授权服务代理联系。 ⇒参阅 4.1.3 节
	2. 切刀盖未正确安装。	2. 正确安装切刀盖。
NO PAPER ****	1. 介质用完。	1. 加载新介质。再按[RESTART]键。 ⇒参阅 2.3.1 节
	2. 介质加载不正确。	2. 重新正确地加载介质。再按[RESTART]键。 ⇒参阅 2.3.1 节
	3. 介质探测器的位置没有调整好。	3. 调节探测器位置。再按[[RESTART]]键。 ⇒参阅 2.3.1 节
	4. 介质探测器没有正确校准所使用的媒体。	4. 参考 2.10 节设置开端。如果这样不能解决问题, 关上打印机, 与东芝泰格授权服务代理联系。
	5. 介质太松。	5. 换掉太松的介质。
RIBBON ERROR ****	1. 碳带供给错误。	1. 去除碳带, 检查碳带状态。如果有必要重置碳带。如果问题仍没有解决, 关上打印机, 与东芝泰格授权服务代理联系。
	2. 碳带未加载。	2. 加载碳带。 ⇒参阅 2.3.2 节
	3. 碳带探测器出现问题。	3. 关上打印机, 与东芝泰格授权服务代理联系。
NO RIBBON ****	碳带用完。	加载新碳带。再按[RESTART]键。 ⇒参阅 2.3.2 节
REWIND FULL ****	回卷轴已满。	把回卷器的回卷轴上的底纸除去, 再按[RESTART]键。
EXCESS HEAD TEMP	打印头过热。	关打印机, 降温(大约 3 分钟)。如果问题仍不能解决, 请与东芝泰格授权服务代理联系。
HEAD ERROR	打印头有问题。	需要更换打印头。
POWER FAILURE	发生瞬时断电故障。	检查打印机的供电电源。如果额定值不正确, 或打印机跟大功率电器共用一个电源插座, 请使用另外的电源插座。

5.1 错误信息(续)

错误信息	问题/原因	解决
SYSTEM ERROR	1. 在受到噪声干扰的地方使用打印机。或者，在打印机或端口电缆旁边有其它电器的电源线。	1. 使打印机和端口电缆远离噪声源。
	2. 打印机电源线未接地。	2. 使电源线接地。
	3. 打印机跟其它电器共用同一电源。	3. 为打印机提供专用电源。
	4. 计算机主机上的某个应用软件发生错误或操作故障。	4. 确认计算机主机操作正常。
MEMORY WRITE ERR.	写入闪存 ROM/USB 存储器时发生错误。	关闭打印机，然后再开机。
FORMAT ERROR	格式化闪存时发生错误。	关闭打印机，然后再开机。
MEMORY FULL	由于闪存 ROM/USB 存储器容量不足而保存失败。	关闭打印机，然后再开机。
EEPROM ERROR	不能正确读取可清除只读存储器中的数据，或数据不能被正确写入可清除只读存储器。	关闭打印机，然后再开机。
RFID WRITE ERROR	在尝试了一定次数后，打印机仍然无法在 RFID 标签上写入数据。	再按[RESTART]键。
RFID ERROR	打印机无法与 RFID 模块通讯。	关闭打印机，然后再开机。
LOW BATTERY	实时时钟电池电压不够。	如果您想在“低电量”错误发生情况下继续使用同一电池，请关闭打印机然后开启系统模式。重新设定 RTC 的日期和时间。重设打印机，然后再联机。只要电源开启，该日期和时间就是有效的。 与东芝泰格授权服务代理联系来换掉电池。
SYNTAX ERROR	打印机为升级固件，正处于下载更新模式下时，接收到了不正确的指令，如任务处理指令。	关闭打印机，然后再开机。
PASSWORD INVALID Please Power OFF	连续三次输错密码。	请咨询系统管理员。
其它错误信息	可能出现硬件或者软件问题。	关打印机再开机。如果问题仍不能解决，再关打印机，与东芝泰格授权服务代理联系。

5.2 可能出现的问题

本节描述了在使用打印机时可能出现的问题、原因及解决办法。

可能的问题	原因	解决
打印机无法打开	1. 电源线可能断开。	1. 插上电源线。
	2. 交流电插口不能正常工作。	2. 用其他用电设施检测此电插口。
	3. 保险丝或断路器断开。	3. 检查保险丝或者断路器。
介质无法供给	1. 介质加载不正确。	1. 正确加载打印介质。 ⇒参阅 2.3.1 节
	2. 打印机处在错误状态。	2. 解决信息显示屏上的错误。(参阅 5.1 节获得更多信息)
在初始状态下按下 [FEED] 键，从而导致了错误发生。	送纸或任务处理操作没有在以下默认条件下执行。 探测器类型：送纸间距探测器 打印方式：热转打印 媒介点距：76.2 毫米	使用打印机驱动程序更换打印机打印条件，或更换打印指令使其符合打印条件。然后按下 [RESTART] 键，清除错误状态。
介质上没打印	1. 介质加载不正确。	1. 正确加载介质。 ⇒参阅 2.3.1 节
	2. 碳带加载不正确。	2. 正确加载碳带。 ⇒参阅 2.3.2 节
	3. 打印头安装不正确。	3. 正确安装打印头，关打印头滑轮。
	4. 碳带和介质不匹配。	4. 为使用的介质选择合适的碳带。
打印图象模糊	1. 碳带和介质不匹配。	1. 为使用的介质选择合适的碳带。
	2. 打印头未清洁。	2. 使用打印头清洁笔或被酒精略微润湿的棉签清洁打印头。
切刀无法操作	1. 切刀盖安装不正确。	1. 正确安装切刀盖。
	2. 介质在切刀中堵塞。	2. 去除堵塞纸张。 ⇒参阅 4.1.3 节
	3. 切刀刀刃太脏。	3. 清洁切刀刀刃。 ⇒参阅 4.1.3 节
剥离模块不从底纸上剥开标贴。	标贴材料太薄或胶水太粘。	1. 参阅 7.1 节 打印介质并更换标贴。
		2. 开启预剥离功能。 ⇒参阅 2.6.2 节

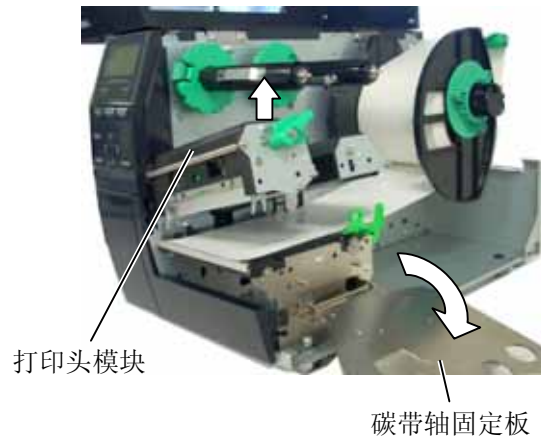
5.3 去除堵塞介质

本节描述怎样从打印机中去除堵塞介质的细节。

注意！

请不要使用任何可能会损坏打印头的工具。

1. 关闭打印机的电源并拔下打印机的电源插头。
2. 打开上盖。
3. 将打印头控制杆放到 **Free** 位置，打开碳带轴固定板。
4. 抬起打印头。
5. 取下碳带和打印介质。



6. 清除打印介质通路上堵塞的打印介质。请不要使用任何可能损坏打印机的锐利器具或工具。
7. 清洁打印头和滚筒，然后进一步清除灰尘或异物。
8. 切刀装置中的纸张堵塞可能由于切刀磨损或切刀上残留有标贴材料的胶水而导致。不要在切刀中使用非指定的介质。

注释：

如果切刀内部经常堵塞，与东芝泰格授权服务代理商联系。

注意！

在去除堵塞介质时，请注意不要用类似手表、戒指等的硬物接触打印头。



注意不要让金属或手表表面的玻璃部分接触打印头边缘。



注意不要让类似戒指之类的金属物体接触打印头边缘。

打印头部件很容易因为振动而受到损坏，所以请勿用硬物敲击打印头。

6. 打印机规格

本章节用来说明打印机规格。

型号		B-EX4T-GS12-CN-R	B-EX4T-TS12-CN-R
项目			
尺寸(W × D × H)		278 mm x 460 mm x 310 mm (10.9" x 18.1" x 12.2")	
重量 (kg)		17 kg	
环境温度		5°C 到 40°C (40°F 到 104°F)	
相对湿度		25% 到 85% RH (非凝结状态)	
电源		世界通用开关电源 AC 100 V 到 240 V, 50/50 Hz +/- 10%	
输入电压		AC100 V 到 240 V, 50/60 Hz +/- 10%	
消耗电量	打印工作中*	117W 0.59A	
	休眠模式中	15W or less	
	休眠模式中 (在省电模式中)	5.7W 0.09A	
分辨率		8 dots/mm (203 dpi)	12 dots/mm (305 dpi)
打印方式		热转印或直热式	
打印速度		76.2 mm/秒 (3 英寸/秒) 152.4 mm/秒 (6 英寸/秒) 254.0 mm/秒 (10 英寸/秒) 304.8 mm/秒 (12 英寸/秒) 355.6 mm/秒 (14 英寸/秒)	76.2 mm/秒 (3 英寸/秒) 127.0 mm/秒 (5 英寸/秒) 203.8 mm/秒 (8 英寸/秒) 254.0 mm/秒 (10 英寸/秒) 304.8 mm/秒 (12 英寸/秒) 355.6 mm/秒 (14 英寸/秒)
可用介质宽度 (包括衬纸)		25.0 mm 到 120 mm (0.98 英寸到 4.72 英寸)	
有效打印宽度 (最大)		104.0 mm (4.1 英寸)	
操作方式		批处理模式 剥离模式(只有安装了剥离模块的选配件才能使用该模式) 切刀模式(只有安装了切刀模块的选配件才能使用该模式)	
LCD 信息显示		平面型 128 x 64 点阵	

*: 当 20% 的斜行都以指定格式被打印。

项目 \ 型号	B-EX4T-GS12-CN-R	B-EX4T-TS12-CN-R
条码类型	JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 digits, EAN8+5 digits, EAN13, EAN13+2 digits, EAN13+5 digits, UPC-E, UPC-E+2 digits, UPC-E+5 digits, UPC-A, UPC-A+2 digits, UPC-A+5 digits, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 to 5, Customer Bar Code, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4 STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar	
二维代码	Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code	
字体	Times Roman (6 号), Helvetica (6 号), Presentation (1 号), Letter Gothic (1 号), Prestige Elite (2 号), Courier (2 号), OCR (2 类), Gothic (1 号), Outline font (4 类), Price font (3 类) 24 x 24 简体中文字体 (仅 CN 型号)	
旋转角度	0°, 90°, 180°, 270°	
标准接口	USB 接口 局域网接口	
可选设备	串联接口 (B-EX700-RS-QM-R) 并联接口 (B-EX700-CEN-QM-R) 扩展输入/输出 接口 (B-EX700-IO-QM-R) RTC & USB 主接口 (B-EX700-RTC-QM-R) 无线局域网接口 (B-EX700-WLAN-QM-R)	

注释:

- Data Matrix™ 是美国国际 Data Matrix 公司的商标。
- PDF417™ 是美国 Symbol Technologies 公司的商标。
- QR Code 是 DENSO 公司的商标。
- Maxi Code 是美国 United Parcel Service of America 公司的商标。

7. 耗材规格

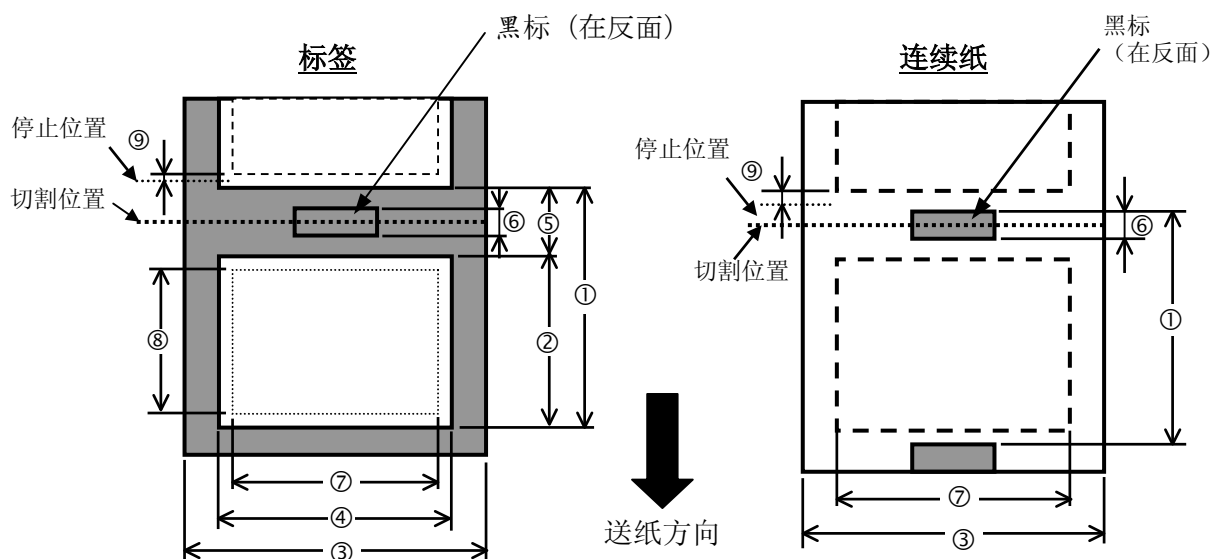
7.1 打印介质

请确保使用的打印介质必须是由东芝泰格公司认可的。质量保证不适用于由使用非认可的打印介质所引起的问题。

要获取与东芝泰格公司指定的打印介质相关的信息，请与东芝泰格公司授权的服务代理商联系。

7.1.1 介质类型

本直热打印机特别为热敏打印介质而设计。下表显示了可以用于本打印机介质的大小和形状。



B-EX4T-GS12-CN-R

[单位：毫米]

项目	任务处理模式	批处理模式	剥离模式	切刀模式		
				旋转切刀		圆盘切刀
				头向上禁止	头向上允许	
① 打印介质点距	标签	10.0 - 1500.0	25.4 - 256.0	3"/s.: 87.0 - 1500.0 6"/s.: 99.0 - 1500.0	38.0 - 1500.0	25.4 - 1500.0
	连续纸	10.0 - 1500.0	----	30.0 - 1500.0		25.4 - 1500.0
② 标签长度		8.0 - 1498.0	23.4 - 1498.0	3"/s.: 81.0 - 1494.0 6"/s.: 93.0 - 1494.0	25.0 - 1494.0	23.4 - 1494.0
③ 包括衬纸/底纸宽度		30.0 - 120.0	50.0 - 120.0	30.0 - 120.0		
④ 标签宽度		27.0 - 117.0				
⑤ 间隙长度		2.0 - 20.0		6.0 - 20.0		
⑥ 黑标长度 (连续纸)		2.0 - 10.0				
⑦ 最长有效打印宽度		104.0 ±0.2				
⑧ 有效打印长度	标签	6.0 - 1496.0	21.4 - 252.0	3"/s.: 79.0 - 1492.0 6"/s.: 91.0 - 1492.0	23.0 - 1492.0	21.4 - 1492.0
	连续纸	8.0 - 1498.0	----	28.0 - 1498.0		21.40 - 1498.0
⑨ 打印速度上升/下降区域		1.0 (当打印速度为 14ips 时, 下降应为 1.5)				
厚度	标签 + 衬纸	0.08 - 0.17				
	连续纸	0.08 - 0.263 (30 到 50 mm 宽)				
最大有效长度 (on the fly issue)		749.0				
最大外环直径		Ø200 (Ø180 当使用内置复卷机)				
卷动方向		向内 (标准)				
内轴芯直径		Ø76.2 ±0.3				

B-EX4T-TS12-CN-R

[单位: 毫米]

项目	任务处理模式	批处理模式	剥离模式	切刀模式		
				旋转切刀		圆盘切刀
				头向上禁止	头向上允许	
①打印介质点距	标签	10.0 – 1500.0	25.4 – 256.0	3"/s.: 94.0 - 1500.0 5"/s.: 102.0 – 1500.0 8"/s.: 113.0 – 1500.0	38.0 – 1500.0	25.4 – 1500.0
	连续纸	10.0 – 1500.0	----	3"/s., 5"/s.: 30.0 – 1500.0 8"/s.: 38.0 – 1494.0		25.4 – 1500.0
②标签长度		6.0 – 1498.0	23.4 – 1498.0	3"/s.: 81.0 – 1494.0 5"/s.: 89.0 – 1494.0 8"/s.: 100.0 – 1494.0	25.0 – 1494.0	23.4 – 1494.0
③包括衬纸/底纸宽度		30.0 – 120.0	50.0 – 120.0	30.0 – 120.0		
④标签宽度		27.0 – 117.0				
⑤间隙长度		2.0 – 20.0		6.0 – 20.0		
⑥黑标长度(连续纸)		2.0 – 10.0				
⑦最长有效打印宽度		104.0 ±0.2				
⑧有效打印长度	标签	6.0 – 1496.0	21.4 – 252.0	3"/s.: 79.0 - 1492.0 5"/s.: 87.0 – 1492.0 8"/s.: 98.0 – 1492.0	23.0 – 1492.0	21.4 – 1492.0
	连续纸	8.0 – 1498.0	----	3"/s., 5"/s.: 28.0 – 1498.0 8"/s.: 36.0 – 1498.0		21.40 – 1498.0
⑨打印速度上升/下降区域		1.0 (当打印速度为 14ips 时, 下降应为 1.5)				
厚度	标签 + 衬纸	0.08 – 0.17				
	连续纸	0.08 – 0.263 (30 到 50 mm 宽)				
最大有效长度(on the fly issue)		749.0				
最大外环直径		Ø200 (Ø180 当使用内置复卷机)				
卷动方向		向内 (标准)				
内轴芯直径		Ø76.2±0.3				

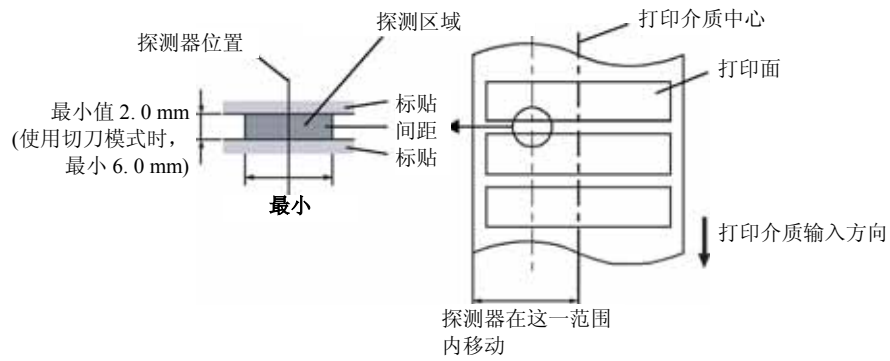
提示:

- 为了保证打印质量和打印头寿命请使用东芝泰格指定介质。
- 当使用旋转切刀时, 最短标签长度根据打印速度而不同。
 - * 当发出一个标签速度为 3"/sec., 标签长度应为 91.0 mm – (间隙长度/2) 或更长。
 - * 当发出一个标签速度为 5"/sec., 标签长度应为 99.0 mm – (间隙长度/2) 或更长。
 - * 当发出一个标签速度为 6"/sec., 标签长度应为 103.0 mm – (间隙长度/2) 或更长。
 - * 当发出一个标签速度为 8"/sec., 标签长度应为 110.0 mm – (间隙长度/2) 或更长。
- 当使用圆盘切刀时, 最短标签长度应为 18.0 mm – (间隙长度/2) 或更长。
- 当使用选择切刀时, 请确定安装碳带节省模块 (B-EX904-R-QM-R) 以使打印头向上并切割。如果不这样做可能导致卡纸或碳带错误。
- 旋转切刀和玻璃模式不支持 10"/sec. 或者更快的打印速度。
- 当使用比 50mm 窄的连续纸时, 转动打印头杆到 LABEL 位置。
- 标贴长度与间隙长度的最小比率必须为 3 比 1 (3:1)。
- 在切割模式下使用标贴盘时, 请确保切割间隙。切割标贴将会导致胶水粘到切刀上, 这可能会影响切刀性能并缩短切刀使用寿命。

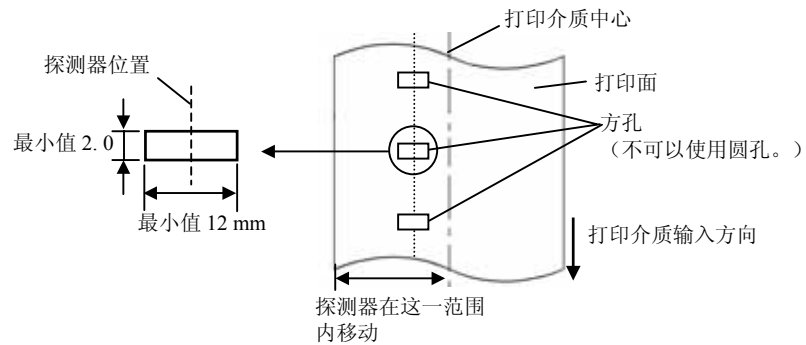
7.1.2 穿透式探测器的探测区域

穿透式探测器可以从中心移到介质左边。
穿透式探测器检测标签之间的间隙，如下图所示。

<标贴>



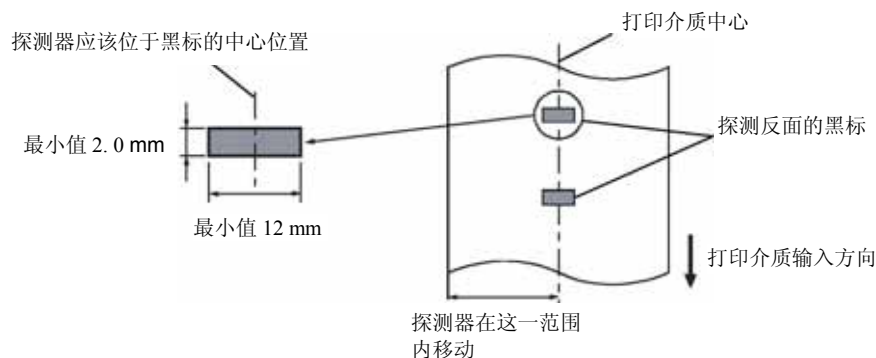
<带方孔的标签纸>



注释:
不可以使用圆孔。

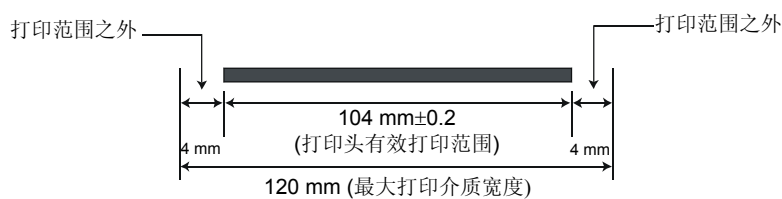
7.1.3 反射式探测器的探测区域

反射式探测器可以从中心移动到介质左边。
黑标的反射率为 10%或波长应低于 950nm。
反射式探测器应与黑标中心对齐。
在背面不打印的情况下，矩形孔可以替代黑标。

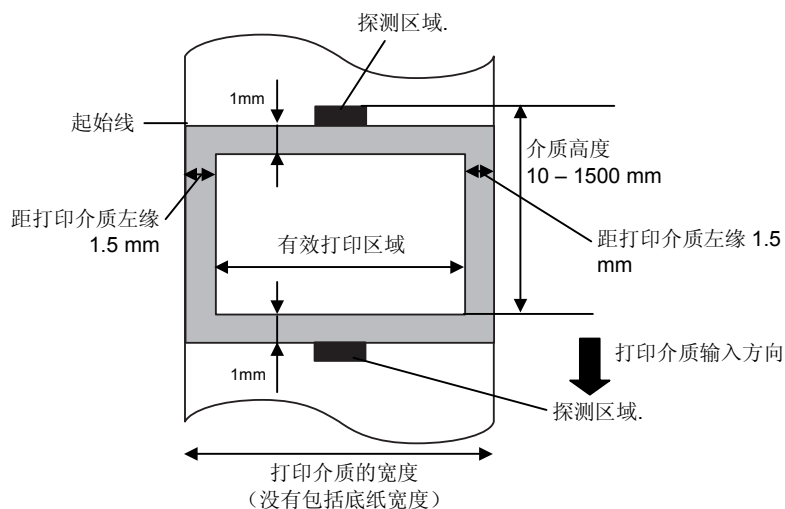


7.1.4 有效打印区域

下图表明了打印头有效打印宽度和打印介质的宽度之间的关系。



下图表明了打印介质上的有效打印区域。



注释:

- 切勿在距介质边缘 1.5-mm 宽的地区打印 (如上图的阴影区域)。这会造成有效打印区域的打印质量下降。
- 打印介质的中心位置应该就是打印头的中心位置。
- 不保证距离打印头停止位置 3 毫米区域内 (包括降低打印速度用的 1.5 毫米不可打印区域) 的打印质量。

7.1.5 RFID 电子标签

不同的 RFID 模块，可选用相对应的 RFID 电子标签类型，如下所示：

■ B-EX700-RFID-U2-CN-R

- EPC UHF Gen2
- ISO-18000-6C

■ B-EX700-RFID-H1-QM-R

- TAGSYS C210
- TAGSYS C220
- TAGSYS C240
- TAGSYS C320 (仅当 TAGSYS S003 模块被使用时)
- I-Code
- Tag-it
- ISO15693

RFID 标签的使用注意事项：

(1) 打印头的抬起

如果打印头直接压过 RFID 标签时，会导致芯片受损。

使用碳带节省模块可以避免此类现象的发生（B-EX4T 为选配件）。打印头经过 RFID 标签时，碳带节省模块会抬高打印头，避免打印头与芯片接触。

打印头将被抬高到距离滚轴大约 1mm 处。

(2) RFID 电子标签的保存

RFID 电子标签不得靠近打印机安放，否则芯片的通讯功能在运行时表现得不匹配。

(3) RFID 标签的卷纸类型

当 RFID 标签被卷起时，必须注意卷纸的硬度。

尽管基于胶水，标签和衬纸的类型有所不同，植入 RFID 电子标签的标签都会卷起存放。当他们向外弯曲可能会发生卡纸。除非另有说明，一般要求植入 RFID 电子标签的标签向内弯曲。

(4) 传感器

当透射传感器或反射传感器被激活时，透射或反射传动的调整会因为对应天线类型或工厂定制的 RFID 电子标签嵌入区域样式不同，在这种情况下，需要手动调整开机设置。更多细节，参考 **2.10 阈值设置**。

(5) 切刀

在运用切刀模式下，使用 RFID 标签和吊牌时，注意不要切割 RFID 标签或 IC 芯片的天线，以免损害切刀。

(6) 静电

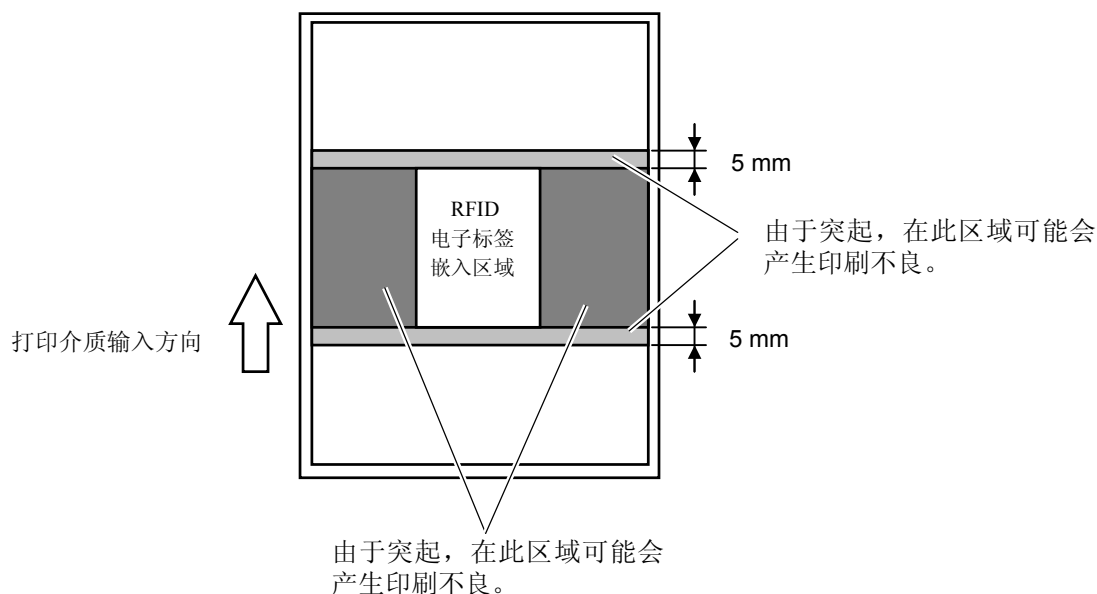
在低湿度或其他一些特殊环境下进行打印时，由于标签或碳带产生的静电作用，数据可能无法被写入 RFID 标签。

(7) 在突起 (芯片/天线)区域打印

嵌入的 RFID 电子标签会在标签纸表面上产生一个凸块，会造成打印不完全。

很容易发生印刷出的字体排列不齐和打印的不完全，尤其是在 RFID 电子标签嵌入区域前后 5 mm 及左右两侧，如下图所示：

注释： 印刷不良的程度，由于使用的芯片/天线高度不同而有所不同。



(8) 环境温度

由于低温环境会影响无线功能，在此条件下 RFID 写入数据可能会失败。

(9) 打印头自动上抬

当使用 RFID 标签时，当到达 RFID 电子标签所在之处前，打印头会自动上抬。

没有安装碳带节省模块的打印机不能适当上抬，因为打印头只会在两张标签的间隙抬起。因此，在使用那些需要打印头上抬的介质时，要在打印机上安装碳带节省模块。

(10) 剥离模块

剥离模块的剥离表现取决于胶水、标签和衬纸的类型。使用某些 RFID 标签，剥离可能不能正确使用。

(11) 最短标签长度的警告

如果使用标签长度过短的介质，数据可能会被写入邻近目标的 RFID 电子标签中去。

数据写入点根据 RFID 电子标签类型的不同而不同，必须要进行检查以确保数据写入目标标签中。B-EX 系列 RFID 分析工具可以用来完成此目的。更多详情请联系最近的东芝泰格授权服务代理商。

(12) 有瑕疵的 RFID 标签

在制造商的装运过程中 RFID 标签可能会有缺陷。破损率由于电子标签的类型、制造的手法等因素有所不同。

RFID 制造商应该通过打印标记或者其他的手段提供一种区别缺陷标签的方法。

否则，有瑕疵的标签应该在制造过程中被丢弃。

如何区别好坏标签必须告知最终用户。

7.2 碳带

确定使用东芝泰格指定的碳带。因为使用非指定碳带而引起的问题将不提供保证。要获得更多有关东芝泰格授权碳带的信息，请与东芝泰格服务代理商联系。

类型	卷轴式
宽度	41 – 112 mm 推荐宽度为 41 , 50 , 68 , 84 , 112 mm
长度	600 m
卷纸外径	φ90 mm (最大)

下表列出了碳带宽度和介质宽度之间的关系（不含衬纸）

碳带宽度	介质宽度	碳带宽度	介质宽度
41 mm	30 – 36 mm	84 mm	63 – 79 mm
50 mm	36 – 45 mm	112 mm	79 – 120 mm
68 mm	45 – 63 mm		

注释:

1. 为了保证打印质量和打印头寿命请仅使用东芝泰格指定碳带。
2. 请使用超过介质宽度 5mm 或更多的碳带，以免碳带褶皱。但是，宽度相差太多也会引起褶皱。
3. 如果使用 120mm 宽的介质，请使用 112mm 宽度的碳带。使用其他碳带会引起褶皱。

7.3 推荐的介质和碳带类型

介质类型	描述
牛皮纸和标签纸	通用于低成本应用之中。
铜版纸	哑光铜版纸 通用于包括需要打印小号字体或图标在内的应用之中。 高光铜版纸 使用在需要高质量抛光的应用中。
塑料膜	合成膜（聚丙烯等等） 这种防水抗腐蚀的材料具有高强度和耐低温的特点，但是不能耐高温（由材料决定）。由这种材料打印的标签，被用来粘贴到可回收的容器上；这样能保证在回收利用容器的同时，标签也能被回收利用。 PET 膜（聚酯膜） 这种防水抗腐蚀的材料具有高强度和耐高低温的特点。这种材料应用广泛，尤其适合用于需要具有高耐磨性的地方，如模板/串联金属板标签、注意标签等等。 聚酰亚胺 该材料有绝佳的耐高温性能（好过 PET 膜）。它常被用来打印 PCB（印刷电路板）标签，因为它能经受住金属熔化浴的高温。

7.3 推荐的介质和碳带类型(续)

Ribbon type	Description
耐刮碳带（腊基树脂碳带）	非常适用于铜版纸。打印出的图像防水且不容易被刮掉。
耐磨擦抗腐蚀的碳带	非常适用于塑料膜（合成纸，PET，聚酰亚胺等等）。 耐磨擦抗腐蚀。 PET 和聚酰亚胺能耐高温。

介质和碳带的组合

介质类型 \ 碳带类型	牛皮纸和标签纸	铜版纸	塑料膜
耐刮碳带（腊基树脂碳带）		○	
耐磨擦抗腐蚀的碳带			○

○：良好匹配

7.4 介质和碳带的保存/使用

注意!

请认真查阅和理解使用手册。使用指定的介质和碳带来适应具体地需求。用非指定的介质和碳带会减少打印头寿命，结果导致出现条码可读性问题或者打印质量问题。所有的介质和碳带都应该小心处理，避免损坏介质、碳带或者打印机。详细内容请仔细阅读本节的概述部分。

- 介质及碳带的保存时间不要超过厂商推荐的保存期限。
- 不要将耗材保存在不平坦的地方，否则易使它们变形，而影响打印质量。
- 将介质及碳带保存在塑料袋中，每次打开后都必须重新封好，否则，附着上的灰尘和污垢会磨损打印头而减少打印头的寿命。
- 在凉爽干燥的地方存储介质和碳带。避免阳光直射、高温、潮湿、有灰尘和废气的地方存储。
- 热敏介质不能存放在 Na⁺离子超过 800ppm，K⁺离子超过 250ppm 和 Cl⁻离子超过 500ppm 的地方。
- 预打印介质的油墨可能含有一些会减少打印头寿命的成分，不要使用颜料中含坚硬物质成分的预打印介质，如碳酸钙（CaCO₃）和高岭土（Al₂O₃，2SiO₂，2H₂O）等。

如有更多问题，请与当地的供货商，或者介质、碳带的生产厂商联系。

附录 1 信息和 LEDS

附录 1 描述了操作面板上 LCD（液晶显示屏）所显示的信息。

信息标志

- 1: ○: LED 亮 ◎: LED 闪 ●: LED 未亮。
- 2: ****: 未打印介质数量。最多 9999（页）。
- 3: %%%%: 外部存储卡的可用存储空间 0 到 9999999（用 k 字节表示）。
- 4: #####: 闪存卡为 PC 机保留的剩余内存 0 到 3072（用 k 字节表示）。
- 5: &&&&: 存储可以字符的剩余闪存容量 0 到 3147（用 k 字节表示）。

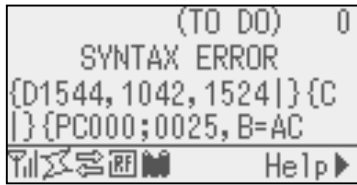
No.	LCD 信息	LED 指示		打印机状态	按 RESTART 键恢复 可以/不可以	接受 Reset 命令时状态 可以/不可以
		ONLINE	ERROR			
1	ON LINE	○	●	联机模式	----	可以
	ON LINE	◎	●	联机模式（正在通信）	----	可以
2	HEAD OPEN	●	●	机状态下打印头被抬起	----	可以
3	PAUSE ****	●	●	打印机暂停	可以	可以
4	COMMS ERROR	●	○	与 RS232C 通信引起奇偶、溢出、帧错误	可以	可以
5	PAPER JAM ****	●	○	介质在打印时堵塞	可以	可以
6	CUTTER ERROR****	●	○	切刀模块引起的错误	可以	可以
7	NO PAPER ****	●	○	介质被用完，或者加载错误	可以	可以
8	NO RIBBON ****	●	○	碳带被用完	可以	可以
9	HEAD OPEN ****	●	○	在打印头抬起的状态下尝试进纸或打印	可以	可以
10	HEAD ERROR	●	○	打印头出错	可以	可以
11	EXCESS HEAD TEMP	●	○	打印头过热	不可以	可以
12	RIBBON ERROR****	●	○	碳带折断，确定碳带卷轴的探测器会出现问题	可以	可以
13	REWIND FULL ****	●	○	回卷轴满	可以	可以
14	SAVING#####KB&&&&KB 或 SAVING%,%,%,%,%,%KB	○	●	字符写模式或者 PC 指令存储模式	----	可以
15	FORMAT#####KB&&&&KB 或 FORMAT%,%,%,%,%,%KB	○	●	存储区域被初始化	----	可以
16	NOW LOADING...	○	●	TrueType 字体或 BASIC 程序正被下载	----	可以
17	MEMORY WRITE ERR.	●	○	写入闪存或者 USB 存储卡时出错	不可以	可以
18	FORMAT ERROR	●	○	格式化闪存或者 USB 存储卡时出现错误	不可以	可以
19	MEMORY FULL	●	○	数据不能存储，因为闪存或者 USB 存储卡已经写满	不可以	可以
20	Display of error message（参看注释）	●	○	解析中出现命令错误.	可以	可以
21	POWER FAILURE	●	○	发生电源故障	不可以	不可以

No.	LCD 信息	LED 指示		打印机状态	按 RESTART 键恢复	接受 Reset 命令 时状态
		ONLINE	ERROR		可以/不可以	可以/不可以
22	EEPROM ERROR	●	○	不能正确去备份可擦除只读存储器中的数据，或数据不能被正确写入备份可擦除只读存储器	不可以	不可以
23	SYSTEM ERROR	●	○	执行以下非正常操作，将导致系统错误： (a) 从奇地址读取指令 (b) 访问奇地址中的数字数据 (c) 访问奇地址中的加长数字数据 (d) 在用户模式下的逻辑空间中访问从 80000000H 到 FFFFFFFFH 的区域 (e) 某一区域而不是延迟槽中的某一未定义指令被解码 (f) 延迟槽中的某一未定义指令被解码 (g) 重写延迟槽的指令被解码	不可以	不可以
24	DHCP CLIENT INITIALIZING...	●	●	DHCP 客户端被初始化。（只有当启用了 DHCP。）	-----	-----
25	RFID WRITE ERROR	●	○	在尝试了一定次数后，打印机仍然无法在 RFID 标签上写入数据	可以	可以
26	RFID ERROR	●	○	打印机无法与 RFID 模块通讯	可以	可以
27	LOW BATTERY	●	○	该实时时钟电池处于低压水平	不可以	可以
28	INPUT PASSWORD	●	●	等待密码输入	不可以	不可以
29	PASSWORD INVALID Please Power OFF	●	●	连续三次输错密码	不可以	不可以

注释：当以上所列某一错误消息出现在液晶显示屏上时，请参阅**章节 5 故障检修**，找到相应的解决方法。

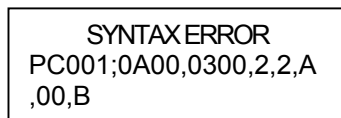
注释：

- 如果在命令接收的时候发现错误，错误指令的前 16 位将被显示出来。（但是[LF]和[NUL]将不被显示）

**例 1**

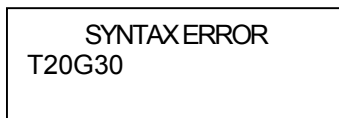
[ESC]PC001;0A00,0300,2,2,A,00,B[LF][NUL]
 ↑ 命令错误

显示如下信息

**例 2**

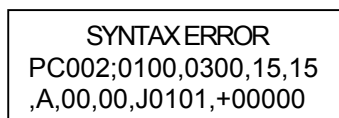
[ESC]T20G30[LF] [NUL]
 ↑ 命令错误

显示如下信息

**例 3**

[ESC]PC002;0100,0300,15,15,A,00,00,J0101,+000000000A,Z10,P1[LF] [NUL]
 ↑ 命令错误

显示如下信息



- 如果出现“?(3FH)”的错误指令，表示字符不同于 20H 到 7FH 和 A0H 到 DFH。
- 当打印机重设或者实时时钟未被安装时，电池量未被检测。
- 更多详情，请参阅**外围设备接口规格**。

附录 2 接口

注释：

为了防止电噪声的辐射和接收，接口数据线必须符合以下要求：

- 使用并行接口数据线或串行接口数据线时，必须用金属或金属化的接头外壳完全将其隔离和安装。
- 线越短越好。
- 不能紧紧跟电源线捆绑在一处。
- 不能捆绑到电力线导管上。
- 应该使用符合 IEEE1284 标准的并行接口数据线。

■ USB 接口 (标准)

标准：	符合 V2.0 全速标准
传输类型：	控制传输，批量传输
传输速率：	全速（12M/秒）
类别：	打印机类别
端口数量：	1
电源：	自供电
接口：	B 类

脚位	信号
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND



B 类插头

■ 局域网(标准)

标准：	IEEE802.3 10BASE-T/100BASE-TX
端口数量：	1
接口：	RJ-45
LED 状态指示灯：	连接 LED 指示灯 活动 LED 指示灯



LED 指示灯	LED 状态指示灯	局域网状态
连接	亮	检测到 10Mbps 或 100Mbps 的连接。
	不亮	没有检测到连接。 * LED 指示灯不亮时，不能执行通讯功能。
活动	亮	网络正处于通讯中
	不亮	闲置

局域网网线：	10BASE-T: 3 类或 5 类 UTP（非屏蔽双绞线） 100BASE-TX: 5 类 UTP
网线长度：	网段长度最长位 100 米

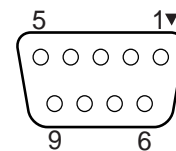
注释：

使用常规的双绞线以太网（TPE）或 UTP 网线时，可能会发生通讯错误（取决于操作系统）；这种情况下，应该使用屏蔽双绞网线。

■ 串行接口 (选购件: B-EX700-RS-QM-R)

类型： RS-232C
 通信模式： 全双工
 传输速度： 2400 bps , 4800 bps , 9600 bps , 19200 bps , 38400 bps, 115200 bps
 同步方式： 起止同步
 起始位： 1 位
 停止位： 1 位, 2 位
 数据长度： 7 位, 8 位
 奇偶性： 无奇偶性, 偶数, 奇数
 错误检测： 奇偶性错误, 帧错误, 溢出错误
 协议： Unprocedure 通讯
 数据输入编码： ASCII 码, 8 位欧洲字符码, 8 位图形编码, 8 位 JIS 编码, Shift JIS 日本汉字编码, JIS 日本汉字编码
 接受缓冲区大小： 1M 字节
 接口：

脚位	信号
1	N.C
2	TXD (发送数据)
3	RXD (收到数据)
4	DSR (数据设置就绪)
5	SG (信号接地)
6	DTR (数据终端就绪)
7	CTS (清除以发送数据)
8	RTS (要求发送数据)
9	N.C



■ 并行接口 (Centronics) (可选件: B-EX700-CEN-QM-R)

模式： 符合 IEEE1284 标准
 兼容模式 (SPP 模式), 半字节模式
 数据输入模式： 8 位并行输入模式
 控制信号：

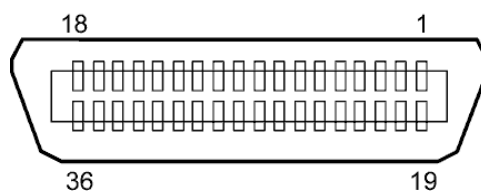
SPP 模式	半字节模式	ECP 模式
nStrobe	HostClk	HostClk
nAck	PtrClk	PeriphClk
Busy	PtrBusy	PeriphAck
Perror	AckDataReq	NAckReverse
Select	Xflag	Xflag
nAutoFd	HostBusy	HostAck
nInit	nInit	nReverseRequest
nFault	nDataAvail	nPeriphRequest
nSelectIn	IEEE1284Active	IEEE1284Active

数据输入编码： ASCII 码
 8 位欧洲编码
 8 位图形编码
 8 位 JIS 编码
 Shift JIS 日本汉字编码
 JIS 日本汉字编码

接收缓冲区大小： 6M 字节

接口:

PIN No.	Signal		
	SPP 模式	半字节模式	ECP 模式
1	nStrobe	HostClk	HostClk
2	Data 1	Data 1	Data 1
3	Data 2	Data 2	Data 2
4	Data 3	Data 3	Data 3
5	Data 4	Data 4	Data 4
6	Data 5	Data 5	Data 5
7	Data 6	Data 6	Data 6
8	Data 7	Data 7	Data 7
9	Data 8	Data 8	Data 8
10	nAck	PtrClk	PeriphClk
11	Busy	PtrBusy	PeriphAck
12	PError	AckDataReq	nAckReverse
13	Select	Xflag	XFlag
14	nAutoFd	HostBusy	HstAck
15	NC	NC	NC
16	0V	0V	0V
17	CHASSIS GND	CHASSIS GND	CHASSIS GND
18	+5V (For detection)	+5V (For detection)	+5V (For detection)
19	TWISTED PAIR GND(PIN1)	TWISTED PAIR GND(PIN1)	TWISTED PAIR GND(PIN1)
20	TWISTED PAIR GND(PIN2)	TWISTED PAIR GND(PIN2)	TWISTED PAIR GND(PIN2)
21	TWISTED PAIR GND(PIN3)	TWISTED PAIR GND(PIN3)	TWISTED PAIR GND(PIN3)
22	TWISTED PAIR GND(PIN4)	TWISTED PAIR GND(PIN4)	TWISTED PAIR GND(PIN4)
23	TWISTED PAIR GND(PIN5)	TWISTED PAIR GND(PIN5)	TWISTED PAIR GND(PIN5)
24	TWISTED PAIR GND(PIN6)	TWISTED PAIR GND(PIN6)	TWISTED PAIR GND(PIN6)
25	TWISTED PAIR GND(PIN7)	TWISTED PAIR GND(PIN7)	TWISTED PAIR GND(PIN7)
26	TWISTED PAIR GND(PIN8)	TWISTED PAIR GND(PIN8)	TWISTED PAIR GND(PIN8)
27	TWISTED PAIR GND(PIN9)	TWISTED PAIR GND(PIN9)	TWISTED PAIR GND(PIN9)
28	TWISTED PAIR GND(PIN10)	TWISTED PAIR GND(PIN10)	TWISTED PAIR GND(PIN10)
29	TWISTED PAIR GND(PIN11)	TWISTED PAIR GND(PIN11)	TWISTED PAIR GND(PIN11)
30	TWISTED PAIR GND(PIN31)	TWISTED PAIR GND(PIN31)	TWISTED PAIR GND(PIN31)
31	nInit	nInit	nReverseRequest
32	nFault	NDataAvail	nPeriphRequest
33	0V	0V	0V
34	NC	NC	NC
35	NC	NC	NC
36	nSelectIn	IEEE1284Active	IEEE1284Active



IEEE1284-B 连接器

■ 无线局域网 (可选件: B-EX700-WLAN-QM-R)

标准:	符合 IEEE802.11b, 和 IEEE802.11g
客户端协议:	TCP/IP, Socket, LPD (LLPR), DHCP/WINS, HTTPD (SNMP)
打印协议:	Socket 通信/LPR
安全协议:	WEP (64 bits/128 bits) 或 AES, TKIP (仅当使用 WPA, WPA-PSK) Shared key (for WEP), PSK, PEAP, TLS, TTLS, MD5, LEAP, EAP-FAST
天线:	内置
参数设定:	通过 USB, LAN, WLAN, RS-232C, 并联
默认 IP 地址:	192.168.10.21
默认子网掩码:	255.255.255.0
认证:	Wi-Fi, CCX V3, V4

注释:

当设置无 MAC address 的接入点的过滤功能时, 线局域网模式的 MAC address 将是必要的。请向您最近的东芝泰格服务中心咨询有关事宜。

■ USB 主接口 (可选件: B-EX700-RTC-QM-R)

物理层:	符合 V2.0 全速
传输类型:	控制传输, 批量传输
传输率:	全速度(12M bps)
端口数:	1
电源:	50mA 输出
连接器:	A 类型

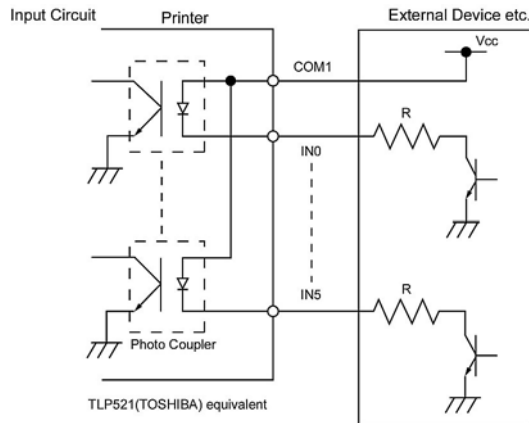
■ 扩展输入/输出接口 (可选件: B-EX700-IO-QM-R)

输入信号 IN0 到 IN5
 输出信号 OUT0 到 OUT6
 接口 FCN-781P024-G/P 或同等物
 (外部设备端)
 接口 FCN-685J0024 或同等物
 (打印机侧)

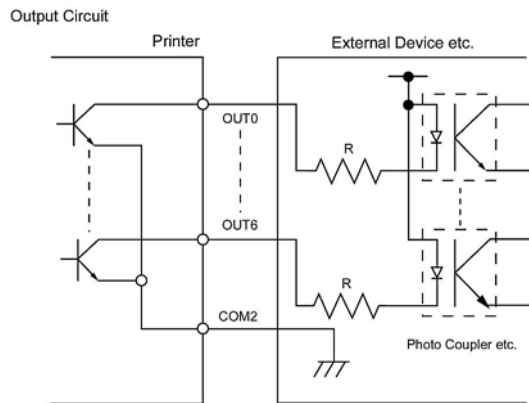
脚位	信号	I/O	功能	脚位	信号	I/O	功能
1	IN0	Input	送纸	13	OUT6	输出	
2	IN1	Input	打印	14	N.C.	----	
3	IN2	Input	暂停	15	COM1	共通 (电源)	
4	IN3	Input		16	N.C.	----	
5	IN4	Input		17	N.C.	----	
6	IN5	Input		18	N.C.	----	
7	OUT0	Output	送纸	19	N.C.	----	
8	OUT1	Output	打印	20	N.C.	----	
9	OUT2	Output	暂停	21	COM2	共通 (电源)	
10	OUT3	Output	错误	22	N.C.	----	
11	OUT4	Output		23	N.C.	----	
12	OUT5	Output	打开电源	24	N.C.	----	

N.C.: 无连接

输入电路



输出电路



作业环境

温度: 0 到 40 °C
 湿度: 20 到 90% (无凝结)

■ RFID (可选件)**• B-EX700-RFID-U2-CN-R**

模块: TOSHIBATEC TEC TRW-USM-01
频率: 920.625 MHz 到 924.375 MHz
输出: 10 到 100 mW
可用的 RFID 标签: EPC C1 Gen2, IOS-18000-6C

• B-EX700-RFID-H1-QM-R

模块: TagSysm MEDIO S002 (不包括在此可选套件.)
频率: 13.56MHz
输出: 200 mW
可用的 RFID 标签: TagSys C210, C220, C240, I-Code, Tag-it, ISO15693

附录 3 打印样本

■ 字体

<A>Times Roman medium

Times Roman medium

<C>Times Roman bold

<D>Times Roman bold

<E>Times Roman bold

<F>Times Roman italic

<G>Helvetica medium

<H>Helvetica medium

<I>Helvetica medium

<J>Helvetica bold

<K>Helvetica bold

<L>Helvetica italic

<M>PRESENTATION BOLD

<N>Letter Gothic medium

<O>Prestige Elite medium

<P>Prestige Elite bold

<Q>Courier medium

<R>Courier bold

<S>OCR-A

<T>OCR-B

<q>Gothic 725 Black

<Outline Font:A> **Helvetica bold**

<Outline Font:B> **Helvetica bold(P)**

<Outline Font:E> *0123456789, y \$*

<Outline Font:F> **0123456789, ¥ \$**

<Outline Font:G> **0123456789, ¥ \$**

<Outline Font:H> **Dutch 801 bold**

<Outline Font:I> *Brush 738 regular*

<Outline Font:J> **Gothic 725 Black**

附录 3 打印样本 (续)

■ 条码

JAN8, EAN8



Interleaved 2 of 5



NW7



UPC-E



EAN13+5 digits



CODE39 (Full ASCII)



UPC-E+2 digits



EAN8+2 digits



UPC-A



MSI



CODE39 (Standard)



JAN13, EAN13



EAN13+2 digits



CODE128



CODE93



UPC-E+5 digits



EAN8+5 digits



UPC-A+2 digits



UPC-A+5 digits



UCC/EAN128



Industrial 2 of 5



POSTNET



Customer bar code



Customer bar code of high priority



KIX Code



RM4SCC



Data Matrix



MicroQR



QR code



Micro PDF417



MaxiCode



CP Code



PDF417



• **GS1 DataBar 家族 (无化合物复合印刷)**

GS1 DataBar (Truncated)



GS1 DataBar Stacked



GS1 DataBar Stacked Omnidirectional



GS1 DataBar Limited



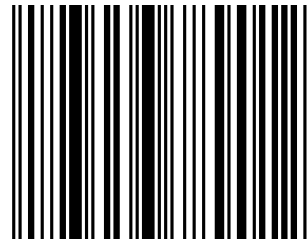
GS1 DataBar Expanded



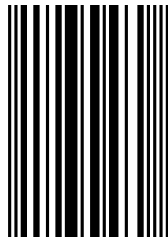
GS1 DataBar Expanded Stacked



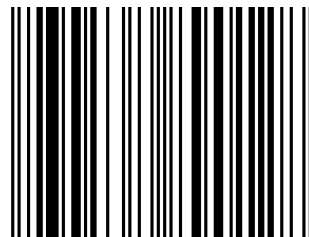
UPC-A



UPC-E



EAN-13



EAN-8



UCC/EAN-28 with CC-A, CC-B, or CC-C

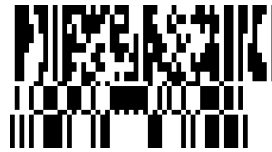


• GS1 DataBar 家族(化合物复合印刷)

GS1 DataBar (Truncated)



GS1 DataBar Stacked



GS1 DataBar Stacked Omnidirectional



GS1 DataBar Limited



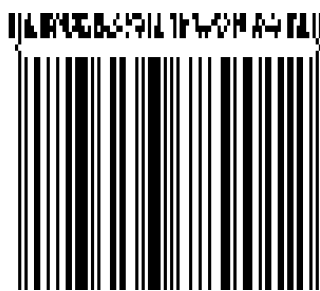
GS1 DataBar Expanded



GS1 DataBar Expanded Stacked



UPC-A



UPC-E



EAN-8



EAN-13



UCC/EAN-128 with CC-A or CC-B



UCC/EAN-128 with CC-C



附录 4 术语表

条码

条码是由一组规则排列、宽度不同、黑白相间的条线组成。用以表示相应的数字或字符信息。条码可以应用在不同的工业领域中，如：制造业、医院、图书馆、零售业、运输业、仓储业等。和用键盘输入又慢又容易出错相比，读取条码是一种既快又精确的获取数据的方法。

批处理工作模式

打印机连续打印指定数量的介质而不对打印后的介质作其他操作。

黑标

黑标是在打印介质上印刷的黑色标记，打印机通过探测该标记来准确定位每次打印的起始位置。

黑标探测器

打印机通过黑标探测器检测打印介质上的黑标和打印区域，利用不同区域反馈的电压值不同的原理来固定打印起始位置。

内置回卷模式

一种打印机工作模式。在该模式下需要安装选购件剥离模块，剥离模块能自动把打印好的介质回卷到内置的回卷轴上。

切刀模式

一种打印机工作模式。在该模式下需要安装选购件切刀模块，切刀模块能根据命令按指定张数或在批打印任务结束后把打印好的介质剪切下来。

切刀模块

一个用来剪切介质的设备。

DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol（动态主机配置协议）

一个通信协议，它允许网络管理员临时分配一个 IP 地址插入到计算机在网络中不同的地方。

DPI

每英寸可显示的点数。
用来表示分辨率的单位。

扩展输入/输出接口

安装到打印机上允许打印机和外部设备连接(比如包装机)用来接收外设的进纸命令、打印信息、暂停信息或者反馈打印信息、暂停信息、错误信息到外部设备。

间隙探测器

打印机通过间隙探测器检测标签纸，利用标签和间隙的反馈电压不同的原理来决定打印起始位置。

字体

一种尺寸、字型的字符集，例如 Helvetica，Courier，Times。

间隙

标签之间的空隙。

IPS

单位：英寸每秒，用来表示打印机速度。

标贴

一种粘在底纸上的打印介质，其背面有胶水。

LCD

液晶显示屏

安装在操作面板上用以显示操作模式、错误信息等。

打印介质

用于显示打印数据的可打印材料，如标签、吊牌纸、折叠纸、打孔纸等。

即插即用

当即插即用功能被开启，电脑将自动识别打印机（如果电脑支持即插即用功能），优化资源系统（IRQ 和 DMA），并且以信息提示打印机安装驱动程序。

预打印介质

已经印刷有字符、标识或其他设计的打印介质。

打印机 IP 地址

打印机的 32-bit 地址连接到 TCP/IP 网络, 以自动识别网络打印机。IP 地址由 4 套数字组成, 并由句点隔开。

打印头部件

热敏打印头是由排列成一条线的热敏单元组成的, 热敏单元细小而耐用, 当电流通过时, 热敏单元能够发热, 在热敏纸上留下一小点灼烧点, 或将碳带上的一小点油墨转印到打印纸上。

打印速度

打印进行的速度。由 IPS 表示 (英寸每秒)。

反射式探测器

请参阅黑标探测器。

分辨率

图象能被显示的清晰程度。图象组成的最小单位是像素, 如果分辨率提高, 像素数量就增加, 显示结果就更清晰。

RFID (无线射频识别)

使用无线电波自动识别人员或物品身份的一种方法。在 B-SX 系列中, 当打印机在标签纸上打印的同时, RFID 模块在标签纸内的 RFID 标签上写入数字信息。

RFID 电子标签是装有天线的一片微芯片。微芯片可以保存信息, 而天线可以帮助电子标签发送和接受信息。

碳带

用有油墨的薄膜来将图象传送到介质上。在热打印传送模式下, 它因为热打印头被加热, 促成图象向介质的传送。

剥离模式

一种打印机工作模式, 使用安装的选购剥离模块依次从底纸上剥离打印好的标贴。

耗材

打印介质和碳带。

标签纸

一种打印介质, 其反面没有粘性, 但是有黑标, 以显示打印区域。通常标签由硬纸板或其它耐用材料制成。

直热打印方式

不用碳带的打印方式, 但是热介质会变热。热打印头会直接使热介质变热, 结果将图象在介质上打印出来。

热敏打印头

同热转印或直热方式工作的打印头。

热转印打印方式

该方式通过热敏打印头对碳带同时加热和加压, 把碳带上的油墨或碳粉转印到打印介质上, 实现打印目的。

阈值设置

一个传感器设置操作, 使打印机使用预印刷打印介质时能准确定位。

穿透式探测器

请参阅间隙探测器。

USB (通用串行总线)

用来连接包括打印机、键盘、鼠标等外围设备的接口。USB 接口允许直接断开某一 USB 设备, 而无需先断开电源。

网络打印机

网络打印机功能让您在电脑上浏览打印机状态, 发送介质, 或者下载固件到打印机。欲知详情, 请参照[网络规范](#)。

